



Gebruikershandleiding

BlackBerry 8320 Smartphone

Inhoudsopgave

Basisfuncties van BlackBerry	11
Overschakelen naar een andere toepassing.....	11
Een toepassing toewijzen aan een sneltoets.....	11
Info eigenaar instellen.....	11
De stand-bymodus inschakelen.....	11
Informatie over koppelingen.....	11
Een koppeling maken voor een PIN-code.....	12
Sneltoetsen voor BlackBerry-basisfuncties.....	12
Problemen met BlackBerry-basisfuncties oplossen.....	12
Sneltoetsen	13
Sneltoetsen voor BlackBerry-basisfuncties.....	12
Sneltoetsen voor de telefoon.....	13
Sneltoetsen voor de camera en de videocamera.....	13
Sneltoetsen voor media.....	14
Sneltoetsen voor berichten.....	14
Snelkoppelingen voor het typen.....	15
Snelkoppelingen voor zoekopdrachten.....	16
Sneltoetsen voor bijlagen.....	16
Sneltoetsen voor de browser.....	16
Sneltoetsen voor kaarten.....	17
Sneltoetsen voor de agenda.....	17
Telefoon	19
Basis voor telefoon.....	19
Noodoproepen.....	21
Volume.....	21
Voicemail.....	22
Snelkeuze.....	23
Telefonische vergaderingen.....	23
Nummerweergave.....	24
Oproeplogboeken.....	25
Oproep in wachtlijn.....	27
Oproepen doorschakellen.....	27
Oproepblokkering.....	29
Vaste kiesnummers.....	30
Slim kiezen.....	31
Ondersteuning van TTY-toestellen.....	32
Meerdere telefoonnummers.....	33
Telefoonopties.....	33

Sneltoetsen voor de telefoon.....	13
Problemen met de telefoon oplossen.....	36
Spraakgestuurd bellen.....	39
Bellen met behulp van een spraakopdracht.....	39
Een toestelnummer kiezen met behulp van een spraakopdracht.....	39
Uw telefoonnummer controleren met behulp van een spraakopdracht.....	39
Het bereik van het mobiele netwerk controleren met behulp van een spraakopdracht.....	39
Het vermogen van de batterij met behulp van een spraakopdracht controleren.....	39
De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen.....	39
Keuzelijsten voor spraakopdrachten uitschakelen.....	40
De vragen om spraak uitschakelen.....	40
Weergaveopties voor spraakgestuurd bellen instellen.....	40
Het gevoeligheidsniveau voor resultaten bij spraakopdrachten instellen.....	40
Spraakherkenning van nummers verbeteren.....	41
Problemen met spraakgestuurd bellen.....	41
Camera en videocamera.....	43
Een foto maken.....	43
In- of uitzoomen op een onderwerp.....	43
Het aantal resterende afbeeldingen weergeven.....	43
Het formaat van de zoeker wijzigen voor een foto.....	43
Een video opnemen.....	43
Beschikbare hoeveelheid geheugen voor het opnemen van video's weergeven.....	44
Camera- en videocameraopties.....	44
Sneltoetsen voor de camera en de videocamera.....	13
Problemen met de camera en de videocamera oplossen.....	46
Media.....	47
Mediabestanden overbrengen en downloaden.....	47
Mediabestanden afspelen en spraakmemo's opnemen.....	49
Mediabestanden beheren.....	51
Afbeeldingen weergeven.....	55
Afbeeldingen beheren.....	57
Mediakaartopties.....	58
Sneltoetsen voor media.....	14
Problemen met mediabestanden oplossen.....	61
Berichten.....	63
Basis voor berichten.....	63
E-mailberichten.....	68
PIN-berichten.....	75

SMS-tekstberichten.....	76
MMS-berichten.....	80
Berichtenlijstopties.....	83
Sneltoetsen voor berichten.....	14
Problemen met berichten oplossen.....	88
Typen.....	93
Basis voor typen.....	93
Invoermethoden.....	95
Spellingcontrole.....	96
Aangepast woordenboek.....	98
AutoTekst.....	99
Snelkoppelingen voor het typen.....	15
Problemen bij het typen oplossen.....	101
Zoeken.....	103
Berichten, bijlagen en webpagina's.....	103
Organizergegevens.....	105
Snelkoppelingen voor zoekopdrachten.....	16
Bijlagen.....	107
Basisprincipes van bijlagen.....	107
Documentbijlagen.....	109
Werkbladbijlagen.....	109
Mediabijlagen.....	111
Presentatiebijlagen.....	111
vCard-bijlagen met contactpersoonsgegevens.....	112
Sneltoetsen voor bijlagen.....	16
Problemen met bijlagen oplossen.....	113
Synchronisatie.....	115
Informatie over synchronisatie.....	115
E-mailberichten via het mobiele netwerk afstemmen.....	115
E-mailberichten via het mobiele netwerk verwijderen.....	115
Vereisten: draadloze gegevenssynchronisatie.....	116
Organizergegevens via het mobiele netwerk synchroniseren.....	116
Informatie over conflicten bij synchronisatie.....	116
Conflicten bij e-mailafstemming beheren.....	116
Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren.....	117
Informatie over back-ups maken van gegevens op het apparaat en deze weer terugzetten.....	117
Vereisten: draadloos gegevensherstel.....	117
Alle toestelgegevens verwijderen.....	117

De map met verwijderde items op uw computer leegmaken vanaf uw toestel.....	118
Problemen met synchronisatie.....	118
Browser.....	121
Basis van browser.....	121
Browserbladwijzers.....	125
Webfeeds.....	127
Browseropties.....	129
Browserbeveiliging.....	132
Push-bericht van browser.....	134
Sneltoetsen voor de browser.....	16
Problemen met de browser oplossen.....	136
Toepassingen.....	137
Een toepassing toevoegen.....	137
Eigenschappen van een toepassing weergeven.....	137
Een toepassing van derden verwijderen.....	137
Vragen om een toestelwachtwoord voordat u een toepassing toevoegt.....	137
De grootte van een toepassingsdatabase weergeven.....	137
Informatie over het bijwerken van de BlackBerry Device Software.....	138
Vereisten: upgraden van de BlackBerry Device Software via het mobiele netwerk.....	138
De BlackBerry Device Software upgraden.....	138
Terug naar de vorige versie van de BlackBerry Device Software.....	138
De vorige versie van de BlackBerry Device Software verwijderen.....	139
Problemen met toepassingen.....	139
Kaarten.....	141
Basis van de kaart.....	141
Navigatie.....	142
Kaarten bladwijzers.....	143
Mapopties.....	144
Sneltoetsen voor kaarten.....	17
Problemen met kaarten oplossen.....	146
GPS-technologie.....	147
Informatie over GPS-technologie.....	147
Uw GPS-locatie verkrijgen.....	147
Voorkomen dat anderen uw locatie kunnen volgen.....	147
Problemen met GPS-technologie oplossen.....	147
Contactpersonen.....	149
Basis van contactpersonen.....	149

Contactpersonen aanpassen.....	151
Categorieën.....	152
Verzendlijsten.....	154
Meerdere adresboeken.....	155
SIM-kaarttelefoonboek.....	155
Contactpersonenlijstopties.....	157
Problemen met contactpersonen oplossen.....	158
Agenda.....	159
Basis van de agenda.....	159
Vergaderingen.....	161
Agendaopties.....	163
Meerdere agenda's.....	166
Sneltoetsen voor de agenda.....	17
Problemen met agenda oplossen.....	167
Taken.....	169
Basis van de taken.....	169
Categorieën.....	152
Taaklijstopties.....	172
Memo's.....	175
Basis van de memo.....	175
Categorieën.....	152
Memolijstopties.....	177
Alarm.....	179
Informatie over het alarm.....	179
Alarm inschakelen.....	179
Alarmgeluid uitschakelen.....	179
Rekenmachine.....	181
Rekenmachine gebruiken.....	181
Eenheden omrekenen.....	181
Bluetooth-technologie.....	183
Basisprincipes van Bluetooth-technologie.....	183
Opties voor Bluetooth-technologie.....	185
Problemen met Bluetooth-technologie oplossen.....	188
Datum en tijd.....	191
De datum en tijd instellen.....	191

Automatisch datum en tijd van het draadloze netwerk verkrijgen.....	191
Problemen met datum en tijd oplossen.....	191
Waarschuwingsprofielen.....	193
Basis van de waarschuwing.....	193
LED-waarschuwing.....	195
Aangepaste melding.....	196
Problemen met waarschuwingsprofiel oplossen.....	198
BlackBerry Messenger.....	199
Contactpersonen.....	199
Gesprekken.....	202
Beschikbaarheid.....	204
Weergave en toetsenbord.....	205
Achtergrondverlichting.....	205
Weergave-opties.....	205
Opties voor toetsenbord.....	207
Thema's.....	208
Problemen met weergave.....	209
Taal.....	211
De weergavetaal wijzigen.....	211
Een weergavetaal toevoegen.....	211
Een weergavetaal verwijderen.....	211
Informatie over invoertaaltypes.....	211
Invoertaal wijzigen.....	96
Schakelen tussen invoermethoden.....	95
De snelkoppeling voor het wijzigen van de invoertaal uitschakelen.....	212
De invoeropties voor SureType-technologie wijzigen.....	212
De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen.....	39
Weergave-opties voor contactpersonen instellen.....	157
Problemen met taal oplossen.....	213
Bereik van mobiel netwerk.....	215
Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk.....	215
Een draadloze verbinding uitschakelen.....	215
Indicatoren van de netwerkverbinding.....	215
Melding voor bereik van het mobiele netwerk inschakelen.....	196
Het bereik van het mobiele netwerk controleren met behulp van een spraakopdracht.....	39
Informatie over de lijst met gewenste mobiele netwerken.....	216
Een draadloos netwerk aan de lijst met voorkeursnetwerken toevoegen.....	216

De volgorde van gewenste draadloze netwerken wijzigen.....	217
Een draadloos netwerk uit de lijst van voorkeursnetwerken verwijderen.....	217
Gegevensservice uitschakelen.....	218
Informatie over roaming.....	218
Handmatig van mobiel netwerk veranderen.....	218
Controleer de status van netwerkverbindingen en -services.....	219
Instellingen Wi-Fi-verbinding.....	219
Geavanceerde Wi-Fi verbindinginstellingen.....	222
Instellingen UMA-verbinding.....	224
Problemen met bereik van mobiel netwerk.....	225
Voeding, batterij en geheugen.....	227
Uw toestel uitschakelen.....	227
Uw toestel op automatisch in- en uitschakelen instellen.....	227
Het vermogen van de batterij controleren.....	227
Het vermogen van de batterij met behulp van een spraakopdracht controleren.....	39
Stel het toestel op nieuw in.....	227
Levensduur van de batterij verlengen.....	227
De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw toestel weergeven.....	228
Best practice: de prestaties van uw toestel optimaliseren.....	228
SIM-kaart.....	229
Informatie over het SIM-kaarttelefoonboek.....	155
Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen.....	156
Contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw adresboek kopiëren.....	156
Contactpersonen van uw adresboek naar uw SIM-kaart kopiëren.....	156
Een contactpersoon van een SIM-kaart wijzigen.....	156
Een contactpersoon van een SIM-kaart verwijderen.....	157
SMS-berichten op uw SIM-kaart opslaan.....	77
Informatie over de beveiliging van de SIM-kaart.....	230
Uw SIM-kaart met een PIN-code beveiligen.....	231
De pincode van de SIM-kaart wijzigen.....	231
De weergavenaam voor het telefoonnummer wijzigen.....	231
Beveiliging.....	233
Basis van de beveiliging.....	233
Wachtwoordbeheer.....	234
Codering.....	237
Geheugen opschonen.....	238
Certificaten.....	240
Certificaatservers.....	246
Sleutelopslag.....	247

Smartcards.....	250
Software-tokens.....	253
VPN-instellingen.....	254
Informatie over PGP-sleutels.....	255
Informatie over het zelftestprogramma voor de beveiliging.....	255
Beveiligingssoftware controleren	255
Problemen met beveiliging oplossen.....	255
Beheer van toepassingen van derden.....	257
Informatie over toestemmingen voor toepassingen van derden.....	257
Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden opnieuw instellen	257
Informatie over directe internetverbindingen voor toepassingen van derden.....	257
Een directe internetverbinding voor een toepassing van derden instellen.....	257
Rechten voor een toepassing van derden instellen.....	258
Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden.....	258
Toestemmingen voor interactie met toepassingen van derden.....	259
Toestemmingen tot gegevens voor toepassingen van derden.....	259
BrickBreaker.....	261
Informatie over BrickBreaker.....	261
BrickBreaker-capsules.....	261
BrickBreaker-scores.....	262
BrickBreaker spelen.....	262
Het volume aanpassen.....	262
Snelheid van het batje instellen.....	262
Scores verzenden naar de website met BrickBreaker-topscores.....	263
Hoge scores op de BrickBreaker-website controleren.....	263
Serviceboeken.....	265
Informatie over serviceboeken.....	265
Een serviceboek accepteren	265
Een serviceboek verwijderen.....	265
Problemen oplossen.....	267
Problemen met BlackBerry-basisfuncties oplossen.....	12
Problemen met de telefoon oplossen.....	36
Problemen met spraakgestuurd bellen.....	41
Problemen met de camera en de videocamera oplossen.....	46
Problemen met mediabestanden oplossen.....	61
Problemen met berichten oplossen.....	88
Problemen bij het typen oplossen.....	101
Problemen met bijlagen oplossen.....	113

Problemen met synchronisatie.....	118
Problemen met de browser oplossen.....	136
Problemen met toepassingen.....	139
Problemen met kaarten oplossen.....	146
Problemen met contactpersonen oplossen.....	158
Problemen met agenda oplossen.....	167
Problemen met Bluetooth-technologie oplossen.....	188
Problemen met datum en tijd oplossen.....	191
Problemen met waarschuwingsprofiel oplossen.....	198
Problemen met weergave.....	209
Problemen met taal oplossen.....	213
Problemen met bereik van mobiel netwerk.....	225
Problemen met beveiliging oplossen.....	255
Diagnoserapporten.....	281
Wi-Fi diagnoserapporten.....	282
Glossary.....	285
Wettelijke bepalingen.....	289

Basisfuncties van BlackBerry

Overschakelen naar een andere toepassing

1. Druk in een willekeurige toepassing op de **menutoets**
2. Klik op **Toepassing omschakelen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op de toepassing die u wilt openen zodra deze wordt weergegeven en druk op de **Enter-toets**.
 - Wordt de toepassing waarnaar u wilt overschakelen niet weergegeven, markeer dan **Beginscherm** en druk op de **Enter-toets**.

Een toepassing toewijzen aan een sneltoets

Uw BlackBerry®-toestel heeft één sneltoets aan de linkerkant van het toestel en één aan de rechterkant. Afhankelijk van het gekozen thema kunt u mogelijk de toepassing die aan een sneltoets is toegewezen, niet wijzigen.

1. Klik in de toestelopties op **Scherm/toetsenbord**.
2. Stel de velden **Sneltoets opent** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Info eigenaar instellen

1. Klik in de toestelopties op **Eigenaar**.
2. Typ uw contactgegevens.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

De stand-bymodus inschakelen

Als u niet aan het bellen bent, kunt u de stand-bymodus inschakelen om te voorkomen dat u per ongeluk een toets indrukt als u uw BlackBerry®-toestel niet gebruikt.

Houd de **Mute**-toets ingedrukt.

Druk nogmaals op de **Mute**-toets om de stand-bymodus uit te schakelen.

Informatie over koppelingen

Koppelingen worden op uw BlackBerry®-toestel weergegeven als onderstreepte tekst. Er zijn koppelingen mogelijk naar verschillende items, zoals telefoonnummers, websites en e-mailadressen. U kunt deze koppelingen gebruiken om te bellen, websites te bezoeken of snel berichten op te stellen.

Een koppeling maken voor een PIN-code

U kunt een koppeling maken voor een PIN-code in berichten, memo's, taken en agenda-items. Als u op de koppeling klikt, kunt u een PIN-bericht verzenden.

Typ bij het invoeren van tekst het woord **pin**: en vervolgens de PIN-code.

Sneltoetsen voor BlackBerry-basisfuncties

- Om de cursor te verplaatsen, draait u de trackball.
- Om een scherm terug te gaan drukt u op de **Escape**-toets.
- Als u naar een lijst- of menu-item wilt gaan, typt u de eerste letter van dit item.
- Druk op de **spatietoets** om een selectievakje in- of uit te schakelen.
- Druk op de **Alt**-toets om de beschikbare waarden in een veld te bekijken.
- U kunt overschakelen naar een andere toepassing door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en de **Escape**-toets in te drukken. Blijf de **Alt**-toets ingedrukt houden en markeer een toepassing. Laat de **Alt**-toets los.
- U kunt teruggaan naar het beginscherm of de toepassingenlijst door op de **End**-toets te drukken.
- Druk op de toets **Backspace/Delete** om een gemarkeerd item te verwijderen.

Problemen met BlackBerry-basisfuncties oplossen

Er wordt geen toepassing geopend als ik op een sneltoets druk

Controleer of u de toepassing die u aan de toets hebt toegewezen niet is verwijderd.

Wijs een andere toepassing toe aan de toets.

Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn toestel

Afhankelijk van uw abonnement voor de draadloze service of het type e-mailaccount dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar op het toestel.

Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat sommige functies niet zijn ingesteld in uw organisatie of dat u sommige functies of opties niet mag gebruiken. Indien een beheerder een optie voor u heeft ingesteld, wordt naast een optieveld een rood slotje weergegeven.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw toestel.

Sneltoetsen

Sneltoetsen voor BlackBerry-basisfuncties

- Om de cursor te verplaatsen, draait u de trackball.
- Om een scherm terug te gaan drukt u op de **Escape**-toets.
- Als u naar een lijst- of menu-item wilt gaan, typt u de eerste letter van dit item.
- Druk op de **spatietoets** om een selectievakje in- of uit te schakelen.
- Druk op de **Alt**-toets om de beschikbare waarden in een veld te bekijken.
- U kunt overschakelen naar een andere toepassing door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en de **Escape**-toets in te drukken. Blijf de **Alt**-toets ingedrukt houden en markeer een toepassing. Laat de **Alt**-toets los.
- U kunt teruggaan naar het beginscherm of de toepassingslijst door op de **End**-toets te drukken.
- Druk op de toets **Backspace/Delete** om een gemarkeerd item te verwijderen.

Sneltoetsen voor de telefoon

- U kunt een oproep beantwoorden door op de **verbindingstoets** te drukken.
- U kunt een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer door op **O** te drukken.
- Druk op de **X**-toets om een toestelnummer aan een telefoonnummer toe te voegen. Typ vervolgens het toestelnummer.
- Om een snelkiesnummer toe te wijzen aan een toets houdt u in het beginscherm of op het toetstel de gewenste toets ingedrukt.
- U kunt de luidspreker tijdens een gesprek inschakelen door op de **luidsprekertoets** te drukken. Als u de luidspreker wilt uitschakelen tijdens een gesprek, drukt u nog een keer op de **luidsprekertoets**.
- Als u tijdens een gesprek wilt schakelen tussen het audiopad en de niet-draadloze hoofdtelefoon, drukt u op de **Luidsprekertoets**. Als u wilt terugkeren naar het audiopad, drukt u nogmaals op de **Luidsprekertoets**.
- U kunt uw voicemail controleren door **1** ingedrukt te houden.
- U kunt een letter typen in een veld voor het telefoonnummer door de **Alt**-toets en de lettertoets in te drukken.
- Houd **verbindingstoets** ingedrukt als u de contactpersonenlijst in de telefoon wilt bekijken.
- Als u naar een ander telefoonnummer wilt overschakelen, klikt u in de telefoon op uw actieve telefoonnummer. Klik op een telefoonnummer.

Sneltoetsen voor de camera en de videocamera

- Om een foto te maken drukt u op de **sneltoets aan de rechterkant**.
- Druk op de toets **Luider** om in te zoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Druk op de toets **Zachter** om uit te zoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Druk op **Space** om de flitsmodus voor een foto te wijzigen of om weinig licht voor een video te gebruiken.

Sneltoetsen voor media

- Als u een video of audionummer wilt pauzeren, drukt u op de **Mute**-toets. Als u weer verder wilt gaan met het afspelen van een video of audionummer, drukt u op de **Mute**-toets.
- Druk op **Space** om naar de bedieningselementen onderaan het scherm te gaan wanneer u een lijst met muziknummers bekijkt.
- Als u het volgende nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **N**.
- Als u het vorige nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **P**.
- Om het volume van muziknummers, beltonen en video's te versterken, drukt u op de toets **Luid** totdat u de hoogste volume-instelling hebt bereikt. Druk vier keer snel op de toets **Luid**.
- Als u een afbeelding wilt draaien, drukt u op de **L**.
- Als u wilt inzoomen op een afbeelding, drukt u op **3**. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- U kunt uitzoomen op een afbeelding door op **9** te drukken. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- Als u een afbeelding wilt aanpassen aan het scherm, drukt u op **1**.

Sneltoetsen voor berichten

In een bericht

- U kunt een bericht beantwoorden door op **R** te drukken.
- U kunt een e-mailbericht of een PIN-bericht aan alle geadresseerden beantwoorden door op **L** te drukken.
- U kunt een bericht doorsturen door op **F** te drukken.
- U kunt een gemarkeerd e-mailbericht opslaan door op **I** te drukken.
- Als u het e-mailadres van een contactpersoon wilt weergeven, markeert u de contactpersoon in het e-mailbericht. Druk op **Q**. U kunt de weergavenaam weergeven door nogmaals op **Q** te drukken.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een e-mailbericht of een PIN-bericht door op **G** te drukken.

In een berichtenlijst

- Als u een gemarkeerd bericht wilt openen, drukt u op de **Enter**-toets.
- U kunt een bericht opstellen vanuit een berichtenlijst door op **C** te drukken.
- U kunt een bericht als geopend of ongeopend markeren door op de **Alt**-toets en op **U** te drukken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **I** om ontvangen berichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **O** om verzonden berichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **V** om voicemailberichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **S** om SMS-tekstberichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **P** om oproeplogboeken te bekijken.
- Druk op de **Escape-toets** om alle berichten te bekijken.

Navigeren binnen een berichtenlijst

- Als u naar beneden wilt gaan in een scherm, drukt u op de **Shift**-toets en de **spatietoets**.
- Om naar beneden te gaan in een scherm, drukt u op de **spatietoets**.
- Om het eerste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **T**.
- Om het laatste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **B**.
- Om naar de volgende datum te gaan, drukt u op **N**.
- Druk op **P** om naar de vorige datum te gaan
- U kunt naar het volgende ongeopende item gaan door op **U** te drukken.
- U kunt naar het volgende gerelateerde bericht gaan door op **J** te drukken.
- U kunt naar het vorige gerelateerde bericht gaan door op **K** te drukken.

Snelkoppelingen voor het typen

- U kunt een punt invoegen door twee keer op **Space** te drukken. Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.
- U kunt een hoofdletter typen door de lettertoets ingedrukt te houden totdat de hoofdletter wordt weergegeven.
- U kunt het andere teken op een toets typen door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en op de tekentoets te drukken.
- U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en de trackball naar links of naar rechts te draaien. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door **U** ingedrukt te houden en de trackball naar links te draaien tot ü verschijnt. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
- U kunt nummers in een nummerveld typen door op een cijfertoets te drukken. U hoeft niet op de Alt-toets te drukken.
- U kunt een getal in een tekstveld typen door de **Alt-toets** ingedrukt te houden en op de cijfertoets te drukken.
- U kunt de nummervergrendeling inschakelen door op de **Alt**-toets en de **linker Shift**-toets te drukken. U kunt de nummervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.
- Druk op de **Alt-toets** en de **rechter Shift-toets** om de hoofdlettervergrendeling in te schakelen. U kunt de hoofdlettervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.
- U kunt in de toestelopties overschakelen naar een andere invoertaal door op het taalscherm te controleren of het veld **Snelkoppeling invoermethode gebruiken** is ingesteld op **Ja**. Houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op de **Enter**-toets. Blijf de **Alt**-toets ingedrukt houden en markeer een taal. Laat de **Alt**-toets los.

Symbolen invoegen

- Om een apenstaartje (@) of een punt (.) in te voegen in een e-mailadres drukt u op **Space**.
- U kunt een symbool typen door op de **Symbol-toets** te drukken. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

Werken met tekst

- U kunt een regel tekst markeren door op de **Shift**-toets te drukken en de trackball omhoog of omlaag te draaien.
- U kunt tekst teken voor teken markeren door de **Shift**-toets ingedrukt te houden en de trackball naar links of naar rechts te draaien.
- U kunt een tekstselectie annuleren door op de **Escape**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst knippen door op de **Shift**-toets en de **Backspace/Delete**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst kopiëren door op de **Alt**-toets te drukken en met het wielte te klikken.

- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst plakken door op de **Shift**-toets te drukken en met de trackball te klikken.

Snelkoppelingen voor zoekopdrachten

- Als u naar een contactpersoon wilt zoeken, typt u in een lijst met contactpersonen de naam van de contactpersoon of zijn/haar initialen (gescheiden door een spatie).
- U kunt naar tekst in een bericht zoeken door op **S** te drukken.
- Als u naar tekst in een bijlage of op een webpagina wilt zoeken, drukt u op **F**.
- Als u tekst wilt zoeken in een presentatiebijlage, moet u controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt. Druk op **F**.

Sneltoetsen voor bijlagen

- Als u naar tekst in een bijlage wilt zoeken, klikt u op **F**.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bijlage door op **G** te drukken.

In een spreadsheet

- Als u naar een bepaalde cel wilt gaan, drukt u op **G**.
- Om de inhoud van een cel weer te geven, drukt u op **Space**.
- U kunt naar een ander werkblad gaan door op **V** te drukken. Markeer een werkblad. Druk op de **Enter**-toets.
- Om verborgen kolommen of rijen weer te geven, drukt u op **H**. Als u de kolommen of rijen wilt verbergen, drukt u op **H**.

In een presentatie

- Druk op **M** als u tussen presentatieweergaven wilt schakelen.
- Controleer of u de presentatie in een diaweergave bekijkt als u naar de volgende dia wilt gaan. Druk op **N**.
- Controleer of u de presentatie in een diaweergave bekijkt als u naar de vorige dia wilt gaan. Druk op **P**.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatiebijlage door te controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt. Druk op **G**.

Sneltoetsen voor de browser

- Als u een punt (.) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op **Space**.
- Als u een schuine streep (/) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op **Shift** en **Space**.
- Druk op de **Escape-toets** om het laden van een webpagina te stoppen.
- Als u de browser wilt sluiten, houdt u de **Escape**-toets ingedrukt.

Op een webpagina

- Druk op **Z** om tussen de kolom- en de paginaweergavemodus te schakelen.
- Druk op **G** om naar een bepaalde webpagina te gaan.
- Als u naar de homepage wilt teruggaan, drukt u op **H**.

- Om de favorietenlijst te openen drukt u op **K**.
- Als u een favoriet wilt toevoegen, drukt u op **A**.
- Druk op **I** om een lijst met webpagina's te bekijken die u onlangs hebt bezocht.
- Als u een webpagina wilt vernieuwen, drukt u op **R**.
- Klik op een koppeling om het adres van een koppeling te bekijken. Druk op **L**.
- Als u het adres van een webpagina wilt bekijken, drukt u op **P**.
- Als u een webpagina wilt opslaan in een berichtenlijst, drukt u op **S**.
- Als u een koppeling wilt openen, markeert u deze koppeling of gaat met de cursor op de koppeling staan. Druk op de **Enter**-toets.
- Om de banner te verbergen, drukt u op **U**. Om de banner weer te geven, drukt u op **U**.
- U kunt de browseropties openen door in de browser op **O** te drukken.
- Druk op **D** om de browser te verbergen.

Navigeren binnen een webpagina

- Als u naar beneden wilt gaan in een scherm, drukt u op **Shift** en **Space**.
- Om naar beneden te gaan in een scherm, drukt u op **Space**.
- Om naar de bovenkant van een webpagina te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar de onderkant van een webpagina te gaan, drukt u op **B**.

Sneltoetsen voor kaarten

- Om op een kaart in te zoomen, drukt u op **I**.
- Om op een kaart uit te zoomen, drukt u op **O**.
- Om statusgegevens boven aan een kaart weer te geven, drukt u op **U**. Om statusgegevens boven aan een kaart te verbergen, drukt u op **U**.
- Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt weergeven, drukt u op de **spatietoets**. Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt verbergen, drukt u op de **spatietoets**.
- Als u naar de volgende plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **N**.
- Als u naar de vorige plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **P**.

Sneltoetsen voor de agenda

Als u wilt dat sneltoetsen in dagweergave werken, wijzigt u in de algemene agendaopties het veld **Snelle invoer inschakelen** in **Nee**.

- Om een afspraak te plannen, drukt u op **C**.
- Om van agendaweergave te veranderen, drukt u op **A**.
- Om van dagweergave te veranderen, drukt u op **D**.
- Om van weekweergave te veranderen, drukt u op **W**.
- Om van maandweergave te veranderen, drukt u op **M**.
- Als u naar de volgende dag, week of maand wilt gaan, drukt u op **Space**.

- Om naar de volgende dag, week of maand te gaan, drukt u op de **Shift-toets** en de **spatietoets**.
- Om naar vandaag te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar een bepaalde datum te gaan, drukt u op **G**.


Telefoon


Basis voor telefoon

Uw telefoonnummer zoeken

Uw telefoonnummer verschijnt boven aan het scherm van de telefoon. Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, verschijnt uw actieve telefoonnummer boven aan het scherm.

Bellen

1. Voer in het beginscherm of in de telefoon een van de volgende acties uit:
 - Typ een telefoonnummer.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Markeer een contactpersoon of telefoonnummer.
2. Druk op de -toets.

Druk op de toets  als u het gesprek wilt beëindigen.

Een tweede oproep beantwoorden

1. Druk op de **menu**toets.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de inkomende oproep wilt beantwoorden en de huidige oproep in de wachtstand wilt plaatsen, klikt u op **Antwoord - Huidige in de wacht zetten**.
 - Als u de inkomende oproep wilt beantwoorden en de huidige oproep wilt beëindigen, klikt u op **Antwoord - Huidige laten vallen**.

Het geluid dempen tijdens een gesprek

Druk tijdens een gesprek op de **Mute**-toets.

Druk nogmaals op de **Mute**-toets om Mute uit te schakelen.

Een oproep in de wachtstand zetten

1. Druk tijdens een gesprek op de **menu**toets.
2. Klik op **In de wacht zetten**.

Als u een gesprek wilt hervatten, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Hervatten**.

Luidspreker inschakelen

Druk tijdens een gesprek op de toets **Luidspreker**.

U kunt de luidspreker uitschakelen door nogmaals op de toets **Luidspreker** te drukken.

Houd de BlackBerry® op afstand van uw oor als u de luidspreker gebruikt. Dit kan gehoorbeschadigingen tot gevolg hebben. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met veiligheids- en productinformatie voor uw toestel.

Een toestelnummer bellen

1. Druk op de toets **X**.
2. Typ vervolgens het toestelnummer.

Nummers kiezen met cijfers of letters

Als u een letter in een telefoonnummer typt, kiest de BlackBerry® het nummer dat op een gewoon telefoontoetsenblok aan deze letter is gekoppeld.

- Druk op een cijfertoets om een cijfer te typen.
- Houd de **Alt**-toets ingedrukt om een letter te typen. Druk op de lettertoets.

Tijdens een gesprek schakelen naar een andere toepassing

1. Druk tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Beginscherm**.

Opmerking: Als u naar een andere toepassing wilt overschakelen en het telefoongesprek wilt beëindigen, drukt u op de **verbreekttoets**.

Bellen als het toestel is vergrendeld

Controleer of de optie voor kiezen vanuit het vergrendelscherm is ingeschakeld.

1. Druk in het vergrendelscherm op de **Enter**-toets.
2. Klik op **Oproep plaatsen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Toets een telefoonnummer in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon of telefoonnummer.
4. Druk op de **verbindingstoets**.

Druk op de **End-toets** als u het gesprek wilt beëindigen.

Informatie over het gebruik van een headset

U kunt een optionele headset aanschaffen voor uw BlackBerry®-toestel.

Druk op de headsetknop om een oproep te beantwoorden of te beëindigen of om tijdens een gesprek het geluid te dempen of het dempen op te heffen. U kunt de headsetknop tevens gebruiken voor het bellen met behulp van een spraakopdracht.

Afhankelijk van uw headset kunt u de headsetknop mogelijk ook gebruiken om een muzieknnummer of video in de mediatoeppassing te pauzeren, te hervatten, over te slaan of het volume ervan aan te passen.

Raadpleeg de documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het gebruik van een headset.

Noodoproepen

Informatie over noodoproepen

Uw BlackBerry®-toestel is in staat om zelfs als het is vergrendeld, of zonder dat een SIM-kaart aanwezig is noodoproepen te plaatsen. Als de verbinding met het draadloze netwerk is uitgeschakeld wanneer u een noodoproep maakt, maakt uw toestel toch automatisch verbinding met het draadloze netwerk. Als u zich buiten bereik van het netwerk bevindt en de SOS-aanduiding voor het netwerkbereik op uw toestel wordt weergegeven, kunt u alleen alarmnummers bellen.

U kunt voor noodoproepen alleen officiële alarmnummers gebruiken (bijvoorbeeld 911 in Noord-Amerika of 112 in EU-landen).

Een alarmnummer bellen

- Als uw toetsenbord of BlackBerry®-toestel is ontgrendeld, typt u het alarmnummer in de telefoon. Druk op de **verbindingstoets**.
- Als uw toetsenbord of toestel is vergrendeld, drukt u op de **Enter**-toets. Klik op **Noodoproep**. Klik op **Ja**.

Volume

Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Luider** om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Zachter** om het volume te verlagen.

Het standaardvolume voor gesprekken veranderen

U kunt het standaardvolume voor gesprekken verhogen of verlagen. Hoe hoger het volumepercentage, des te hoger het volume.

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Verander het veld **Standaardbelvolume**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Geluidskwaliteit verbeteren tijdens een gesprek

U kunt alleen de geluidskwaliteit voor de oortelefoon van uw BlackBerry®-toestel verbeteren.

1. Druk tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Gespreksgeluid optimaliseren**.
3. Selecteer een optie voor lage of hoge tonen.

Geluidskwaliteit voor alle oproepen verbeteren

U kunt alleen de geluidskwaliteit voor de oortelefoon van uw BlackBerry®-toestel verbeteren.

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **Gespreksgeluid optimaliseren**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Voicemail

Uw voicemail controleren

Controleer of u een toegangsnummer voor voicemail hebt.

Afhankelijk van het gekozen thema hebt u de mogelijkheid om uw voicemail te controleren vanuit het beginscherm.

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Voicemail bellen**.

Het toegangsnummer voor voicemail wijzigen

Als er op uw BlackBerry®-toestel nog geen toegangsnummer voor voicemail is ingesteld, typt u het toegangsnummer voor een ander voicemailsysteem. Als u meer dan één telefoonnummer aan uw toestel hebt gekoppeld, kunt u het toegangsnummer voor voicemail alleen maar instellen voor het actieve telefoonnummer.

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Voicemail**.
4. Typ een toegangsnummer voor voicemail en een wachtwoord.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Snelkeuze

Een snelkiesnummer toewijzen aan een toets

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Snelkeuzelijst bekijken**.
3. Klik op een niet-toegewezen toets.
4. Klik op **Nieuwe snelkeuze**.
5. Klik op een contactpersoon.

De contactpersoon veranderen die aan snelkiestoets is toegewezen

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Snelkeuzelijst bekijken**.
3. Klik op een contactpersoon of telefoonnummer.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een andere contactpersoon aan een snelkiestoets wilt koppelen, klikt u op **Bewerken**. Klik op een nieuwe contactpersoon.
 - Als u de contactpersoon aan een andere snelkiestoets wilt koppelen, klikt u op **Verplaatsen**. Draai de trackball om de contactpersoon naar de nieuwe snelkeuzetoets te verplaatsen. Klik met de trackball.
 - Als u de contactpersoon uit de snelkeuzelijst wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.

Telefonische vergaderingen

Telefonisch vergaderen

1. Druk tijdens een oproep op de **verbindingstoets**.
2. Toets een telefoonnummer in of markeer een contactpersoon.
3. Druk op de **verbindingstoets**.
4. Druk bij de tweede oproep op de **menutoets**.
5. Klik op **Deelnemen**.

Opmerking: Als u meer dan twee nummers aan een telefonische vergadering wilt toevoegen, zet u de telefonische vergadering in de wachtstand voordat u het volgende telefoonnummer of de volgende contactpersoon belt.

Een telefoonnummerkoppeling aanmaken voor een telefonische vergadering

1. Typ een telefoonnummer voor de "bridge" voor de telefonische vergadering.
2. Typ **X** en de toegangscode.

Een privé-gesprek voeren met een contactpersoon tijdens een telefonische vergadering

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Oproep splitsen**.
3. Klik op een contactpersoon.

Druk op de **menutoets** om terug te keren naar de telefonische vergadering. Klik op **Deelnemen**.

De verbinding met een contactpersoon tijdens een telefonische vergadering verbreken

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Oproep laten vallen**.
3. Klik op een contactpersoon.

Een telefonische vergadering verlaten

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.

Tijdens het telefonisch vergaderen kunt u de telefonische vergadering verlaten. De vergadering gaat dan zonder u verder.

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Doorverbinden**.

Nummerweergave

Een afbeelding voor nummerweergave van een contactpersoon toevoegen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Afbeelding toevoegen**.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Selecteren**.
7. Centreer de afbeelding in het vak.
8. Klik met de trackball.
9. Klik op **Bijsnijden en opslaan**.

De afbeelding van de nummerweergave voor een contactpersoon wijzigen

1. Markeer bij het wijzigen van een contactpersoon de afbeelding van de nummerweergave.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Afbeelding vervangen**.

4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Selecteren**.
7. Centreer de afbeelding in het vak.
8. Klik met de trackball.
9. Klik op **Bijsnijden en opslaan**.

De afbeelding van de nummerweergave voor een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Klik op de afbeelding van de nummerweergave.
5. Klik op **Afbeelding verwijderen**.
6. Klik met de trackball.
7. Klik op **Opslaan**.

Oproeplogboeken

Informatie over oproeplogboeken

Oproeplogboeken registreren de datum waarop u uw contactpersoon hebt gebeld, het telefoonnummer dat u hebt gebeld en de duur van het gesprek. U kunt ook opmerkingen aan uw oproeplogboeken toevoegen. U kunt oproeplogboeken bekijken in de telefoon of, afhankelijk van de manier waarop u de opties voor oproeplogboeken hebt ingesteld, in een berichtenlijst. Afhankelijk van het gekozen thema worden gemiste oproepen ook op het beginscherm weergegeven.

Uw BlackBerry®-toestel slaat oproeplogboeken 30 dagen op.

Oproeplogboeken in een berichtenlijst weergeven

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen in logboek plaatsen**.
4. Selecteer een optie voor het type oproeplogboek.

Als u oproeplogboeken in een berichtenlijst wilt verbergen, selecteert u de **Geen**-optie.

Opmerkingen toevoegen aan een oproeplogboek

1. Markeer een oproeplogboek in de telefoon.
2. Druk op de **menu-toets**.

3. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opmerkingen toevoegen**.
6. Type 'opmerkingen bij oproep'.
7. Klik met de trackball.
8. Klik op **Opslaan**.

Memo's uit het oproeplogboek wijzigen

1. Markeer een oproeplogboek in de telefoon.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Memo's bewerken**.
6. Wijzig de memo's van het logboek.
7. Klik met de trackball.
8. Klik op **Opslaan**.

Een oproeplogboek verzenden

1. Markeer een oproeplogboek in de telefoon.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Doorsturen**.

Memo's uit het oproeplogboek verwijderen

1. Markeer een oproeplogboek in de telefoon.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Memo's bewerken**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Veld wissen**.
8. Klik met de trackball.
9. Klik op **Opslaan**.

Oproep in wachtrij

Vereisten: oproepen in de wachtrij

- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.
- Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding uw SIM-kaart heeft ingesteld voor deze service.

Oproepwachtrij inschakelen

Als u meer dan één telefoonnummer aan uw BlackBerry®-toestel hebt gekoppeld, kunt u de opties voor oproepen in de wachtrij alleen voor het actieve telefoonnummer wijzigen.

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproep in wachtrij**.
4. Stel het veld **Oproepwachtrij ingeschakeld** in op **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om de oproepwachtrij uit te schakelen, stelt u het veld **Oproepwachtrij ingeschakeld** in op **Nee**.

Oproepen doorschakelen

Informatie over het doorschakelen van oproepen

Afhankelijk van uw serviceprovider zijn er mogelijk al één of meer doorschakelnummers beschikbaar op uw SIM-kaart. Het kan zijn dat u deze nummers niet kunt wijzigen of verwijderen, of nieuwe kunt toevoegen. Als er meer dan een telefoonnummer aan uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld, kunt u alleen voor het actieve telefoonnummer de opties voor oproepdoorschakeling wijzigen.

Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Vereisten: doorschakelen van oproepen

- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.
- Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding uw SIM-kaart heeft ingesteld voor deze service.

Oproepen doorsturen

Controleer of er één of meer doorschakelnummers zijn ingesteld.

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen doorschakelen**.

4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op een doorschakelnummer.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Wilt u de oproepen niet meer doorschakelen, wijzig het veld **Alle oproepen doorschakelen** dan in **Niet doorschakelen**.

Doorschakelnummers toevoegen

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen doorschakelen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Nieuw nummer**.
6. Toets een telefoonnummer in.
7. Druk op de **Enter**-toets.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Sluiten**.

Een doorschakelnummer wijzigen

U kunt alleen doorschakelnummers wijzigen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen doorschakelen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Nummers bewerken**.
6. Klik op een telefoonnummer.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Wijzig het telefoonnummer.
9. Klik met de trackball.

Doorschakelnummers verwijderen

U kunt alleen doorschakelnummers verwijderen die u hebt toegevoegd.

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen doorschakelen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Nummers bewerken**.

6. Klik op een telefoonnummer.
7. Klik op **Verwijderen**.

Oproepblokkering

Informatie over het blokkeren van oproepen

U kunt (alle) inkomende oproepen alleen blokkeren als uw toestel een ander draadloos netwerk zoekt (roaming).

U kunt ook alle uitgaande oproepen en alle uitgaande internationale oproepen blokkeren, of u kunt ervoor kiezen alle uitgaande internationale oproepen alleen te blokkeren zodra uw toestel gaat zoeken naar een ander netwerk (roaming).

Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw toestel, BlackBerry® kunt u alleen voor het actieve telefoonnummer de opties voor oproepblokkering wijzigen.

Vereisten: blokkeren van oproepen

- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.
- Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding uw SIM-kaart heeft ingesteld voor deze service.
- Controleer of u van uw serviceprovider een wachtwoord voor oproepblokkering hebt gekregen.

Oproepen blokkeren

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen blokkeren**.
4. Markeer een van de opties voor oproepblokkering.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Enable** (Inschakelen).
7. Typ het wachtwoord voor oproepblokkering.

Wilt u de oproepblokkering uitschakelen, markeer dan een van de opties voor oproepblokkering. Druk op de **menutoets**. Klik op **Uitschakelen**.

Het wachtwoord voor oproepblokkering wijzigen

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen blokkeren**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Vaste kiesnummers

Informatie over vaste kiesnummers

Als u vaste kiesnummers inschakelt, kunt u alleen bellen met contactpersonen die worden weergegeven in uw lijst met vaste kiesnummers.

U kunt een noodoproep maken als de vaste kiesnummers zijn ingeschakeld, zelfs wanneer het alarmnummer niet in uw lijst met vaste kiesnummers wordt weergegeven.

Als SMS-tekstberichten zijn inbegrepen in uw abonnement voor draadloze verbinding, kunt u ook SMS-tekstberichten verzenden naar contactpersonen uit uw lijst met vaste kiesnummers.

Vereisten: vaste kiesnummers

- Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding uw SIM-kaart heeft ingesteld voor deze service.
- Controleer of u van uw serviceprovider een PIN 2-code voor de SIM-kaart heeft gekregen.

Vaste kiesnummers inschakelen

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **FDN-modus inschakelen**.
6. Typ de PIN2-code.
7. Klik met de trackball.

Om vaste kiesnummers uit te schakelen, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **FDN-modus uitschakelen**.

Een contactpersoon toevoegen aan de lijst met vaste kiesnummers

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Nieuw**.
6. Typ de PIN2-code.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Typ een naam en telefoonnummer.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon wijzigen in de lijst met vaste kiesnummers

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
4. Markeer een contactpersoon.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Wijzig de informatie over contactpersonen.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon verwijderen uit de lijst met vaste kiesnummers

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
4. Markeer een contactpersoon.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

Slim kiezen

Informatie over slim kiezen

U kunt opties voor slim kiezen wijzigen om een standaardlandcode en standaardkengetal voor telefoonnummers op te geven. Als u een standaardlandcode en standaardkengetal opgeeft, hoeft u bij het plaatsen van een oproep alleen een landcode en een kengetal in te voeren als deze afwijken van de codes die u in de opties voor slim kiezen hebt opgegeven.

In de opties voor slim kiezen kunt u tevens het hoofdtelefoonnummer opgeven voor een organisatie waar u regelmatig telefonisch contact mee hebt. Als u een telefoonnummer opgeeft voor een organisatie, kunt u snel telefonisch contact opnemen met de contactpersoon van de organisatie door het toestelnummer van de contactpersoon in te voeren. U hoeft tevens alleen het toestelnummer van een contactpersoon in te voeren als u een contactpersoon van de organisatie aan uw adresboek toevoegt.

Standaardlandcode en standaardkengetal instellen

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Slim kiezen**.

4. Stel de velden **Landcode** en **Kengetal** in.
5. Stel in het veld **Landelijke nummerlengte** de standaardlengte voor telefoonnummers in uw land in.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: De standaardlengte voor telefoonnummers is inclusief uw kengetal en abonneenummer, maar exclusief de landcode.

Opties instellen voor het kiezen van toestelnummers

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Slim kiezen**.
4. Typ in het veld **Nummer** het hoofdtelefoonnummer van een organisatie.
5. Stel in hoe lang de BlackBerry® moet wachten voordat een toestelnummer wordt gekozen.
6. Stel in het veld **Lengte toestelnummer** de standaardlengte voor toestelnummers in.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Ondersteuning van TTY-toestellen

Informatie over ondersteuning van TTY-toestellen

Schakelt u ondersteuning van TTY-toestellen in en u verbindt uw BlackBerry®-toestel met een TTY-toestel, dan kunt u TTY-toestellen gebruiken voor het maken en ontvangen van oproepen. Uw BlackBerry-toestel is in staat om inkomende gesprekken om te zetten in tekst die u kunt lezen op uw TTY-toestel.

Vereisten: ondersteuning van TTY-toestellen

- Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.
- Controleer of uw TTY-toestel een snelheid van 45,45 bits per seconde heeft.
- Controleer of u de connector van het TTY-toestel in de headsetaansluiting van uw BlackBerry®-toestel hebt geplaatst. Als uw TTY-toestel moet worden gebruikt met een 2,5mm-aansluiting voor de headset, hebt u een adapter nodig om uw TTY-toestel op uw BlackBerry-toestel aan te sluiten. Als u een adapter wilt hebben die is goedgekeurd door Research In Motion voor het gebruik met uw specifieke BlackBerry-toestel, bezoek dan www.shopblackberry.com.

Ondersteuning van TTY inschakelen

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **TTY**.
4. Stel het veld **TTY-modus** in op **Ja**.

5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Er verschijnt een TTY-indicator in het gedeelte van het scherm waarin de toestelstatus wordt weergegeven. Om TTY-ondersteuning uit te schakelen, stelt u het veld **TTY-modus** in op **Nee**.

Meerdere telefoonnummers

Informatie over meerdere telefoonnummers

Uw SIM-kaart ondersteunt mogelijk meer dan een telefoonnummer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een telefoonnummer dat u van uw serviceprovider hebt gekregen en aan een Enterprise-spraaktelefoonnummer dat u van uw organisatie hebt gekregen.

Als er meer dan een telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, kunt u veranderen welk telefoonnummer u wilt gebruiken als uw actieve telefoonnummer. U kunt oproepen ontvangen op alle telefoonnummers die zijn gekoppeld aan uw toestel, maar u kunt alleen oproepen maken met uw actieve telefoonnummer. Tijdens een oproep kunt u alleen uw actieve telefoonnummer gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de ene oproep in de wachtstand plaatsen en een andere oproep maken met een ander telefoonnummer.

Naar het actieve telefoonnummer schakelen

1. Klik in de telefoonopties op **Algemene opties**.
2. Stel het veld **Actieve Lijn** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Telefoonopties

Kiezen vanuit het vergrendelscherm inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Security Options** (Beveiligingsopties).
2. Klik op **General Settings** (Algemene instellingen).
3. Stel het veld **Uitgaande oproepen toestaan tijdens vergrendeling** in op **Ja**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Telefoonnummer of contactpersonen sorteren in het telefoonscherm

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Voer een van de volgende acties uit:

- Om telefoonnummers en contactpersonen op gebruiksfrequentie te sorteren stelt u het veld **Telefoonlijstweergave** in op **Meest gebruikt**.
- Om contactpersonen alfabetisch te sorteren op naam, stelt u het veld **Telefoonlijstweergave** in op **Naam**.
- Om telefoonnummers en contactpersonen op recentheid van het gebruik te sorteren stelt u het veld **Telefoonlijstweergave** in op **Meest recent**.

5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Opslaan**.

Om telefoonnummers en contactpersonen weer op oproeplogboeken te sorteren stelt u het veld **Telefoonlijstweergave** in op **Oproeplogboek**.

Uw telefoonnummer verbergen of weergeven wanneer u iemand belt

Opmerking: Het is mogelijk dat het draadloos netwerk de door u gekozen optie negeert.

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.

2. Klik op **Opties**.

3. Klik op **Algemene opties**.

4. Voer een van de volgende acties uit:

- Als u wilt dat uw telefoonnummer wordt verborgen, stelt u het veld **Mijn identiteit beperken** in op **Altijd**.
- Als u wilt dat uw telefoonnummer wordt weergegeven, stelt u het veld **Mijn identiteit beperken** in op **Nooit**.
- Als u wilt dat uw telefoonnummer afhankelijk van het netwerk wordt verborgen of weergegeven, stelt u het veld **Mijn identiteit beperken** in op **Netwerkafhankelijk**.

5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.

2. Klik op **Opties**.

3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.

4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.

5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Opslaan**.

Het automatisch beëindigen van oproepen wanneer het toestel in de houder wordt geplaatst uitschakelen

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.

2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Stel het veld **Oproepen automatisch beëindigen** in op **Nooit**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Oproepen automatisch beantwoorden wanneer het toestel uit de houder wordt verwijderd

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Uit houder**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een oproeptimer opnieuw instellen

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Status**.
3. Klik op **Laatste oproep** of **Totaal gesprekken**.
4. Klik op **Timer wissen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over de spiraalsnoermodus

In de spiraalsnoermodus wordt het magnetische signaal van het BlackBerry®-toestel gewijzigd in het juiste niveau en de juiste frequentierespons, zodat het signaal kan worden opgevangen door gehoorapparaten die zijn uitgerust met spiraalsnoeren.

De spiraalsnoermodus inschakelen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel de spiraalsnoermodus ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Druk op de **menu-toets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Gehoorapparaatmodus**.
4. Stel het veld **Modus ingeschakeld** in op **Spiraalsnoer**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De H-T-spiraalsnoerindicator wordt weergegeven in het schermgedeelte voor de toestelstatus.

Sneltoetsen voor de telefoon

- U kunt een oproep beantwoorden door op de **verbindingstoets** te drukken.
- U kunt een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer door op **O** te drukken.
- Druk op de **X**-toets om een toestelnummer aan een telefoonnummer toe te voegen. Typ vervolgens het toestelnummer.
- Om een snelkiesnummer toe te wijzen aan een toets houdt u in het beginscherm of op het toetstel de gewenste toets ingedrukt.
- U kunt de luidspreker tijdens een gesprek inschakelen door op de **luidsprekertoets** te drukken. Als u de luidspreker wilt uitschakelen tijdens een gesprek, drukt u nog een keer op de **luidsprekertoets**.
- Als u tijdens een gesprek wilt schakelen tussen het audiopad en de niet-draadloze hoofdtelefoon, drukt u op de **Luidsprekertoets**. Als u wilt terugkeren naar het audiopad, drukt u nogmaals op de **Luidsprekertoets**.
- U kunt uw voicemail controleren door **1** ingedrukt te houden.
- U kunt een letter typen in een veld voor het telefoonnummer door de **Alt**-toets en de lettertoets in te drukken.
- Houd **verbindingstoets** ingedrukt als u de contactpersonenlijst in de telefoon wilt bekijken.
- Als u naar een ander telefoonnummer wilt overschakelen, klikt u in de telefoon op uw actieve telefoonnummer. Klik op een telefoonnummer.

Problemen met de telefoon oplossen

Ik kan niet bellen of gebeld worden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Kunt u zelf niet bellen en de optie voor vaste kiesnummers is ingeschakeld, controleer dan of het telefoonnummer voor uw contactpersoon wel voorkomt in de lijst met vaste kiesnummers of schakel de optie voor vaste kiesnummers uit.
- Bevindt u zich in een ander land en hebt u de opties voor slim kiezen niet gewijzigd, kies dan het volledige telefoonnummer van uw contactpersoon, inclusief de landcode en het kengetal.
- Ontvangt u geen oproepen, controleer dan of de opties voor het blokkeren en het doorschakelen van gesprekken zijn uitgeschakeld.
- Als uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer ondersteunt, maar u maar één telefoonnummer hebt, controleer dan of het telefoonnummer is ingesteld als primair nummer.

Mijn telefoonnummer wordt op de telefoon weergegeven als Onbekend

Probeer of u het telefoonnummer op uw SIM-kaart kunt wijzigen, zodat uw telefoonnummer anders wordt weergegeven op de telefoon. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **SIM-kaart**. Markeer het telefoonnummer. Druk op de **menutoets**. Klik op **SIM-telefoonnummer bewerken**. Typ uw telefoonnummer. Klik met de trackball.

Opmerking: Wijzigt u het telefoonnummer op uw SIM-kaart, dan wijzigt u daarmee niet het telefoonnummer dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt voor het plaatsen en ontvangen van oproepen.

Ik kan mijn voicemail niet controleren

Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel en u probeert uw voicemail te controleren met een sneltoets, belt uw toestel het toegangsnummer voor voicemail voor uw actieve telefoonnummer.

Probeer de voicemail te controleren van uw andere telefoonnummer.

Ik kan niet deelnemen aan een oproep

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een Enterprise-spraaktelefoonnummer, kunt u niet deelnemen aan een oproep die u maakt vanaf, of ontvangt op uw Enterprise-spraaktelefoonnummer met een oproep die u maakt vanaf, of ontvangt op het telefoonnummer dat u hebt gekregen van uw serviceprovider.

Spraakgestuurd bellen

Bellen met behulp van een spraakopdracht

Als u een voor Bluetooth® geschikt toestel gebruikt, zoals een handsfree carkit of draadloze headset, controleer dan of het voor Bluetooth geschikte toestel deze functie ondersteunt en of u het voor Bluetooth geschikte apparaat hebt gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

U kunt geen noodoproepen maken met behulp van spraakopdrachten.

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Bel**" en de naam van een contactpersoon of een telefoonnummer.

Druk op de **verbreekttoets** als u het gesprek wilt beëindigen.

Een toestelnummer kiezen met behulp van een spraakopdracht

Controleer of u de opties voor slim kiezen hebt ingesteld.

U kunt alleen toestelnummers in uw bedrijf kiezen.

Zeg "**Bel toestel**" en het toestelnummer.

Uw telefoonnummer controleren met behulp van een spraakopdracht

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Controleer mijn telefoonnummer**".

Het bereik van het mobiele netwerk controleren met behulp van een spraakopdracht

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Controleer bereik**".

Het vermogen van de batterij met behulp van een spraakopdracht controleren

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Controleer batterij**".

De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen

Controleer of de software van uw BlackBerry®-toestel ondersteuning biedt voor meerdere talen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Wijzig het veld **Taal voor spraakgestuurd bellen**.

3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Keuzelijsten voor spraakopdrachten uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Spraakgestuurd bellen**.
2. Stel het veld **Keuzelijsten** in op **Altijd uitgeschakeld**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel meerdere mogelijke resultaten van een spraakopdracht herkent, selecteert het toestel het beste resultaat en kiest het automatisch het telefoonnummer.

De vragen om spraak uitschakelen

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Aanwijzingen uitschakelen**".

Weergaveopties voor spraakgestuurd bellen instellen

1. Klik in de toestelopties op **Spraakgestuurd bellen**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Stel het veld **Nummerweergave** in op **Uitgeschakeld** om weergave van telefoonnummers uit te schakelen.
 - Stel het veld **Naamweergave** in op **Uitgeschakeld** om weergave van contactpersonen uit te schakelen.
 - Stel het veld **Snelheid naamweergave** in om in te stellen hoe snel contactpersonen worden weergegeven.
 - Stel het veld **Volume naamweergave** in om in te stellen hoe luid contactpersonen worden weergegeven.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Het gevoeligheidsniveau voor resultaten bij spraakopdrachten instellen

1. Klik in de toestelopties op **Spraakgestuurd bellen**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om meer resultaten te krijgen, stelt u het veld **Gevoeligheid** zo in dat het dichterbij **Meer accepteren** staat.
 - Om het aantal onjuiste resultaten te verminderen, stelt u het veld **Gevoeligheid** zo in dat het dichterbij **Minder accepteren** staat.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Spraakherkenning van nummers verbeteren

1. Klik in de toestelopties op **Spraakgestuurd bellen**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Cijfers aanpassen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Problemen met spraakgestuurd bellen

Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Als u een voor Bluetooth® geschikt toestel gebruikt, zoals een handsfree carkit of draadloze headset, controleer dan of het voor Bluetooth geschikte apparaat deze functie ondersteunt en of u het voor Bluetooth geschikte apparaat hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-toestel.
- Als uw toetsenbord is vergrendeld, ontgrendelt u het.
- Controleer of de taal die u gebruikt voor het geven van spraakopdrachten, dezelfde is als de taal voor spraakgestuurd bellen die u in de taalopties hebt ingesteld. Bepaalde talen worden mogelijk niet ondersteund.






Mijn toestel herkent geen namen of nummers in spraakopdrachten

Voer de volgende acties uit:

- Geef de voornaam en de achternaam van uw contactpersoon.
- Gebruik de regels voor de standaarduitspraak als u een spraakopdracht geeft.
- Als uw BlackBerry®-toestel resultaten vaak niet herkent, stelt u het gevoeligheidsniveau voor resultaten in op minder weigeren.
- Als uw toestel vaak onjuiste resultaten herkent, stelt u het gevoeligheidsniveau voor resultaten in op minder accepteren.
- Pas nummerbellen aan om spraakherkenning van nummers te verbeteren.

Camera en videocamera

Een foto maken

1. Klik met de trackball in de camera.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u nog een foto wilt maken, klikt u op het pictogram .
 - Als u de foto wilt instellen als een afbeelding van de nummerweergave of als achtergrond voor het beginscherm, klikt u op het pictogram .
 - Als u de naam van de foto wilt wijzigen of de foto wilt opslaan, klikt u op het pictogram .
 - Als u de foto wilt verzenden, klikt u op het pictogram .
 - Als u de foto wilt verwijderen, klikt u op het pictogram .

In- of uitzoomen op een onderwerp

Voer een van de volgende bewerkingen uit in de camera:

- Om in te zoomen, draait u de trackball omhoog.
- Om uit te zoomen, draait u de trackball omlaag.

Het aantal resterende afbeeldingen weergeven



Als de zoeker van de camera niet het volledige scherm inneemt, wordt het geschatte aantal foto's dat u kunt opslaan weergegeven in de linkerbenedenhoek van het scherm.





Het formaat van de zoeker wijzigen voor een foto

Druk in de camera op de **Symbol**-toets.

Een video opnemen

Controleer of er een mediakaart in uw BlackBerry®-toestel zit.

1. Klik met de trackball als de videocamera actief is.
2. Klik met de trackball als u de opname wilt onderbreken.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op het pictogram  om door te gaan met opnemen.
 - Klik op het pictogram  als u wilt stoppen met opnemen en de video wilt opslaan.

- Klik op het pictogram  als u de video wilt afspelen.
- Klik op het pictogram  als u de naam van de video wilt wijzigen.
- Klik op het pictogram  als u de video wilt verwijderen.
- Klik op het pictogram  als u de video wilt verzenden.

Beschikbare hoeveelheid geheugen voor het opnemen van video's weergeven

De geschatte beschikbare hoeveelheid geheugen voor het opnemen van video's wordt weergegeven in de linkerbenedenhoek van het scherm.

Camera- en videocameraopties

De opslaglocatie voor foto's en video's wijzigen

1. Druk op de **menu-toets** in de camera- of videomodus.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig in de cameramodus de velden **Afbeeldingen opslaan** en **Mappen**.
 - Wijzig in de videomodus het veld **Map**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Het formaat van de zoeker wijzigen

U kunt de statusgegevens die onder aan het scherm worden weergegeven verbergen en onderwerpen weergegeven met het volledige scherm.

1. Druk op de **menu-toets** in de cameramodus.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Zoekmodus** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opties wijzigen voor foto's of video's om verschillende lichtomstandigheden te compenseren

1. Druk in de camera- of videocameramodus op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig het veld **Standaard flitsinstelling** om de standaardflitsmodus voor foto's te wijzigen.
 - Wijzig het veld **Videolampje** om de modus voor weinig licht voor een video in te schakelen.

- Wijzig het veld **Witbalans** om de huidige lichtomstandigheden te compenseren.

De videogrootte en -indeling wijzigen

1. Druk op de **menu-toets** in de videocameramodus.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Video-indeling**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Afbeeldingsgrootte instellen

1. Druk op de **menu-toets** in de camera.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Afbeeldingsgrootte** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Kwaliteit van foto's instellen

U kunt de hoeveelheid detail van de foto's instellen die met de camera worden gemaakt. Hoe gedetailleerder een foto, des te meer geheugen nodig is voor de foto.

1. Druk op de **menu-toets** in de camera.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Fotokwaliteit** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een kleureffect toepassen op foto's

U kunt een sepia of zwart-wit kleureffect toepassen op foto's die u hebt genomen.

1. Druk op de **menu-toets** in de cameramodus.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Kleureffect**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor de camera en de videocamera

- Om een foto te maken drukt u op de **sneltoets aan de rechterkant**.
- Druk op de toets **Luider** om in te zoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Druk op de toets **Zachter** om uit te zoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Druk op **Space** om de flitsmodus voor een foto te wijzigen of om weinig licht voor een video te gebruiken.

Problemen met de camera en de videocamera oplossen

Ik kan geen afbeeldingen of video's opslaan

Het geheugen van uw BlackBerry®-toestel of de mediakaart beschikt mogelijk over onvoldoende geheugen om afbeeldingen of video's op te slaan.

Probeer het volgende:

- Als u een afbeelding op uw toestelgeheugen wilt opslaan, dient u oude gegevens of berichten van uw toestel te verwijderen.
- Als u een afbeelding of video op uw mediakaart wilt opslaan, dient u oude mediabestanden te verwijderen.
- Controleer in de cameraopties of het veld **Fotokwaliteit** niet is ingesteld op **Extra scherp**. Extra scherpe foto's gebruiken meer geheugen dan scherpe of normale foto's.
- Vergroot de maximale hoeveelheid geheugen die beschikbaar is voor foto's.

De flitser wordt gedimd of uitgeschakeld.

Neemt het batterijvermogen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser gedimd om stroom te besparen. Neemt het batterijvermogen bij lage temperaturen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser soms uitgeschakeld.

Sommige foto's die ik neem zijn vaag

Bij slechte lichtomstandigheden compenseert de camera het gebrek aan licht mogelijk met een lagere sluitersnelheid. Als u de camera beweegt voordat de sluiters klikt, kan de foto vaag zijn. Als de camera een lagere sluitersnelheid gebruikt en de zoeker niet het volledige scherm bedekt, verschijnt er een uitroepteken onder aan het scherm.

Media

Mediabestanden overbrengen en downloaden

Informatie over het overbrengen van mediabestanden

U kunt uw BlackBerry®-toestel aansluiten op uw computer om bestanden uit te wisselen tussen uw toestel en uw computer, of u kunt Bluetooth®-technologie gebruiken om mediabestanden te verzenden naar, of te ontvangen van een Bluetooth-toestel.

Als u uw toestel aansluit op uw computer, kunt u bestanden uitwisselen tussen uw mediakaart en uw computer met de massaopslagmodus, of u kunt mediabestanden uitwisselen tussen uw toestel en uw computer met het mediabeheerprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager. Voor meer informatie over het gebruik van het mediabeheerprogramma raadpleegt u de *online-Help van Media Manager*.

Als u de codering van de mediakaart inschakelt en bestanden naar uw mediakaart overbrengt met behulp van de massaopslagmodus of Bluetooth-technologie, codeert uw toestel de overgebrachte bestanden niet. Als u gecodeerde bestanden overbrengt van uw mediakaart met behulp van de massaopslagmodus of Bluetooth-technologie, kunt u de bestanden op uw computer of op een voor Bluetooth geschikt apparaat.

Een bestand overbrengen tussen uw toestel en uw computer met Roxio Media Manager

1. Sluit uw BlackBerry®-toestel aan op uw computer.
2. Open op uw computer de BlackBerry® Desktop Manager.
3. Dubbelklik op **Media Manager**.
4. Sleep een bestand of map van de ene locatie naar de andere.

Raadpleeg de online-Help in Roxio® Media Manager voor meer informatie over het overbrengen en beheren van mediabestanden.

Een bestand overbrengen tussen uw toestel en uw computer in de massaopslagmodus

Controleer of de massaopslagmodus is ingeschakeld.

1. Sluit het BlackBerry®-toestel aan op uw computer.
2. Dubbelklik in uw computer op **Deze computer**.
3. Klik in het gedeelte **Apparaten met verwisselbare opslag** op **Verwisselbare schijf**.
4. Sleep een bestand van de ene locatie naar de andere.

U kunt de massaopslagmodus verlaten door uw toestel los te koppelen van uw computer.

Een muziekbestand of video van een webpagina opslaan

1. Klik in de browser op een koppeling naar een muziekbestand of video.
2. Klik op **Opslaan**.
3. Typ een naam voor het muziekbestand of de video.

4. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand ontvangen met Bluetooth-technologie

Controleer of de Bluetooth®-technologie is ingeschakeld en of uw BlackBerry®-toestel met een Bluetooth-toestel is gekoppeld.

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Ontvangen via Bluetooth**.
4. Klik op **Ja**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand verzenden

Om een mediabestand via Bluetooth®-technologie te verzenden, moet u ervoor zorgen dat Bluetooth-technologie is ingeschakeld en dat uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld met een voor Bluetooth geschikt toestel.

U kunt alleen mediabestanden verzenden die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Markeer een mediamap.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Verzenden als e-mail**
 - **Verzenden als MMS**
 - **Verzenden via Bluetooth**

Beltonen downloaden

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.

1. Klik in de mediatoepassing op **Beltonen**.
2. Klik op **Alle beltonen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Beltonen downloaden**.

Een achtergrond voor het beginscherm downloaden

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Afbeeldingen downloaden**.

Mediabestanden afspelen en spraakmemo's opnemen

Een mediabestand afspelen

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Klik op een muzieknnummer, beltoon, video of spraakmemo.

Een muziekbestand of video op een webpagina afspelen

1. Klik in de browser op een koppeling naar een muziekbestand of video.
2. Klik op **Openen**.

Muzieknummers in willekeurige volgorde afspelen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u alle muzieknummers in willekeurige volgorde wilt afspelen, klikt u op **Willekeurig afspelen**.
 - Als u alle muzieknummers in een categorie in willekeurige volgorde wilt afspelen, klikt u op een categorie. Klik op een muzieknnummer. Druk op de **menutoets**. Klik op **Willekeurig nummer**.

Als u wilt stoppen met het afspelen van de muzieknummers in willekeurige volgorde, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Willekeurig nummer**.

Een mediabestand pauzeren

Klik tijdens het afspelen van een muziekbestand, video of spraakmemo op het **pauzepictogram**.

Om het afspelen van het muziekbestand, de video of de spraakmemo te hervatten klikt u op het pictogram voor **afspelen**.

Een mediabestand vooruit- of achteruitspoelen

1. Klik tijdens het afspelen van een muzieknnummer, video of spraakmemo op de voortgangsbalk.
2. Draai de trackball naar links of naar rechts.
3. Klik met de trackball.

Het volgende of vorige muzieknnummer afspelen in een categorie

1. Druk tijdens het afspelen van een nummer op de **menutoets**.
2. Klik op **Volgende nummer** of **Vorige nummer**.

Een mediabestand herhalen

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Klik op een muziekbestand, video of spraakmemo.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Herhalen**.

Als u het herhalen van een muziknummer, video of spraakmemo wilt stoppen, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Herhalen**.

Een mediabestand zoeken

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Typ in het veld **Zoeken** een gedeelte van of de hele naam van een muziknummer, beltoon, video of spraakmemo.

Tijdens een muziknummer schakelen naar een andere toepassing

1. Druk op de **End**-toets.
2. Klik op een toepassing.

Als u terug wilt naar de mediatoepassing, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Wordt nu afgespeeld**.

Een spraakmemo opnemen

1. Klik in de mediatoepassing op **Spraakmemo's**.
2. Klik op **Opnemen**.
3. Klik op het pictogram **Opnemen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Pauze** om de opname te onderbreken. Klik om door te gaan op het pictogram **Opnemen**.
 - Klik op **Pauze** om de opname te stoppen. Klik op het pictogram **Stoppen**.

Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Luid** om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Zacht** om het volume te verlagen.

Het volume versterken

U kunt het volume van muziknummers, beltonen en video's versterken.

1. Druk in de mediatoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.

3. Wijzig het veld **Audioversterking** in **Aan**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Geluidskwaliteit van mediabestanden verbeteren

U kunt de geluidskwaliteit alleen verbeteren als u een stereoheadsetfoon op uw BlackBerry®-toestel gebruikt.

1. Druk in de mediatoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Equalizer**.

De achtergrondverlichting aan laten tijdens het afspelen van een video

1. Druk in de mediatoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Automatische achtergrondverlichting uitschakelen** in **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Informatie over het gebruik van een headset

U kunt een optionele headset aanschaffen voor uw BlackBerry®-toestel.

Druk op de headsetknop om een oproep te beantwoorden of te beëindigen of om tijdens een gesprek het geluid te dempen of het dempen op te heffen. U kunt de headsetknop tevens gebruiken voor het bellen met behulp van een spraakopdracht.

Afhankelijk van uw headset kunt u de headsetknop mogelijk ook gebruiken om een muziknummer of video in de mediatoepassing te pauzeren, te hervatten, over te slaan of het volume ervan aan te passen.

Raadpleeg de documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het gebruik van een headset.

Mediabestanden beheren

Afspeellijsten

Informatie over afspeellijsten

U kunt zowel standaardafspeellijsten als automatische afspeellijsten voor muziknummers maken. U kunt een standaardafspeellijst maken door handmatig muziknummers toe te voegen die op uw BlackBerry®-toestel staan. Automatische afspeellijsten kunt u maken door criteria op te geven voor artiesten, albums, genres of muziknummers. Als u een muziknummer aan uw toestel toevoegt dat aan de criteria voldoet, wordt het automatisch aan de afspeellijst toegevoegd. Er wordt naast de automatische afspeellijsten in uw overzicht met afspeellijsten een indicator weergegeven.

Standaardafspeellijsten maken

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op **Nieuwe afspeellijst**.
4. Klik op **Standaardafspeellijst**.
5. Typ een naam voor de afspeellijst.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Muzieknummers toevoegen**.
8. Klik op een muzieknummer.
9. Herhaal stap 6 tot en met 8 als u meer muzieknummers wilt toevoegen.
10. Druk op de **menutoets**.
11. Klik op **Opslaan**.

Automatische afspeellijsten maken

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op **Nieuwe afspeellijst**.
4. Klik op **Automatische afspeellijst**.
5. Typ een naam voor de afspeellijst.
6. Klik op het plusteken (+) naast **Artiesten, Albums** of **Genres**.
7. Klik op een artiest, album of genre.
8. Herhaal stap 6 en 7 als u meer criteria wilt toevoegen.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Automatische afspeellijsten wijzigen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op een automatische afspeellijst.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - U kunt een artiest, album of genre toevoegen door op het plusteken (+) naast **Artiesten, Albums** of **Genres** te klikken. Klik op een artiest, album of genre.
 - U kunt een artiest, album of genre verwijderen door op het bijbehorende minteken (-) te klikken.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Muzieknummers aan een standaardafspeellijst toevoegen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op een categorie.
3. Markeer een muzieknummer, artiest, album of genre.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Toevoegen aan afspeellijst**.
6. Klik op een standaardafspeellijst.

De volgorde van muziekbestanden in een standaardafspeellijst wijzigen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op een standaardafspeellijst.
4. Markeer een muzieknummer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
8. Klik met de trackball.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Muzieknummers uit een standaardafspeellijst verwijderen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op een standaardafspeellijst.
4. Markeer een muzieknummer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

De naam van een afspeellijst wijzigen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Markeer een afspeellijst.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Naam wijzigen**.
6. Typ een naam voor de afspeellijst.

7. Klik op **Opslaan**.

Een afspeellijst verwijderen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Markeer een afspeellijst.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Eigenschappen voor een mediabestand weergeven

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Markeer een mediamap.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Eigenschappen**.

Beschikbare hoeveelheid geheugen voor mediabestanden wijzigen

1. Druk in de mediatoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om de maximale beschikbare hoeveelheid geheugen van het BlackBerry®-toestel voor alle mediabestanden te wijzigen, wijzigt u het veld **Limiet toestelgeheugen**.
 - Om het minimale beschikbare toestelgeheugen voor afbeeldingen te wijzigen, wijzigt u het veld **Gereserveerd geheugen voor foto's**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De naam van een mediabestand wijzigen

U kunt alleen de naam wijzigen van muzieknummers, beltonen, video's of spraakmemo's die u zelf hebt toegevoegd.

1. Druk in de mediatoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Verkennen**.
3. Navigeer naar een map die muzieknummers, beltonen, video's of spraakmemo's bevat.
4. Markeer een muzieknummer, beltoon, video of spraakmemo.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Naam wijzigen**.
7. Typ een naam voor het bestand.

8. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand verplaatsen

U kunt alleen mediabestanden verplaatsen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Druk in de mediatoepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Verkennen**.
3. Navigeer naar een map die mediabestanden bevat.
4. Markeer een mediamap.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Klik op een map.
8. Klik op **Hierheen verplaatsen**.

Een mediabestand verwijderen

U kunt alleen muziknummers, beltonen, video's of spraakmemo's verwijderen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Markeer een muzieknummer, beltoon, video of spraakmemo.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.


Opmerking: Als u een beltoon verwijdert die u gebruikt in een meldingsprofiel, gebruikt het meldingsprofiel vanaf dat moment de standaardbeltoon.

Afbeeldingen weergeven


Een afbeelding bekijken

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op een categorie.
3. Klik op een afbeelding.

Een afbeelding gebruiken als achtergrond voor het beginscherm

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Markeer een afbeelding.
4. Druk op de toets .

5. Klik op **Instellen als afbeelding beginscherm**.

Druk op de -toets om de afbeelding van het beginscherm te verwijderen. Klik op **Afbeelding beginscherm herstellen**.

Afbeeldingen als diavoorstelling bekijken

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Markeer een afbeelding.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Diavoorstelling bekijken**.

Als u de diavoorstelling wilt afsluiten, drukt u op de **Escape**-toets.

Het aantal seconden tussen dia's in een diavoorstelling wijzigen

1. Druk in de mediatoepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Interval van diavoorstelling**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Afbeeldingen in een lijst weergeven

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Lijst weergeven**.

In- of uitzoomen op een afbeelding

1. Druk in een afbeelding op de **menu-toets**.
2. Klik op **Zoomen**.
3. Draai de trackball naar boven en naar beneden.

Druk op de **menu-toets** om terug te gaan naar het oorspronkelijke formaat van de afbeelding. Klik op **Ware grootte weergeven**.

Een afbeelding verschuiven

Controleer of u hebt ingezoomd op de afbeelding.

Draai in een afbeelding de trackball.

Een afbeelding draaien

1. Druk in een afbeelding op de **menu-toets**
2. Klik op **Draaien**.

De afbeelding draait 90 graden rechtsom.

Afbeeldingen beheren

Een afbeeldingsmap toevoegen

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuwe map**.
5. Typ een naam voor de map.
6. Klik op **Opslaan**.

Een afbeelding opslaan

U kunt afbeeldingsbestanden zoals .jpg, .png, .gif of .bmp opslaan in het geheugen van uw BlackBerry®-toestel of op een mediakaart.

1. Open een afbeeldingsbestand of markeer een afbeelding op een webpagina.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Afbeelding opslaan**.
4. Klik op **Opslaan**.

Afbeeldingen sorteren

1. Druk in de mediatoepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Sorteren op** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De naam van een afbeelding of afbeeldingsmap wijzigen

U kunt alleen de naam wijzigen van afbeeldingen of afbeeldingsmappen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Markeer een afbeelding of afbeeldingsmap.

4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Naam wijzigen**.
6. Typ een naam voor de afbeelding of afbeeldingsmap.
7. Klik op **Opslaan**.

Een afbeelding verplaatsen

U kunt alleen afbeeldingen verplaatsen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Markeer een afbeelding.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Verplaatsen**.
6. Markeer een afbeeldingsmap.
7. Druk op de **menu**toets.
8. Klik op **Hierheen verplaatsen**.

Een afbeelding of afbeeldingsmap verwijderen

U kunt alleen afbeeldingen of afbeeldingsmappen verwijderen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Markeer een afbeelding of afbeeldingsmap.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Verwijderen**.

Mediakaartopties

Informatie over mediakaarten

U kunt een microSD-mediakaart in uw BlackBerry®-toestel plaatsen, als u het beschikbare geheugen van uw toestel wilt uitbreiden voor het opslaan van mediabestanden zoals muziek, beltonen, video's of afbeeldingen. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het plaatsen van een mediakaart in uw toestel.

Informatie over codering van mediakaarten

Door middel van codering van uw mediakaart kunt u gegevens beschermen die u opslaat op de mediakaart die in uw BlackBerry®-toestel is geplaatst. U kunt de bestanden op uw mediakaart coderen met behulp van een codeersleutel voor uw mediakaart, uw toestelwachtwoord of beide.

U kunt de codering van uw mediakaart zo instellen, dat mediabestanden worden in- of uitgesloten.

De bestanden op een mediakaart coderen

Controleer of u een toestelwachtwoord heb ingesteld als u bestanden op de mediakaart in uw BlackBerry®-toestel wilt coderen met een toestelwachtwoord.

1. Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u bestanden coderen met een codeersleutel die het toestel voor uw mediakaart genereert, stel het veld **Coderingsmodus** dan in op **Toestel**.
 - Wilt u bestanden coderen met uw toestelwachtwoord, stel het veld **Coderingsmodus** dan in op **Beveiligingswachtwoord**.
 - Wilt u bestanden coderen met codeersleutel voor uw mediakaart en uw toestelwachtwoord, stel het veld **Coderingsmodus** dan in op **Beveiligingswachtwoord & Toestel**.
3. Wilt u mediabestanden op uw mediakaart coderen, stel het veld **Mediabestanden coderen** dan in op **Ja**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Wilt u de codering van de mediakaart uitschakelen, stel het veld **Coderingsmodus** dan in op **Geen**.

Een mediakaart formatteren

1. Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Kaart formatteren**.

Beschikbare hoeveelheid geheugen van de mediakaart bekijken

Controleer of de mediakaartondersteuning is ingeschakeld.

Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.

De massaopslagmodus handmatig inschakelen

1. Sluit uw BlackBerry®-toestel aan op uw computer.
2. Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.
3. Controleer of **Ondersteuning voor massaopslagmodus** is ingesteld op **Aan**.
4. Controleer of **Massaopslagmodus automatisch inschakelen bij verbinding** is ingesteld op **Nee** of **Vragen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **USB-massaopslag inschakelen**.

Melding voor massaopslagmodus uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.

2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u uw massaopslagmodus automatisch wilt inschakelen wanneer u uw BlackBerry®-toestel aansluit op uw computer, stelt u het veld **Massaopslagmodus automatisch inschakelen bij verbinding** in op **Ja**.
 - Als u uw massaopslagmodus handmatig wilt inschakelen wanneer u uw toestel aansluit op uw computer, stelt u het veld **Massaopslagmodus automatisch inschakelen bij verbinding** in op **Nee**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Ondersteuning voor massaopslagmodus uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.
2. Stel het veld **Ondersteuning voor massaopslagmodus** in op **Uit**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Mediakaartondersteuning uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Mediakaart**.
2. Stel het veld **Mediakaartondersteuning** in op **Uit**.
3. Druk op de **Menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor media

- Als u een video of audionummer wilt pauzeren, drukt u op de **Mute**-toets. Als u weer verder wilt gaan met het afspelen van een video of audionummer, drukt u op de **Mute**-toets.
- Druk op **Space** om naar de bedieningselementen onderaan het scherm te gaan wanneer u een lijst met muzieknummers bekijkt.
- Als u het volgende nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **N**.
- Als u het vorige nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **P**.
- Om het volume van muzieknummers, beltonen en video's te versterken, drukt u op de toets **Luider** totdat u de hoogste volume-instelling hebt bereikt. Druk vier keer snel op de toets **Luider**.
- Als u een afbeelding wilt draaien, drukt u op de **L**.
- Als u wilt inzoomen op een afbeelding, drukt u op **3**. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- U kunt uitzoomen op een afbeelding door op **9** te drukken. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- Als u een afbeelding wilt aanpassen aan het scherm, drukt u op **1**.

Problemen met mediabestanden oplossen

Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry®-toestel ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziekbestand of de video niet.

Ik kan geen mediabestanden openen

Voer de volgende acties uit:

- Als u probeert een mediabestand te openen op uw BlackBerry®-toestel en het toestel is aangesloten op uw computer, maak dan uw toestel los van de computer of schakel de massaopslagmodus uit.
- Als u probeert een mediabestand te openen op uw computer met behulp van de massaopslagmodus, controleer dan of u het mediabeheerprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager hebt gesloten.
- Als u een mediabestand wilt openen op uw computer met behulp van het mediabeheerprogramma van de BlackBerry Desktop Manager, dient u eerst te controleren of de massaopslagmodus op uw toestel is uitgeschakeld.
- Als u de mediabestanden op uw mediakaart hebt gecodeerd met een codeersleutel voor de mediakaart en een gecodeerd mediabestand wilt openen met uw computer of met een ander apparaat dan het BlackBerry-toestel waarmee u het bestand hebt gecodeerd, stopt u de mediakaart in het BlackBerry-toestel waarmee u het bestand hebt gecodeerd. Wijzig het veld **Coderingsmodus** in de mediakaartopties in **Geen** of **Beveiligingswachtwoord**.

Mijn toestel herkent mijn mediakaart niet

Koppel uw BlackBerry®-toestel los van uw computer. Schakel de ondersteuning voor massaopslagmodus uit. Formateer de mediakaart.

Mijn toestel gebruikt niet de juiste beltoon of de juiste achtergrond voor het beginscherm

Als u een beltoon gebruikt of een achtergrondafbeelding voor het beginscherm die u met het wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel op uw mediakaart hebt gecodeerd, en u wilt uw toestel opnieuw instellen, ontgrendel dan eerst uw toestel.

Berichten

Basis voor berichten

Berichten opstellen

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu**toets.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de voorgestelde spelling wilt accepteren, klikt u op het gemarkeerde woord.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle voorbeelden van de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een conceptbericht opslaan

1. Klik tijdens het opstellen van een bericht op de trackball.
2. Klik op **Concept opslaan**.

Het prioriteitsniveau instellen voor een bericht

U kunt het prioriteitsniveau voor een e-mailbericht, PIN-bericht of MMS-bericht instellen.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Prioriteit** in.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Opslaan**.

Een BCC (blinde kopie) sturen aan een contactpersoon

U kunt een BCC sturen van een e-mailbericht, PIN-bericht of MMS-bericht.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menu**toets.
2. Klik op **BCC toevoegen**.

Een ondertekening toevoegen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder. Gebruikt u BlackBerry® Internet Service, raadpleeg dan de *online Help van BlackBerry Internet Service* voor meer informatie.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Stel het veld **Automatische ondertekening gebruiken** in op **Ja**.
5. Typ een ondertekening.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Uw ondertekening wordt pas na verzending aan e-mailberichten toegevoegd.

De disclaimer van een e-mailbericht verwijderen

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount dat gebruikmaakt van BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt, voegt BlackBerry Enterprise Server mogelijk een disclaimer toe aan e-mailberichten nadat u deze hebt verzonden. U kunt deze disclaimer niet wijzigen.

1. Druk bij het opstellen van een e-mailbericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Disclaimer verwijderen**.

Als u de disclaimer weer wilt toevoegen, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Disclaimer toevoegen**.


Een koppeling maken voor een PIN-code

U kunt een koppeling maken voor een PIN-code in berichten, memo's, taken en agenda-items. Als u op de koppeling klikt, kunt u een PIN-bericht verzenden.

Typ bij het invoeren van tekst het woord **pin:** en vervolgens de PIN-code.

Berichten verzenden

Een e-mailbericht verzenden


1. Druk in een berichtenlijst op de  toets.
2. Klik op **E-mailbericht opstellen**.
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan:**
 - Typ een e-mailadres.
 - Voer de naam van een contactpersoon in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
4. Typ een bericht.

5. Druk op de -toets.
6. Klik op **Verzenden**.



Een PIN-bericht verzenden

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Compose PIN** (PIN samenstellen).
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een PIN-nummer. Klik met de trackball.
 - Voer de naam van een contactpersoon in. Klik met de trackball.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
4. Typ een bericht.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Send** (Verzenden).

Een SMS-tekstbericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de toets .
2. Klik op **SMS-bericht opstellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw adresboek staat, klikt u op **Eenmalig gebruiken**. Typ een SMS-nummer (inclusief landcode en gebiedscode). Klik met de trackball.
 - Als de contactpersoon voorkomt in uw adresboek, klik er dan op.
4. Typ een bericht.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Send** (Verzenden).

Een MMS-bericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de toets .
2. Klik op **MMS opstellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw adresboek staat, klikt u op **[Eenmalig gebruiken]**. Klik op **E-mail** of **Telefoon**. Typ een e-mailadres of een telefoonnummer voor MMS. Klik met de trackball.
 - Als de contactpersoon voorkomt in uw adresboek, klik er dan op. Klik op een e-mailadres of een MMS-telefoonnummer.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de toets .
6. Klik op **Verzenden**.

Een bericht beantwoorden

1. Klik in een bericht met de trackball.
2. Klik op **Beantwoorden** of op **Allen beantwoorden**.

Een bericht doorsturen

U kunt geen MMS-berichten doorsturen met inhoud die auteursrechtelijk is beschermd.

1. Druk in een bericht op de **menu-toets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Doorsturen**.
 - Klik op **Doorsturen als**. Klik op een berichttype.

Een bericht opnieuw verzenden

1. Druk in een verzonden bericht op de **menu-toets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Bewerken** om het bericht te wijzigen. Wijzig het bericht. Klik met de trackball. Klik op **Send** (Verzenden).
 - Klik op **Bewerken** als u de geadresseerden wilt wijzigen. Markeer een contactpersoon. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Adres wijzigen**. Klik op een nieuwe contactpersoon. Klik met de trackball. Klik op **Send** (Verzenden).
 - Klik op **Opnieuw verzenden** om het bericht opnieuw te verzenden zonder het te wijzigen.

Het verzenden van een bericht annuleren

Controleer of u zich niet in een dekingsgebied bevindt en of uw BlackBerry®-toestel niet is verbonden met het mobiele netwerk. Als het goed is, ziet u een klokpictogram naast het bericht.

1. Markeer het bericht in een berichtenlijst.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Berichten beheren

Berichten openen

Als uw BlackBerry®-toestel is toegewezen aan meer dan één e-mailadres, kunt u mogelijk berichten openen vanuit de berichtenlijst van een bepaald e-mailadres.

Klik op een bericht in een berichtenlijst.

Als u een MMS-bericht opent en de inhoud daarvan niet wordt weergegeven, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Ophalen**.

Een bericht opslaan

1. Druk in een bericht op de **menu-toets**.

2. Klik op **Opslaan**.

Tekst in een bericht, bijlage of webpagina zoeken

Als u tekst wilt zoeken in een presentatiebijlage, moet u controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt.

1. Druk in een bericht, bijlage of webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Een bericht markeren als geopend of als ongeopend

Voer in een berichtenlijst een van de volgende acties uit:

- Markeer een bericht. Druk op de **menutoets**. Klik op **Markeren als geopend** of **Markeren als ongeopend**.
- Markeer een datumveld. Druk op de **menutoets**. Klik op **Vorige geopend markeren**. Klik op **Markeren als geopend**.

Een adres bekijken in plaats van een weergavenaam

1. Klik in een bericht op een contactpersoon.
2. Klik op **Adres weergeven**.

Klik op een contactpersoon als u de weergavenaam weer wilt laten weergeven. Klik op **Naam weergeven**.

Berichten weergeven in een specifieke map

U kunt e-mail- en MMS-berichten in een specifieke map weergeven.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Map weergeven**.
3. Klik op een map.

Een bericht verwijderen

1. Klik in een bericht met de trackball.
2. Klik op **Verwijderen**.

Meerdere berichten verwijderen

1. Markeer een datumveld in een berichtenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Eerdere verwijderen**.



4. Klik op **Verwijderen**.

Opmerking: E-mailberichten die u verwijderd met behulp van het menu-item Eerdere verwijderen worden tijdens de e-mailafstemming niet verwijderd van de e-mailtoepassing op uw computer.

E-mailberichten

Basis voor e-mailberichten

Een e-mailbericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de  toets.
2. Klik op **E-mailbericht opstellen**.
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een e-mailadres.
 - Voer de naam van een contactpersoon in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de  toets.
6. Klik op **Verzenden**.

De originele tekst verwijderen uit antwoordbericht

1. Druk bij het beantwoorden van een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Originele tekst verwijderen**.

E-mailberichten opslaan

Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.

1. Markeer een e-mailbericht in een berichtenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opslaan**
4. Markeer een berichtenmap.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**

Een map voor e-mailberichten toevoegen, wijzigen of verwijderen

In de e-mailtoepassing op uw computer kunt u de mappen voor e-mailberichten toevoegen, wijzigen of verwijderen. Is de optie voor draadloze e-mailafstemming van uw BlackBerry®-toestel ingeschakeld, dan ontvangt het toestel de wijzigingen die u aanbrengt in de map voor e-mailberichten op uw computer via het mobiele netwerk.

Is de optie voor draadloze e-mailafstemming uitgeschakeld of is deze optie niet beschikbaar op uw toestel, zorg dan dat de wijzigingen ook in uw toestel worden doorgevoerd met het programma voor e-mailinstellingen van de BlackBerry® Desktop Manager. Raadpleeg voor meer informatie over e-mailafstemming de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Berichten uit een specifieke map met e-mailberichten doorsturen naar uw toestel

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Mapomleiding**.
6. Schakel het selectievakje naast een folder voor e-mailberichten in.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Als u op het menu-item Alles selecteren klikt, worden alle e-mailberichten, waaronder e-mailberichten die in de map met verzonden items in de e-mailtoepassing op uw computer worden weergegeven, weergegeven op uw toestel.

Geen berichten meer opslaan op uw computer die zijn verzonden vanaf uw toestel

In de map met verzonden berichten in de e-mailtoepassing op uw computer wordt standaard een kopie weergegeven van berichten die u verzendt vanaf uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Wijzig het veld **Kopie opslaan in map Verzonden in Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Geen berichten meer opslaan op uw toestel die zijn verzonden vanaf uw computer

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Mapomleiding**.

6. Schakel het selectievakje naast de map **Verzonden items** uit.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Filters voor e-mailberichten

Informatie over filters voor e-mailberichten

Met behulp van filters voor e-mailberichten kunt u aangeven welke e-mailberichten moeten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry®-toestel en welke in de e-mailtoepassing op uw computer moeten blijven staan.

Filters voor e-mailberichten worden toegepast op e-mailberichten op basis van de volgorde waarin deze in uw lijst met filters voor e-mailberichten worden weergegeven. Als u meerdere filters voor e-mailberichten maakt die van toepassing kunnen zijn op hetzelfde e-mailbericht, kunt u bepalen welk filter als eerste moet worden toegepast door dit filter boven aan de lijst te zetten.

Een filter voor e-mailberichten creëren

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder. Gebruikt u BlackBerry® Internet Service, raadpleeg dan de *online Help van BlackBerry Internet Service* voor meer informatie.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailfilters**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Nieuw**.
6. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
7. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Een filter voor e-mailberichten maken op basis van een contactpersoon of onderwerp

1. Markeer een e-mailbericht in een berichtenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Filter toepassen op afzender** of **Filter toepassen op onderwerp**.
4. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
5. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Opties voor filters voor e-mailberichten

Van:

Geef een of meerdere contactpersonen of e-mailadressen op die de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het Van-veld van e-mailberichten. Scheid meerdere contactpersonen of e-mailadressen door een puntkomma (;). Als u wilt dat de filter voor e-mailberichten zoekt naar alle contactpersonen of e-mailadressen die bepaalde tekst bevatten, typt u de tekst en gebruikt u een sterretje (*) als wildcard voor de rest van de contactpersoon of het e-mailadres.

Verzonden aan:

Geef een of meerdere contactpersonen of e-mailadressen op waarnaar de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het veld Verzonden aan in e-mailberichten. Scheid meerdere contactpersonen of e-mailadressen door een puntkomma (;). Als u wilt dat de filter voor e-mailberichten zoekt naar alle contactpersonen of e-mailadressen die bepaalde tekst bevatten, typt u de tekst en gebruikt u een sterretje (*) als wildcard voor de rest van de contactpersoon of het e-mailadres.

Direct aan mij verzonden:

Stel in of u wilt dat de filter voor e-mailberichten geldt voor e-mailberichten waarbij uw e-mailadres in het veld Aan staat.

Cc aan mij:

Stel in of u wilt dat de filter voor e-mailberichten geldt voor e-mailberichten waarbij uw e-mailadres in het veld CC staat.

BCC aan mij:

Stel in of u wilt dat de filter voor e-mailberichten geldt voor e-mailberichten waarbij uw e-mailadres in het veld BCC staat.

Urgentie:

Stel het prioriteitsniveau in van e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt.

Gevoeligheid:

Stel het gevoeligheidsniveau in van e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt.

Actie:

Stel in of e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt, moeten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry®-toestel. Als e-mailberichten worden doorgestuurd, dient u op te geven of dit met hoge urgentie moet gebeuren of alleen met de e-mailberichtheader.

Een filter voor e-mailberichten inschakelen

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailfilters**.
4. Schakel het selectievakje naast een filter voor e-mailberichten in.

Een filter voor e-mailberichten wijzigen

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.

2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailfilters**.
4. Markeer een filter voor e-mailberichten.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Wijzig de filteropties voor de e-mailberichten.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

De volgorde wijzigen van de filters voor e-mailberichten

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailfilters**.
4. Markeer een filter voor e-mailberichten.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
8. Klik met de trackball.

Een filter voor e-mailberichten verwijderen

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailfilters**.
4. Markeer een filter voor e-mailberichten.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

E-mailberichtopties

Spelling automatisch controleren voordat u e-mailberichten verzendt

1. Klik in de toestelopties op **Spellingcontrole**.
2. Selecteer de optie **E-mail voor verzenden op spelling controleren**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een absentiebericht instellen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Stel het veld **Absentiebericht gebruiken** in op **Ja**.
5. Typ een absentiebericht.
6. Als u IBM® Lotus Notes® gebruikt, stelt u in het veld **Tot** de datum in waarop het afwezigheidsbericht moet worden uitgeschakeld.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Wilt u het absentiebericht uitschakelen, stel dan het veld **Absentiebericht gebruiken** in op **Nee**.

Ontvangst- of leesbevestiging voor e-mailberichten aanvragen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is toegewezen aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry® Internet Service.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen in de e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een leesbevestiging te verzenden als een afzender dit wil, moet u de het veld **Leesbevestigingen verzenden** wijzigen.
 - Om een ontvangst- of leesbevestiging aan te vragen bij het verzenden van e-mailberichten, moet u de velden **Ontvangst bevestigen** en **Leesbevestiging** wijzigen.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

E-mailberichten in platte tekstindeling weergeven

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Wijzig het veld **HTML-e-mail inschakelen** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het laden van afbeeldingen in HTML-e-mailberichten uitschakelen

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Wijzig het veld **Afbeeldingen automatisch weergeven** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u afbeeldingen in een HTML-e-mailbericht wilt weergeven, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Afbeelding ophalen**.

Opgeslagen e-mailberichten verbergen

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **Opgeslagen berichten verbergen** in **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene opties**.
4. Stel het veld **Autom. meer** in op **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wilt u de rest van een e-mailbericht downloaden, dan drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.

Het e-mailadres wijzigen dat u gebruikt voor het verzenden van berichten of uitnodigingen voor vergaderingen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is toegewezen aan meer dan één e-mailadres.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Berichten (CMIME)** of **Agenda (CICAL)**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Doorsturen van e-mailberichten naar uw toestel stopzetten.

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailinstellingen**.
4. Wijzig het veld **E-mail naar Handheld verzenden** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u weer e-mailberichten naar uw toestel wilt doorsturen, wijzigt u het veld **E-mail naar Handheld verzenden** in **Ja**.

PIN-berichten

Informatie over PIN-berichten

Een persoonlijk identificatienummer (PIN) is de unieke aanduiding van BlackBerry®-toestellen en toestellen die geschikt zijn voor BlackBerry in het draadloze netwerk. Als u contactpersonen hebt die een BlackBerryytoestel of een toestel dat geschikt is voor BlackBerry gebruiken en als u hun PIN-nummer kent, kunt u ze PIN-berichten sturen. PIN-berichten worden niet gerouteerd via een bestaande e-mailaccount.

Zodra een PIN-bericht bij de ontvanger is aangekomen, verschijnt er naast het PIN-bericht een D met een vinkje.

Uw PIN zoeken

Klik in de toestelopties op **Status**.

Een PIN-bericht verzenden

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Compose PIN** (PIN samenstellen).
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een PIN-nummer. Klik met de trackball.
 - Voer de naam van een contactpersoon in. Klik met de trackball.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
4. Typ een bericht.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Send** (Verzenden).

Een hoge prioriteit instellen voor ontvangen PIN-berichten

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Stel het veld **PIN-berichten niveau 1 geven** in op **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

SMS-tekstberichten

Basis voor SMS-tekstberichten

Informatie over SMS-tekstberichten

Met een telefoonnummer voor SMS kunt u SMS-tekstberichten verzenden en ontvangen. Een telefoonnummer voor SMS is een telefoonnummer dat uw serviceprovider instelt voor SMS-tekstberichten. Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, verzendt uw toestel SMS-tekstberichten met het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het telefoonscherm.


U kunt SMS-tekstberichten verzenden naar contactpersonen die ook een telefoonnummer voor SMS hebben. U kunt SMS-tekstberichten ook doorsturen als PIN- of e-mailberichten.

Uw telefoonnummer voor SMS zoeken

Uw telefoonnummer verschijnt boven aan het scherm van de telefoon. Als uw serviceprovider uw BlackBerry®-toestel heeft ingesteld voor SMS-tekstberichten, is dit nummer tevens uw telefoonnummer voor SMS.

Als er meer dan een telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, is het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het scherm uw SMS-telefoonnummer.

Een SMS-tekstbericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de toets .
2. Klik op **SMS-bericht opstellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw adresboek staat, klikt u op **Eenmalig gebruiken**. Typ een SMS-nummer (inclusief landcode en gebiedscode). Klik met de trackball.
 - Als de contactpersoon voorkomt in uw adresboek, klik er dan op.
4. Typ een bericht.
5. Klik met de trackball.

6. Klik op **Send** (Verzenden).

Een contactpersoon toevoegen aan een SMS-tekstbericht

U kunt een SMS-tekstbericht naar maximaal tien ontvangers verzenden.

1. Druk bij het opstellen van een SMS-bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Geadresseerde toevoegen**.
3. Klik op een contactpersoon.

De geschiedenis van een SMS-tekstbericht verwijderen

1. Druk bij het beantwoorden van een SMS-bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Geschiedenis verwijderen**.

Opties voor SMS-berichten

AutoTekst uitschakelen voor SMS-tekstberichten

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **AutoTekst uitschakelen** in op **Ja**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Meer geschiedenis in SMS-tekstberichten weergeven

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stelt het veld **Aantal vorige items** in.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

SMS-berichten op uw SIM-kaart opslaan

Als u uw SIM-kaart instelt op het opslaan van SMS-tekstberichten, verwijdert de SIM-kaart de SMS-tekstberichten niet nadat het BlackBerry®-toestel ze naar een berichtenlijst heeft geïmporteerd.

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **Ja**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u geen SMS-tekstberichten meer op uw SIM-kaart wilt opslaan, stelt u het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **No**. Als u dit veld op **Nee** instelt, worden SMS-berichten op uw SIM-kaart verwijderd nadat het toestel ze naar de berichtenlijst heeft geïmporteerd.

Een afleverbericht vragen voor alle SMS-tekstberichten

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **Afleveringsrapporten** in op **Aan**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Instellen hoe lang uw servicecentrale SMS-tekstberichten probeert te verzenden

Als u een SMS-tekstbericht verzendt en het kan niet onmiddellijk worden afgeleverd, probeert uw servicecentrale het SMS-tekstbericht zo lang te verzenden als in het veld Geldigheidsperiode is ingesteld. Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **Geldigheidsperiode** in.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een type draadloos netwerk instellen voor het verzenden van SMS-tekstberichten

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **Netwerk voor verzending** in.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Cell broadcasting

Informatie over cell broadcasting

Met cell broadcasting kunnen serviceproviders voor draadloze verbinding door middel van SMS-tekstberichten gelijktijdig informatie verzenden naar alle BlackBerry®-toestellen in een bepaald geografisch gebied. U kunt cell broadcast-berichten ontvangen die een bepaald type informatie bevatten door u te abonneren op een cell broadcast-kanaal. Verschillende Cell Broadcast-kanalen verzenden verschillende cell broadcast-berichten. Het ene cell broadcast-kanaal kan bijvoorbeeld reguliere weersverwachtingen verzenden, terwijl een ander verkeersberichten stuurt.

Vereisten: cell broadcasting

- Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.
- Controleer of uw SIM-kaart is voorzien van een cell broadcast-kanaal en controleer of u de ID voor een cell broadcast-kanaal hebt gekregen van uw serviceprovider.

- Controleer of uw SIM-kaart de weergavetaal ondersteunt die u wilt gebruiken voor cell broadcast-berichten.

Cell broadcasting inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Cell Broadcast**.
3. Wijzig het veld **Cell Broadcasting Service** in **Aan**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als er een cell broadcast-kanaal op het scherm wordt weergegeven, schakelt u het selectievakje naast het kanaal in.
 - Als er geen cell broadcast-kanaal op het scherm wordt weergegeven, markeert u het veld **Leeg**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Kanaal toevoegen**. Voer een kanaal-id en een korte naam in. Klik op **OK**.
5. Klik op een taal.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

U kunt cell broadcasting uitschakelen door het veld **Cell Broadcasting Service** te wijzigen in **Uit**. Controleer voordat u cell broadcasting uitschakelt of uw serviceprovider cell broadcasting niet gebruikt voor services als voorkeurstarieven op basis van uw locatie.

Het ontvangen van berichten via een Cell Broadcast-kanaal uitschakelen

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding het Cell Broadcast-kanaal niet gebruikt voor services als voorkeurstarieven op basis van uw locatie.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Cell Broadcast**.
3. Markeer een Cell Broadcast-kanaal.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u geen berichten meer van het geselecteerde kanaal ontvangen, klik dan op **Uitschakelen**.
 - Wilt u het geselecteerde kanaal verwijderen, klik dan op **Kanaal verwijderen**.

De naam van een cell broadcast-kanaal wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Cell Broadcast**.
3. Markeer een Cell Broadcast-kanaal.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Korte naam instellen**.
6. Typ een naam voor het cell broadcast-kanaal.
7. Klik op **OK**.

MMS-berichten

Basisprincipes van MMS-berichten

Informatie over MMS-berichten

Met een MMS-telefoonnummer kunt u MMS-berichten verzenden en ontvangen die mediabestanden bevatten van het type .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg of .mov. Een MMS-nummer is een telefoonnummer dat uw serviceprovider voor de draadloze verbinding voor MMS-berichten instelt. Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, verzendt uw toestel MMS-berichten met het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het telefoonscherm.

Vereisten: MMS-berichten

- Controleer of MMS-berichten door uw BlackBerry®-toestel worden ondersteund.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.


Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Uw MMS-nummer achterhalen

Uw telefoonnummer verschijnt boven aan het scherm van de telefoon. Als uw serviceprovider voor de draadloze verbinding de functie voor MMS-berichten op uw BlackBerry®-toestel heeft geconfigureerd, is dit nummer tevens uw MMS-nummer.

Als er meer dan een telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, is het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het scherm uw MMS-telefoonnummer.

Een MMS-bericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de toets .
2. Klik op **MMS opstellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw adresboek staat, klikt u op **[Eenmalig gebruiken]**. Klik op **E-mail** of **Telefoon**. Typ een e-mailadres of een telefoonnummer voor MMS. Klik met de trackball.
 - Als de contactpersoon voorkomt in uw adresboek, klik er dan op. Klik op een e-mailadres of een MMS-telefoonnummer.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de toets .
6. Klik op **Verzenden**.

Diavoorstellingen in MMS-berichten maken

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afbeelding bijvoegen**
 - **Audio bijvoegen**
 - **Video bijvoegen**
3. Klik op een mediabestand.
4. Herhaal stappen 1 tot en met 3 om nog een mediabestand toe te voegen.
5. Voer de volgende acties uit als u de diavoorstelling wilt aanpassen:
 - Markeer het lege veld onder de bijlage als u tekst aan een dia wilt toevoegen. Typ tekst.
 - Geef een waarde op in het veld **Duur dia** om in te stellen hoelang de dia wordt weergegeven.
 - Klik op een item als u dit in een dia wilt verplaatsen. Klik op **Veld verplaatsen**. Draai met de trackball naar de nieuwe locatie. Klik met de trackball.

MMS-berichtbijlagen

Mediabestanden bij MMS-berichten voegen

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afbeelding bijvoegen**
 - **Audio bijvoegen**
 - **Video bijvoegen**
 - **Spraakmemo bijvoegen**
3. Klik op een mediabestand.

Afspraken aan een MMS-bericht bijvoegen

U kunt alleen niet-terugkerende afspraken in MMS-berichten verzenden. Als u een afspraak bijvoegt, wordt de lijst met deelnemers niet aan de bijlage toegevoegd.

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Afspraak bijvoegen**.
3. Markeer een afspraak.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Doorgaan**.

Een afspraak vanuit een MMS-bericht aan uw agenda toevoegen

1. Markeer in een MMS-bericht een iCalendar-bijlage.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Afspraak weergeven**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Toevoegen aan Agenda**.

Contactpersonen uit MMS-berichten aan uw adresboek toevoegen

1. Markeer in een MMS-bericht een vCard®-bijlage.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bijlage bekijken**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Contactpersoon toevoegen**.

Mediabestanden uit MMS-berichten opslaan

1. Klik in een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afbeelding opslaan**
 - **Audio opslaan**
 - **Beltoon opslaan**
 - **Video opslaan**
 - **Spraakmemo opslaan**

Opties voor MMS-berichten

Ontvangst- of leesbevestigingen voor een MMS-bericht instellen

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Selecteer in het veld **Aflevering bevestigen** de optie **Ja** als u een melding wilt ontvangen wanneer het bericht is afgeleverd.
 - Selecteer in het veld **Lezen bevestigen** de optie **Ja** als u een melding wilt ontvangen wanneer de geadresseerde het bericht opent.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Ontvangst- of leesbevestigingen aanvragen voor alle MMS-berichten

1. Klik in de toestelopties op **MMS**.
2. Voer in het gedeelte **Meldingen** een van de volgende acties uit:
 - Stel het veld **Aflevering bevestigen** in op **Ja** als u een melding wilt ontvangen wanneer het MMS-bericht is afgeleverd.
 - Stel het veld **Lezen bevestigen** in op **Ja** als u een melding wilt ontvangen wanneer het MMS-bericht wordt geopend.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

De grootte van een MMS-bericht weergeven voordat u dit verzendt

1. Druk in een MMS-bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.

In het veld **Geschatte grootte** wordt de grootte van het MMS-bericht weergegeven.

Ontvangen van MMS-berichten uitschakelen tijdens roaming

1. Klik in de toestelopties op **MMS**.
2. Selecteer in de velden **Multimediaontvangst** en **Automatisch ophalen** de optie **Alleen thuisnetwerk**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

MMS-berichten blokkeren

1. Klik in de toestelopties op **MMS**.
2. Schakel in het gedeelte **Berichtfilter** het selectievakje **Anonieme berichten weigeren** of het selectievakje **Advertenties weigeren** in.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Berichtenlijstopties

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.

4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De melding uitschakelen die wordt weergegeven als u vorige berichten als geopend markeert

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Markering vorige geopende bevestigen** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Instellen hoe lang uw toestel berichten moet opslaan

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Stel het veld **Berichten bewaren** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

U kunt de berichten terugzetten door een langere tijdsduur in te stellen in het veld **Berichten bewaren**. Berichten die hebt ontvangen op uw BlackBerry®-toestel binnen de ingestelde periode worden weergegeven in een berichtenlijst.

Kleur gebruiken om zakelijke berichten van andere berichten te onderscheiden

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is toegewezen aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een achtergrondkleur wilt gebruiken voor berichten die naar uw toestel worden verzonden met een BlackBerry Enterprise Server, wijzigt u het veld **Enterprise-berichten**.
 - Als u een achtergrondkleur wilt gebruiken voor berichten die niet naar uw toestel worden verzonden met een BlackBerry Enterprise Server, wijzigt u het veld **Andere berichten**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Het is mogelijk dat PIN-berichten de achtergrondkleur krijgen die u hebt ingesteld voor zakelijke e-mailberichten. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

De manier wijzigen waarop berichten in een berichtenlijst worden weergegeven

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een andere onderwerpregel wilt weergeven, stelt u het veld **Berichtheader weergeven op:** in op **2 regels**.
 - Als u de volgorde van de onderwerpregel en de regel voor de afzender wilt wijzigen, wijzigt u het veld **Weergavevolgorde**.
 - Wijzig het veld **Scheidingstekens** om de instelling te wijzigen voor het scheiden van berichten.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over meerdere berichtenlijsten

Afhankelijk van de optie voor het instellen van uw e-mail kunt u uw BlackBerry®-toestel wellicht koppelen aan meer dan één e-mailaccount. U kunt uw toestel bijvoorbeeld koppelen aan een zakelijk e-mailaccount en één of meer privé-accounts. Als u uw toestel aan meer dan één e-mailaccount koppelt, kunnen meerdere berichtenlijsten op uw toestel worden weergegeven. In een berichtenlijst voor een specifieke e-mailaccount kunt u e-mailberichten voor dat e-mailaccount openen en beheren. Bovendien kunt u berichten verzenden met het e-mailadres voor het e-mailaccount. Zie voor meer informatie over het koppelen van uw toestel aan meer dan één e-mailaccount *de online Help van BlackBerry Internet Service*.

Afhankelijk van het gekozen thema kan een afzonderlijke berichtenlijst voor SMS- en MMS-berichten worden weergegeven.

Een of meerdere berichtenlijsten gebruiken

Uw BlackBerry®-toestel is standaard zodanig ingesteld dat het thema bepaalt of SMS-tekstberichten in dezelfde berichtenlijst worden weergegeven als e-mailberichten.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u één berichtenlijst gebruiken voor alle berichten, stel dan het veld **Postvakken IN voor SMS en e-mail** in op **Gecombineerd**.
 - Wilt u SMS-tekstberichten scheiden van e-mailberichten, stel het veld **Postvakken IN voor SMS en e-mail** dan in op **Afzonderlijk**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De nieuwe op ongeopende berichtenindicator verbergen

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Stel het veld **Berichtenaantal weergeven** in op **Geen**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u het aantal ongeopende berichten nogmaals wilt bekijken, stelt u het veld **Berichtenaantal weergeven** in op **Ongelezen**. Als u de indicator voor nieuwe berichten wilt bekijken, stelt u het veld **Indicator nieuwe berichten weergeven** in op **Ja**.

Verzonden berichten verbergen

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Stel het veld **Verzonden berichten verbergen** in op **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Oproeplogboeken in een berichtenlijst weergeven

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Oproepen in logboek plaatsen**.
4. Selecteer een optie voor het type oproeplogboek.

Als u oproeplogboeken in een berichtenlijst wilt verbergen, selecteert u de **Geen**-optie.

Inkomende berichten blokkeren

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server kunt u mogelijk geen PIN-berichten van contacten in uw organisatie blokkeren. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Firewall**.
3. Schakel het selectievakje naast een of meer berichttypen in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Zelfs als u geen geblokkeerde berichten op uw toestel ontvangt, kunnen geblokkeerde berichten toch bij uw gegevensgebruik worden opgeteld. U kunt voorkomen dat e-mailberichten naar uw toestel worden doorgestuurd en bij uw gegevensgebruik worden opgeteld, door het doorsturen van e-mailberichten uit te schakelen of e-mailfilters te gebruiken.

Berichten van contactpersonen in uw adresboek of lijst met toegestane afzenders toestaan

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Firewall**.
3. Selecteer het vakje **Contactpersonen uit het adresboek** of het vakje **Specifiek adres**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Contactpersonen aan uw lijst met toegestane afzenders toevoegen

Controleer of u uw BlackBerry®-toestel hebt ingesteld op het ontvangen van berichten van contactpersonen in uw lijst met toegestane afzenders.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Firewall**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Uitzonderingen configureren**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **E-mailadres toevoegen**
 - **Telefoonnummer toevoegen**
 - **PIN-code toevoegen**
7. Typ de gegevens van de contactpersoon.
8. Druk op de **Enter**-toets.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Teller van geblokkeerde berichten resetten

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Firewall**.
3. Markeer een berichttype.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Telling resetten** of **Alle tellingen resetten**.

Snelloetsen voor berichten

In een bericht

- U kunt een bericht beantwoorden door op **R** te drukken.

- U kunt een e-mailbericht of een PIN-bericht aan alle geadresseerden beantwoorden door op **L** te drukken.
- U kunt een bericht doorsturen door op **F** te drukken.
- U kunt een gemarkeerd e-mailbericht opslaan door op **I** te drukken.
- Als u het e-mailadres van een contactpersoon wilt weergeven, markeert u de contactpersoon in het e-mailbericht. Druk op **Q**. U kunt de weergavenaam weergeven door nogmaals op **Q** te drukken.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een e-mailbericht of een PIN-bericht door op **G** te drukken.

In een berichtenlijst

- Als u een gemarkeerd bericht wilt openen, drukt u op de **Enter**-toets.
- U kunt een bericht opstellen vanuit een berichtenlijst door op **C** te drukken.
- U kunt een bericht als geopend of ongeopend markeren door op de **Alt**-toets en op **U** te drukken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **I** om ontvangen berichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **O** om verzonden berichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **V** om voicemailberichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **S** om SMS-tekstberichten te bekijken.
- Druk op de **Alt-toets** en op **P** om oproeplogboeken te bekijken.
- Druk op de **Escape-toets** om alle berichten te bekijken.

Navigeren binnen een berichtenlijst

- Als u naar beneden wilt gaan in een scherm, drukt u op de **Shift**-toets en de **spatietoets**.
- Om naar beneden te gaan in een scherm, drukt u op de **spatietoets**.
- Om het eerste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **T**.
- Om het laatste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **B**.
- Om naar de volgende datum te gaan, drukt u op **N**.
- Druk op **P** om naar de vorige datum te gaan
- U kunt naar het volgende ongeopende item gaan door op **U** te drukken.
- U kunt naar het volgende gerelateerde bericht gaan door op **J** te drukken.
- U kunt naar het vorige gerelateerde bericht gaan door op **K** te drukken.

Problemen met berichten oplossen

Ik kan geen berichten verzenden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, moet u toestel berichten verzenden zodra u weer bereik hebt.
- Als het menu-item voor het verzenden van een bericht niet wordt weergegeven, dient u te controleren of u een e-mailadres, PIN of telefoonnummer voor uw contactpersoon hebt ingevoerd.

- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nu registreren**.
- Genereer een codeersleutel.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Verzend het bericht nogmaals.

Ik ontvang geen berichten

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, moet u berichten ontvangen zodra u weer bereik hebt.
- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nu registreren**.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Als u gebruikmaakt van filters voor e-mailberichten, dient u te controleren of de filteropties voor e-mailberichten correct zijn ingesteld.
- Controleer of de optie voor het doorsturen van e-mailberichten is ingeschakeld en controleer of u alle mappen voor e-mailberichten hebt geselecteerd waarvan u e-mails wilt ontvangen, waaronder uw Postvak IN.
- Als uw toestel een software-token gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi®-netwerk of om zich aan te melden bij een VPN en u stelt u toestel opnieuw in, dient u opnieuw verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk of u opnieuw aan te melden bij het VPN.
- Controleer of uw toestel geen berichten blokkeert. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Ik kan geen e-mailberichten vinden

Probeer het volgende:

- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Als de mappen met uw e-mailberichten niet worden weergegeven op uw BlackBerry®-toestel, stemt u uw e-mailberichten af met behulp van het programma voor e-mailinstellingen van de BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.

Ik kan geen SMS-tekstberichten verzenden

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkingsgebied bevindt, moet u toestel de berichten verzenden zodra u weer bereik hebt.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.
- Controleer of vaste kiesnummers zijn uitgeschakeld.

Ik ontvang geen SMS-berichten (tekstberichten)

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkingsgebied bevindt, moet u berichten ontvangen zodra u weer bereik hebt.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

Ik heb een melding gekregen voor een nieuw bericht, maar er worden geen nieuwe berichten in mijn berichtenlijst weergegeven.

Als u de optie hebt ingeschakeld dat uw BlackBerry®-toestel opgeslagen berichten verbergt en u ontvangt een nieuw bericht van een map voor e-mailberichten uit een andere e-mailtoepassing dan uw Postvak IN op uw computer, dan slaat uw toestel het bericht op.

Bepaalde berichten worden niet meer weergegeven op mijn toestel

Zodra het geheugen van uw BlackBerry®-toestel vol is, verwijdert het toestel de oudste berichten uit de berichtenlijst. Uw toestel verwijdert geen opgeslagen berichten.

Als de optie voor draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld en als in de berichtopties het veld **Verwijderen op:** is ingesteld op **Postvak en Handheld**, dan worden e-mailberichten die u in de e-mailtoepassing verwijdert ook van uw toestel verwijderd.

Een bericht of bijlage wordt niet weergegeven of is afgebroken

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Indien aan het eind van een bericht of bijlage de melding "Meer beschikbaar" wordt weergegeven, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

HTML-e-mailberichten worden niet correct weergegeven

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Bekijk het bericht in opmaak met platte tekst. Druk op de **menutoets**. Klik op **Platte tekst ophalen**.

Bepaalde mappen met e-mailberichten worden als 'niet beschikbaar' weergegeven

Als u geen e-mailberichten kunt doorsturen vanaf een map voor e-mailberichten, wordt het selectievakje naast de map als 'niet beschikbaar' weergegeven.

Voer de volgende acties uit:

- Wacht een paar seconden. De mappen voor e-mailberichten worden wellicht na korte tijd toegankelijk.
- Schakel draadloze e-mailafstemming uit en schakel deze weer in.

Filters voor e-mailberichten werken niet goed

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of de filters voor e-mailberichten zijn ingeschakeld.
- Controleer of de filters voor e-mailberichten worden weergegeven in de volgorde waarin uw BlackBerry®-toestel deze moet toepassen.

Ik kan mijn cell broadcasting niet inschakelen

Het is mogelijk dat uw SIM-kaart de geselecteerde weergavetalen voor cell broadcast-berichten niet ondersteunt.

Schakel het selectievakje naast alle talen die uw SIM-kaart niet ondersteunt, uit.

Ik kan geen bestand bij een MMS-bericht voegen

Als u een video bijvoegt, kunt u mogelijk geen ander bestand bijvoegen of een diavoorstelling maken (dit hangt af van uw serviceprovider).

Probeer het volgende:

- Controleer of het bestand een .vcf-bestand (vCard®), een .ics-bestand (iCalendar) of een mediabestand (bijvoorbeeld een .jpg-, .gif- of .midi-bestand) is.
- Controleer of het bestand niet auteursrechtelijk is beschermd.
- Als MMS-sjablonen voor uw BlackBerry®-toestel beschikbaar zijn, kunt u een lege sjabloon gebruiken om uw MMS-bericht op te stellen.

Ik kan geen sneltoets gebruiken om een bepaald berichttype in een berichtenlijst te bekijken

Als u een ander BlackBerry®-toestel in gebruik neemt en u stelt de toestelgegevens van uw vorige toestel opnieuw in voor uw huidige toestel, dan worden op uw huidige toestel de sneltoetsen van de berichtenlijst vervangen door de sneltoetsen van uw vorige toestel.

In de lijst met opgeslagen zoekopdrachten vindt u de sneltoetsen voor het bekijken van een berichtsoort.

Typen

Basis voor typen

Een symbool typen

1. Druk op de **Symbool-toets**.
2. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

Een accent of speciaal teken typen

U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en de trackball naar links of naar rechts te draaien. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door **U** ingedrukt te houden en de trackball naar links te draaien tot ü verschijnt.

Tekst knippen, kopiëren en plakken

1. Klik terwijl tekst is geselecteerd met de trackball.
2. Klik op **Knippen** of **Kopiëren**.
3. Plaats de cursor op de plaats waar u de geknipte of gekopieerde tekst wilt invoegen.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Plakken**.

Een veld wissen

1. Druk bij het typen van tekst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Veld wissen**.

Markeer een regel tekst

1. Plaats de cursor op de plek waar u de regel tekst wilt markeren.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Selecteren**.
4. Draai de trackball omhoog of omlaag.

Tekst teken voor teken selecteren

1. Plaats de cursor op de plaats waar u de tekst wilt markeren.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Selecteren**.

4. Draai de trackball naar links of rechts.

Een tekstselectie annuleren

1. Klik terwijl tekst is geselecteerd met de trackball.
2. Klik op **Selectie annuleren**.

De cursorsnelheid instellen

1. Klik in de toestelopties op **Schermt/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Toetssnelheid** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Symbool voor standaardvaluta instellen

1. Klik in de toestelopties op **Schermt/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Valutatoets** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Toetstonen inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Schermt/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Toetstoon** in op **Aan**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen gebruiken in het beginscherm

Snelkoppelingen voor het beginscherm zijn standaard uitgeschakeld zodat u telefoonnummers kunt kiezen vanuit het beginscherm.

1. Druk op de **menutoets** van het toestel.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Kiezen vanuit beginscherm** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om telefoonnummers vanuit het beginscherm te kiezen, wijzigt u het veld **Kiezen vanuit beginscherm** in **Ja**.

Invoermethoden

Informatie over typen in het Arabisch of Russisch

Als de BlackBerry® Device Software meerdere talen ondersteunt en uw toetsenbord Arabische of Russische letters bevat, kunt u Arabisch of Russisch typen met de SureType®- of de MultiTap-invoermethode.

Als u de SureType-invoermethode gebruikt, drukt u voor elke letter in het woord één keer op de lettertoets, zelfs als er twee letters op de toets staan. Tijdens het typen wordt een lijst van mogelijke lettercombinaties en woorden weergegeven op het scherm. SureType-technologie selecteert lettercombinaties of woorden van de lijst op basis van context. Als u een woord of lettercombinatie (bijvoorbeeld een webadres of een afkorting) probeert te typen die de SureType-technologie niet herkent, kunt u de lijst die op het scherm wordt weergegeven gebruiken en het woord letter voor letter invoeren. SureType-technologie is ontworpen om nieuwe woorden of lettercombinaties te "leren" die u typt en deze toe te voegen aan uw aangepaste woordenboek.

Als u gebruikmaakt van de MultiTap-invoermethode, drukt u één keer op een lettertoets als u de eerste letter op de toets wilt invoeren en twee keer als u de tweede letter wilt invoeren, indien er een tweede letter op de toets staat.

SureType-technologie is de standaardinvoermethode voor de meeste velden. MultiTap is de standaardinstelling voor telefoonnummers en wachtwoordvelden. U kunt uw invoermethode voor alle velden instellen op MultiTap.

Arabisch of Russisch typen met SureType-technologie

Controleer of uw toetsenbord is voorzien van Arabische of Russische letters.

1. Druk op de lettertoets voor elke letter van een woord, totdat het hele woord is ingevoerd.
2. Als uw BlackBerry®-toestel het woord dat u hebt getypt niet herkent, voert u een van de volgende acties uit:
 - Als u een item wilt markeren in de lijst die tijdens het typen wordt weergegeven, draait u aan de trackball.
 - Als u een gemarkeerd item wilt selecteren uit de lijst die tijdens het typen wordt weergegeven en door wilt gaan met het typen van hetzelfde woord, drukt u op de **Enter**-toets.
 - Als u een gemarkeerd item wilt selecteren uit de lijst die tijdens het typen wordt weergegeven en met een nieuw woord wilt beginnen, drukt u op de **spatietoets**.

Arabisch of Russisch typen met MultiTap

Controleer of uw toetsenbord is voorzien van Arabische of Russische letters.

Als u de invoermethode hebt ingesteld op MultiTap of een telefoonnummer of wachtwoord typt, voer dan een van de volgende acties uit:

- Druk één keer op de toets als u de eerste letter op een toets wilt typen.
- Druk twee keer op de toets als u de tweede letter op een toets wilt typen.

Schakelen tussen invoermethoden

U kunt alleen tussen invoermethoden schakelen als de invoertaal voor uw BlackBerry®-toestel Arabisch of Russisch is.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.

2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de MultiTap-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op <Taal> **MultiTap**.
 - Als u de SureType®-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op <Taal>.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Invoertaal wijzigen

Controleer of de software van uw BlackBerry®-toestel ondersteuning biedt voor meerdere talen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Wijzig het veld **Invoertaal**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Tips voor Koreaanse invoermethoden

- Druk twee keer op een toets als u de tweede letter op die toets wilt typen.
- Houd de cijfer-toets ingedrukt als u een cijfer wilt typen.
- Om een Koreaans Hangul-teken om te zetten naar het equivalente Chinese teken, dient u in het taalscherm in de toestelopties te controleren of het selectievakje **Spatie voor Han-homoniemen gebruiken** is ingeschakeld. Markeer het teken. Druk op de **spatietoets**.

Spellingcontrole

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de voorgestelde spelling wilt accepteren, klikt u op het gemarkeerde woord.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle voorbeelden van de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Spelling automatisch controleren voordat u e-mailberichten verzendt

1. Klik in de toestelopties op **Spellingcontrole**.
2. Selecteer de optie **E-mail voor verzenden op spelling controleren**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Opties voor spellingcontrole wijzigen

U kunt het soort en het aantal woorden dat de spellingcontrole controleert wijzigen.

1. Klik in de toestelopties op **Spellingcontrole**.
2. Schakel het selectievakje naast een of meer opties in of uit.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een woord toevoegen aan de aangepaste woordenlijst

1. Klik in de toestelopties op **Spellingcontrole**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een woord of een lettercombinatie.
6. Klik met de trackball.

Een woord wijzigen in de aangepaste woordenlijst

1. Klik in de toestelopties op **Spellingcontrole**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Markeer een woord.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig het woord.
7. Klik met de trackball.

Een woord verwijderen uit de aangepaste woordenlijst

1. Klik in de toestelopties op **Spellingcontrole**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Markeer een woord.

4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Aangepast woordenboek

Informatie over de aangepaste woordenlijst

Als de invoertaal voor uw BlackBerry®-toestel Arabisch of Russisch is en u een woord of lettercombinatie typt dat/die niet door uw toestel wordt herkend, voegt uw toestel het woord of de lettercombinatie toe aan de aangepaste woordenlijst. U kunt ook handmatig woorden of lettercombinaties aan de aangepaste woordenlijst toevoegen.

Woorden die u niet gebruikt, worden door het toestel uit de aangepaste woordenlijst verwijderd.

Een item toevoegen aan de aangepaste woordenlijst

Controleer of de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

1. Klik in de toestelopties op **Aangepaste woordenlijst**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Typ een woord of een lettercombinatie.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Opslaan**.

Een item uit de aangepaste woordenlijst wijzigen

Controleer of de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

1. Klik in de toestelopties op **Aangepaste woordenlijst**.
2. Klik op een item uit de aangepaste woordenlijst.
3. Wijzig het item uit de aangepaste woordenlijst.
4. .Klik twee keer met de trackball.
5. Klik op **Opslaan**.

Items uit de aangepaste woordenlijst verwijderen

Controleer of de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

1. Klik in de toestelopties op **Aangepaste woordenlijst**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Markeer een afzonderlijk item uit de aangepaste woordenlijst dat u wilt verwijderen. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verwijderen**.

- Druk op de **menutoets** als u alle items uit de aangepaste woordenlijst wilt verwijderen. Klik op **Aangepaste woordenlijst wissen**.

Toevoegen van items aan de aangepaste woordenlijst automatisch stoppen

Controleer of de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Klik op **Invoeropties**.
3. Verwijder de markering bij **Automatisch leren nieuwe woorden**.
4. Wijzig het veld **Woorden leren uit e-mailberichten** in **Uit**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Weergave van contactpersonen uit de lijst tijdens het typen uitschakelen

Controleer of de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

Uw BlackBerry®-toestel is standaard zodanig ingesteld dat bij het intypen van een naam de bijbehorende contactpersoon wordt herkend.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Klik op **Invoeropties**.
3. Wijzig het veld **Adresboek gebruiken als gegevensbron** in **Uit**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

AutoTekst

Informatie over AutoTekst

Met AutoTekst kunt u bepaalde stukjes getypte tekst vervangen door vooraf gedefinieerde AutoTekst-fragmenten. Als u tekst typt die kan worden vervangen door een AutoTekst-fragment, dan wordt de tekst gewijzigd na het indrukken van de spatietoets.

Uw BlackBerry® bevat standaard AutoTekst-fragmenten waarmee u veelvoorkomende fouten kunt corrigeren. AutoTekst verandert hte bijvoorbeeld in het. U kunt zelf AutoTekst-fragmenten maken voor veelvoorkomende typefouten of voor afkortingen. Het is bijvoorbeeld handig een AutoTekst-fragment te maken waarmee mvg wordt vervangen door met vriendelijke groet.

Een AutoTekst-fragment maken

1. Klik in de toestelopties op **AutoTekst**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Typ in het veld **Vervangen** de tekst die u wilt vervangen.

5. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Door**:
 - Typ de vervangende tekst.
 - Druk op de **menutoets** als u een macro wilt invoegen (bijvoorbeeld de huidige datum of tijd). Klik op **Macro invoegen**.
6. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Met**:
 - Klik op **Speciaal geval** als het fragment exact dezelfde hoofdletters moet krijgen als de getypte tekst.
 - Klik **SmartCase** als het gebruik van hoofdletters moet worden aangepast aan de context.
7. Stel de taal in.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

AutoTekst uitschakelen voor SMS-tekstberichten

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **AutoTekst uitschakelen** in op **Ja**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een AutoTekst-fragment wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **AutoTekst**.
2. Klik op een AutoTekst-fragment.
3. Wijzig het AutoTekst-fragment.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Opslaan**.

Een AutoTekst-fragment verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **AutoTekst**.
2. Markeer een AutoTekst-fragment.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Een AutoTekst-wijziging ongedaan maken

Druk twee keer op de **Backspace-/Delete**-toets.

Snelkoppelingen voor het typen

- U kunt een punt invoegen door twee keer op **Space** te drukken. Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.

- U kunt een hoofdletter typen door de lettertoets ingedrukt te houden totdat de hoofdletter wordt weergegeven.
- U kunt het andere teken op een toets typen door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en op de tekentoets te drukken.
- U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en de trackball naar links of naar rechts te draaien. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door **U** ingedrukt te houden en de trackball naar links te draaien tot ü verschijnt. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
- U kunt nummers in een nummerveld typen door op een cijfertoets te drukken. U hoeft niet op de Alt-toets te drukken.
- U kunt een getal in een tekstveld typen door de **Alt-toets** ingedrukt te houden en op de cijfertoets te drukken.
- U kunt de nummervergrendeling inschakelen door op de **Alt**-toets en de **linker Shift**-toets te drukken. U kunt de nummervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.
- Druk op de **Alt-toets** en de **rechter Shift-toets** om de hoofdlettervergrendeling in te schakelen. U kunt de hoofdlettervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.
- U kunt in de toestelopties overschakelen naar een andere invoertaal door op het taalscherm te controleren of het veld **Snelkoppeling invoermethode gebruiken** is ingesteld op **Ja**. Houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op de **Enter**-toets. Blijf de **Alt**-toets ingedrukt houden en markeer een taal. Laat de **Alt**-toets los.

Symbolen invoegen

- Om een apenstaartje (@) of een punt (.) in te voegen in een e-mailadres drukt u op **Space**.
- U kunt een symbool typen door op de **Symbol-toets** te drukken. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

Werken met tekst

- U kunt een regel tekst markeren door op de **Shift**-toets te drukken en de trackball omhoog of omlaag te draaien.
- U kunt tekst teken voor teken markeren door de **Shift**-toets ingedrukt te houden en de trackball naar links of naar rechts te draaien.
- U kunt een tekstselectie annuleren door op de **Escape**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst knippen door op de **Shift**-toets en de **Backspace/Delete**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst kopiëren door op de **Alt**-toets te drukken en met het wielteje te klikken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst plakken door op de **Shift**-toets te drukken en met de trackball te klikken.

Problemen bij het typen oplossen

Ik kan de spelling niet controleren

U kunt de spelling alleen controleren in het Engels, Frans, Duits, Italiaans en Spaans.

U kunt alleen de spelling controleren van de tekst die u typt.

Zoeken

Berichten, bijlagen en webpagina's

Berichten zoeken

U kunt zoeken naar berichten op uw BlackBerry®-toestel. Mogelijk kunt u ook naar berichten zoeken in de e-mailtoepassing op uw computer of in een andere geïntegreerde e-mailaccount, mits uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server waardoor deze functie wordt ondersteund.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Geef de zoekcriteria op.
4. Klik met de trackball.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Zoeken** als u naar berichten wilt zoeken zonder uw zoekcriteria op te slaan.
 - Als u zoekresultaten wilt opslaan, klikt u op **Opslaan**. Typ een titel. Klik met de trackball. Klik op **Opslaan**.
 - Als u berichten wilt zoeken met behulp van de criteria die u voor uw laatste zoekactie hebt gebruikt, klikt u op **Laatste**. Klik met de trackball. Klik op **Zoeken**.

Opmerking: Als u naar berichten zoekt, worden bijlagen niet doorzocht.
Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u op de **Escape-toets**.

Zoekcriteria

Naam:

Geef één of meer contactpersonen of e-mailadressen op waarnaar u in berichten wilt zoeken. U kunt een gedeelte van een naam invoeren om meer zoekresultaten te verkrijgen.

In:

Wijzig het type adresveld waarin u naar de naam of het e-mailadres wilt zoeken.

Gecodeerde berichten opnemen:

Geef op of u naar gecodeerde berichten, berichten in platte tekst of berichten met een digitale handtekening wilt zoeken.

Service:

Als uw toestel aan meerdere e-mailadressen is gekoppeld, dient u het e-mailaccount te wijzigen waarin u naar berichten wilt zoeken.

Map:

Wijzig de map waarin u naar berichten wilt zoeken.

Weergeven:

Wijzig de status van berichten waar u naar wilt zoeken.

Type:

Wijzig het type berichten waar u naar wilt zoeken.

Type zoekopdracht:

Wijzig of u wilt zoeken naar berichten op uw toestel of naar berichten in een e-mailtoepassing op uw computer of een andere geïntegreerde e-mailaccount.

Zoekresultaten voor berichten beheren

U kunt de zoekresultaten voor berichten in een e-mailtoepassing op uw computer of in een andere geïntegreerde e-mailaccount beheren.

1. Markeer een bericht in de zoekresultaten.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u meer beschikbare zoekresultaten wilt zien, klikt u op **Meer resultaten**.
 - Als u een bericht aan een berichtenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen**.
 - Als u alle berichten aan een berichtenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
 - Als u een bericht uit de zoekresultaten wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.
 - Als u de zoekresultaten wilt verwijderen, klikt u op **Zoekopdracht verwijderen**.
 - Als u een nieuwe zoekbewerking wilt starten, klikt u op **Opzoeken**.

Let op!: Als u een bericht uit de lijst met zoekresultaten verwijdert, wordt het bericht tevens verwijderd uit de e-mailtoepassing op uw computer of een andere geïntegreerde e-mailaccount.

Op contactpersoon of onderwerp naar berichten zoeken

U kunt naar berichten op uw BlackBerry®-toestel zoeken op contactpersoon of op onderwerp.

1. Markeer een bericht in een berichtenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afzender zoeken**
 - **Geadresseerde zoeken**
 - **Onderwerp ('Subject') zoeken**

Tekst in een bericht, bijlage of webpagina zoeken

Als u tekst wilt zoeken in een presentatiebijlage, moet u controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt.

1. Druk in een bericht, bijlage of webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.

4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Een lijst met opgeslagen zoekopdrachten bekijken

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Recall** (Terughalen).

Een opgeslagen zoekopdracht wijzigen

1. Markeer een zoekopdracht in de lijst met opgeslagen zoekopdrachten.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Zoekopdracht bewerken**.
4. Bewerk de zoekcriteria.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een opgeslagen zoekopdracht verwijderen

1. Markeer een zoekopdracht in de lijst met opgeslagen zoekopdrachten.
2. Druk op de **Menutoets**.
3. Klik op **Zoekopdracht verwijderen**.

Organizergegevens

Zoeken naar organizergegevens

U kunt zoeken naar organizergegevens op uw BlackBerry®-toestel die specifieke informatie bevatten.

1. Voer een van de volgende bewerking uit in de zoektoepassing:
 - Typ in het veld **Tekst** de tekst of het telefoonnummer waar u naar zoekt.
 - Typ in het veld **Naam** de naam van de contactpersoon die u zoekt.
2. Schakel het selectievakje naast een of meer toepassingen in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Zoeken**.

Opmerking: Als u meer dan één woord in de velden Tekst of Naam typt, worden alleen items weergegeven waarin alle woorden voorkomen. Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u op de **Escape-toets**.

Contactpersonen zoeken in het adresboek van uw organisatie

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ een gedeelte van of de hele naam van de contactpersoon.
4. Klik met de trackball.

Resultaten voor het zoeken naar adressen beheren

1. Markeer in de resultaten voor het zoeken naar adressen een contactpersoon.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een contactpersoon wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen**.
 - Om alle contactpersonen toe te voegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
 - Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Weergeven**.
 - Als u een contactpersoon uit de resultaten voor het zoeken naar adressen wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.
 - Als u de resultaten voor het zoeken naar adressen wilt verwijderen, klikt u op **Gevonden item verwijderen**.
 - Om een nieuwe zoekactie naar adressen te starten, klikt u op **Zoeken**.

Snelkoppelingen voor zoekopdrachten

- Als u naar een contactpersoon wilt zoeken, typt u in een lijst met contactpersonen de naam van de contactpersoon of zijn/haar initialen (gescheiden door een spatie).
- U kunt naar tekst in een bericht zoeken door op **S** te drukken.
- Als u naar tekst in een bijlage of op een webpagina wilt zoeken, drukt u op **F**.
- Als u tekst wilt zoeken in een presentatiebijlage, moet u controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt. Druk op **F**.

Bijlagen

Basisprincipes van bijlagen

Informatie over bijlagen

U kunt diverse typen bijlagen op uw BlackBerry®-toestel laten weergeven, waaronder de bestandstypen .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf en .xls. Bovendien kunt u .bmp-, .gif-, .jpg-, .png-, .tif- en .wmf-bestanden weergeven en .wav- en .mp3-bestanden afspelen.

Als u een e-mailbericht met een door u geopende bijlage opslaat, worden het e-mailbericht en de bijlage in het toestelgeheugen opgeslagen totdat u het e-mailbericht verwijdert.

U kunt bijlagen downloaden en opslaan in het geheugen van het toestel. U kunt tevens bijlagen op een mediakaart opslaan. Als u een e-mailbericht met een door u gedownloade bijlage verwijdert, wordt de bijlage in het toestelgeheugen of op de mediakaart opgeslagen totdat u de bijlage van uw toestel verwijdert.

Wilt u de door u gedownloade bijlagen wijzigen, dan kunt u bewerkingsprogramma's van derden gebruiken die speciaal voor BlackBerry-toestellen zijn ontwikkeld. Als Word to Go™ van DataViz® beschikbaar is op uw toestel, kunt u documentbijlagen met deze toepassing wijzigen. Ga voor meer informatie over Word to Go naar www.dataviz.com.

Bijlagen openen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Druk in een bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Bijlage openen**.
3. Klik indien nodig in het bijlagenscherm op een bijlage.
4. Klik indien nodig in het dialoogvenster op een optie.

Een bijlage downloaden

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Markeer een bijlage in een bericht.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bijlage downloaden**.
4. Klik op **Downloaden**.
5. Markeer de map waarin u de bijlage wilt opslaan.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Map selecteren**.

Het downloaden van een bijlage annuleren

1. Markeer in een bericht de bijlage die u aan het downloaden bent.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Download annuleren**.

Koppelingen in bijlagen volgen

Bijlagen kunnen koppelingen bevatten naar ingesloten inhoud, zoals tabellen, afbeeldingen, voetnoten, tekstvakken of commentaar.

1. Klik in een bijlage op een koppeling.
2. Klik op **Ophalen**.

Druk op de **Escape**-toets als u naar de bijlage wilt terugkeren.

Eigenschappen voor een bijlage weergeven

U kunt de grootte, de auteur, de publicatiedatum en andere gegevens over een bijlage bekijken.

1. Druk in een bijlage op de **menu-toets**.
2. Klik op **Info ophalen** of **Info weergeven**.

Lettertypeopties voor een bijlage instellen

1. Druk in een bijlage op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel de opties voor lettertype in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Tekst in een bericht, bijlage of webpagina zoeken

Als u tekst wilt zoeken in een presentatiebijlage, moet u controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt.

1. Druk in een bericht, bijlage of webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Documentbijlagen

Een .pdf-bestandsbijlage openen die met een wachtwoord is beveiligd

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Als de melding "Document met wachtwoordbeveiliging" verschijnt, drukt u op de **Escape**-toets.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Wachtwoord**.
4. Typ het wachtwoord.
5. Druk op de **Enter**-toets.
6. Klik op **Ophalen**.
7. Klik op **Ja**.

Bijgehouden wijzigingen in een document weergeven

1. Druk in een document op de **menutoets**.
2. Klik op **Wijzigingen weergeven**.

Als u bijgehouden wijzigingen wilt verbergen, drukt u op de **Menu**-toets. Klik op **Wijzigingen verbergen**.

De inhoudsopgave in een document weergeven

Afhankelijk van het type document kunt u de inhoudsopgave mogelijk niet weergeven.

1. Druk in een document op de **menutoets**
2. Klik op **Inhoudsopgave**.

Klik op een onderwerp om naar een specifiek onderwerp te gaan.

Werkbladbijlagen

Naar een specifieke cel gaan

1. Klik in een spreadsheet met de trackball.
2. Klik op **Ga naar cel**.
3. Geef de coördinaten van de cel op.
4. Klik met de trackball.

De inhoud van een cel bekijken

Klik in een spreadsheet in de desbetreffende cel op de trackball.

Lijsten met spreadsheets weergeven

1. Druk in een spreadsheet op de **menutoets**.
2. Klik op **Inhoudsopgave**.

Klik op de spreadsheet die u wilt weergeven.

Schakelen tussen spreadsheets

1. Druk in een spreadsheet op de **Menu**toets.
2. Klik op **Volgende blad** of **Vor. blad**.

Kolomgrootte wijzigen

Voer in een spreadsheet een van de volgende acties uit:

- Klik op de kolomkop als u de grootte van een kolom wilt wijzigen. Klik op een grootte.
- Klik op de kolomkop als u alle tekst in een kolom wilt zien. Klik op **Passend**.
- Klik op de niet-gemarkeerde kolomkop in de linkerbovenhoek van de spreadsheet als u de grootte van alle kolommen in de spreadsheet wilt wijzigen. Klik op een grootte.
- Druk op de menu-toets om de colombreedte voor alle werkbladen te wijzigen op de **menutoets**. Klik op **Opties**. Geef een waarde op in het veld **Breedte kolommen**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Opslaan**.

Weergaveopties voor een werkblad instellen

1. Druk in een spreadsheet op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Selecteer in het veld **Raster tonen** de optie **Ja** om de rasterlijnen in het werkblad weer te geven.
 - Selecteer in het veld **Labels weergeven** de optie **Ja** om werkbladrijen van nummers en werkbladkolommen van letters te voorzien.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Mediabijlagen

Een lijst met pagina's in een bijgevoegd .tif-bestand van meerdere pagina's weergeven

Een lijst met pagina's in een bijgevoegd .tif-bestand van meerdere pagina's weergeven, zoals een gescand faxdocument dat als een .tif-bestand is opgeslagen.

1. Druk in een bijgevoegd .tif-bestand van meerdere pagina's op de **menutoets**.
2. Klik op **Inhoudsopgave**.

Klik op de desbetreffende pagina als u naar een specifieke pagina wilt gaan.

Naar andere pagina's gaan in een bijgevoegd .tif-bestand van meerdere pagina's

1. Druk in een bijgevoegd .tif-bestand van meerdere pagina's op de **menutoets**.
2. Klik op **Volgende pagina** of **Vor. pagina**.

Presentatiebijlagen

Schakelen tussen presentatieweergaven

1. Druk in een presentatie op de **menutoets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Tekst weergeven** als u alleen de tekst wilt weergeven.
 - Klik op **Beide weergeven** als u zowel de tekst als de dia's wilt weergeven.
 - Klik op **Dia's weergeven** als u de presentatie in de oorspronkelijke opmaak wilt weergeven.

Schakelen tussen dia's

1. Druk in een presentatie op de **menutoets**.
2. Klik op **Volgende dia** of **Vorige dia**.

Dia's draaien

1. Klik u op een dia in de diaweergave van een presentatie.
2. Klik op **Draaien**.

In- of uitzoomen in een dia

1. Klik u op een dia in de diaweergave van een presentatie.
2. Klik op **Zoomen**.

3. Draai de trackball naar boven en naar beneden.

Om terug te zoomen naar het oorspronkelijke diaformaat, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Aan scherm aanpassen**.

Dia's opslaan

1. Klik op de **menutoets** wanneer u een presentatie in een diaweergave bekijkt.
2. Klik op **Dia opslaan**.
3. Typ een naam voor het bestand.
4. Klik op **Opslaan**.

vCard-bijlagen met contactpersoonsgegevens

Info over vCard-bijlagen met contactpersoonsgegevens

vCard®-bijlagen met contactpersoonsgegevens (.vcf-bestanden) bevatten informatie over een specifieke contactpersoon. Wanneer u een vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens aan een e-mailbericht toevoegt, kunnen de geadresseerden van uw e-mailbericht uw contactgegevens bekijken en deze aan hun adresboek op hun BlackBerry®-toestel toevoegen. Wanneer u een bericht opent dat een vCard-bijlage bevat, wordt er een pictogram van een boek weergegeven aan het einde van het bericht met de naam van de bijgevoegde contactpersoon.

vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens openen

1. Markeer in een bericht een vCard®-contactpersoonbijlage.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bijlage bekijken**.

Een contactpersoon uit een vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens aan uw adresboek toevoegen

1. Klik in een vCard®-bijlage met contactpersoonsgegevens op de **menutoets**.
2. Klik op **Aan adresboek toevoegen** of **Adres bijwerken**.

Sneltoetsen voor bijlagen

- Als u naar tekst in een bijlage wilt zoeken, klikt u op **F**.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bijlage door op **G** te drukken.

In een spreadsheet

- Als u naar een bepaalde cel wilt gaan, drukt u op **G**.
- Om de inhoud van een cel weer te geven, drukt u op **Space**.
- U kunt naar een ander werkblad gaan door op **V** te drukken. Markeer een werkblad. Druk op de **Enter**-toets.

- Om verborgen kolommen of rijen weer te geven, drukt u op **H**. Als u de kolommen of rijen wilt verbergen, drukt u op **H**.

In een presentatie

- Druk op **M** als u tussen presentatieweergaven wilt schakelen.
- Controleer of u de presentatie in een diaweergave bekijkt als u naar de volgende dia wilt gaan. Druk op **N**.
- Controleer of u de presentatie in een diaweergave bekijkt als u naar de vorige dia wilt gaan. Druk op **P**.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatiebijlage door te controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt. Druk op **G**.

Problemen met bijlagen oplossen

Er verschijnt een balk die overgeslagen inhoud aangeeft in een document

Er is meer bijlageninhoud beschikbaar die u naar uw BlackBerry®-toestel kunt downloaden.

Klik op deze balk als u de overgeslagen inhoud wilt downloaden. Klik op **Meer**.

Een bericht of bijlage wordt niet weergegeven of is afgebroken

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Indien aan het eind van een bericht of bijlage de melding "Meer beschikbaar" wordt weergegeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

Er verschijnt een vraagteken op een dia

Er verschijnt een vraagteken op een dia als uw BlackBerry®-toestel de dia niet heeft gedownload.

Om de dia te bekijken, markeert u de dia. Druk op de **menutoets**. Klik op **Ophalen**.

Synchronisatie

Informatie over synchronisatie

De functie voor draadloze gegevenssynchronisatie is bedoeld voor synchronisatie van organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) tussen uw BlackBerry®-toestel en de e-mailtoepassing op uw computer via het mobiele netwerk.

De functie voor draadloze e-mailafstemming is bedoeld voor de afstemming van uw e-mailberichten tussen uw toestel en de e-mailtoepassing op uw computer via het mobiele netwerk. Als u e-mailberichten op uw toestel opslaat of verwijdert, moeten deze berichten opgeslagen of verwijderd worden in uw e-mailtoepassing. Zo moeten ook alle wijzigingen die u in e-mailberichten in de e-mailtoepassing op uw computer aanbrengt, doorgevoerd worden op uw toestel.

Als draadloze datasynchronisatie of draadloze e-mailafstemming op uw toestel niet beschikbaar is of als u deze hebt uitgeschakeld, kunt u gebruikmaken van het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager om uw organizergegevens en e-mailberichten te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.

E-mailberichten via het mobiele netwerk afstemmen

Stel de optie voor Draadloos in overeenstemming brengen in voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailsynchronisatie**.
4. Stel het veld **Draadloos in overeenstemming brengen** in op **Aan**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Stel het veld **Draadloos in overeenstemming brengen** in op **Uit** om het afstemmen van e-mailberichten via het mobiele netwerk te stoppen.

E-mailberichten via het mobiele netwerk verwijderen

Stel de optie voor Verwijderen op in voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk op de **menu-toets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailafstemming**.
4. Stel het veld **Verwijderen op** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het duurt even voordat berichten via het mobiele netwerk worden verwijderd.

Stel het veld **Verwijderen op** in op **Handheld**.

Vereisten: draadloze gegevenssynchronisatie

- Controleer of u uw organizergegevens hebt gesynchroniseerd via het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.
- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Organizergegevens via het mobiele netwerk synchroniseren

1. Druk in het adresboek, een agenda, de takenlijst of de memolijs op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op een agenda om agenda-items te synchroniseren.
4. Wijzig het veld **Draadloze synchronisatie** in **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzig het veld **Draadloze synchronisatie** in **Nee** om synchronisatie van de organizergegevens via het mobiele netwerk te stoppen.

Informatie over conflicten bij synchronisatie

Er treedt bij synchronisatie een conflict op als u hetzelfde e-mailbericht of item uit de organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry®-toestel en in de e-mailtoepassing op uw computer.

Als u uw e-mailberichten via draadloze e-mailafstemming afstemt, kunt u instellen of de e-mailberichten op uw toestel of de e-mailberichten op uw computer voorrang krijgen in geval van een conflict bij e-mailafstemming.

Als u uw organizergegevens via draadloze gegevenssynchronisatie synchroniseert, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang boven de organizergegevens op uw toestel in geval van een conflict bij gegevenssynchronisatie.

Conflicten bij e-mailafstemming beheren

Stel de optie voor Bij conflicten in voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailsynchronisatie**.
4. Stel het veld **Bij conflicten** in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren

U kunt de manier wijzigen waarop conflicten worden opgelost die ontstaan tijdens de synchronisatie van organizergegevens door de draadloze datasynchronisatie uit te schakelen, de opties voor conflictoplossing te wijzigen en de organizergegevens te synchroniseren met behulp van het synchronisatieprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager. Raadpleeg voor meer informatie over het beheren van conflicten die optreden tijdens de synchronisatie van organizergegevens, de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.

Informatie over back-ups maken van gegevens op het apparaat en deze weer terugzetten

Als u BlackBerry® Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u van het merendeel van de gegevens op uw BlackBerry®-toestel, waaronder berichten, organizergegevens, lettertypen, opgeslagen zoekopdrachten en internetfavorieten, reservekopieën maken en deze gegevens herstellen met het programma voor back-up en herstellen van BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, kunt u gesynchroniseerde organizergegevens op uw toestel mogelijk via het draadloze netwerk herstellen. Om gesynchroniseerde organizergegevens via het draadloze netwerk te herstellen, moet u een activeringswachtwoord hebben. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Vereisten: draadloos gegevensherstel

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Controleer of u van de beheerder een enterprise-activeringswachtwoord hebt ontvangen.
- Controleer of uw toestel is verbonden met het draadloze netwerk.

Alle toestelgegevens verwijderen

Controleer of u een back-up van uw BlackBerry®-toestelgegevens hebt.

Let op!: Als u inhoudsbeveiliging hebt ingeschakeld, kan het verwijderen van alle toestelgegevens maximaal een uur duren. Als u deze actie hebt gestart, kunt u ze niet stoppen. Als u uw toestel opnieuw instelt, wordt hiermee doorgedaan nadat het toestel opnieuw is opgestart.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Handheld leegmaken**.
5. Als u alle toepassingen van derden van uw toestel wilt verwijderen, schakelt u het selectievakje **Inclusief toepassingen van derden** in.
6. Klik op **Doorgaan**.
7. Typ **blackberry**.

De map met verwijderde items op uw computer leegmaken vanaf uw toestel

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt, en of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **E-mailsynchronisatie**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderde items opruimen**.

Problemen met synchronisatie

E-mailberichten worden niet via het mobiele netwerk afgestemd

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Stem e-mailberichten handmatig af. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst. Klik op **Nu synchroniseren**.

Ik ontvang geen e-mailberichten van persoonlijke mappen op mijn computer

Als uw BlackBerry®-toestel gebruikmaakt van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook®, dient u het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager te gebruiken om e-mailberichten in persoonlijke mappen te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

E-mailberichten worden niet verwijderd via het mobiele netwerk

Voer de volgende acties uit:

- Als u meerdere e-mailberichten op uw BlackBerry®-verwijderd, markeert u deze berichten en drukt u op de **Backspace/ Delete**-toets. Als u meerdere e-mailberichten verwijderd via het menu-item Eerdere verwijderen, worden deze berichten niet verwijderd tijdens draadloze e-mailafstemming.
- Controleer in de opties voor draadloze e-mailafstemming of het veld **Verwijderen op** is ingesteld op **Postvak en Handheld**.

Organizergegevens worden niet gesynchroniseerd via het mobiele netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of draadloze gegevenssynchronisatie is ingeschakeld in het adresboek, agenda, takenlijst en memolijs.

- Als u de BlackBerry® Internet Service gebruikt, moet u het synchronisatieprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

De gegevens van het aangepaste adresboekveld verschijnen niet op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast adresboekveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste adresboekveld op uw BlackBerry®-toestel en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld in de e-mailtoepassing op uw computer is.

Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry®-toestel afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.


Browser

Basis van browser

Navigeren door webpagina's

Een webpagina bezoeken

Afhankelijk van uw serviceprovider kunnen meerdere browsers beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel. Neem voor meer informatie over de browserafhankelijke kosten contact op met uw serviceprovider.

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit in de browser:
 - Bevat het scherm een veld voor een webadres, typ dan een webadres.
 - Bevat het scherm geen veld voor een webadres, druk dan op . Klik op **Ga naar**. Typ een webadres.
2. Klik met de trackball.

Op internet surfen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Internet Service die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit in de browser:
 - Typ de zoektermen wanneer het veld **Hier zoeken** op het scherm wordt weergegeven.
 - Druk op de **menutoets** wanneer het veld **Hier zoeken** niet op het scherm wordt weergegeven. Klik op **Ga naar**. Typ de zoektermen.
2. Druk op de **Enter**-toets.

Informatie over browserweergave

U kunt webpagina's in de Kolom- of Paginaweergavemodus bekijken. In de kolomweergavemodus worden webpagina's in een indeling voor mobiele weergave getoond. In de paginaweergavemodus worden webpagina's in de breedbeeldindeling getoond die overeenkomt met de indeling waarmee webpagina's in de browser op uw computer worden weergegeven. U kunt tevens de standaardbrowserweergave instellen zodat uw BlackBerry®-toestel de meest geschikte browserweergave automatisch selecteert.

Browserweergave wijzigen

1. Druk op de **menutoets** op een webpagina.
2. Klik op **Kolomweergave** of **Paginaweergave**.

Inzoomen op een webpagina

Controleer of de webpagina wordt weergegeven in de paginaweergavemodus.

Klik op een webpagina met de trackball.

Druk op **Escape** om uit te zoomen op een webpagina.

Vooruit of achteruit bladeren op een webpagina

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Achteruit** of **Vooruit**.

Regel voor regel door een webpagina bladeren

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Modus selecteren**.

Druk op de **menu-toets** als u alleen koppelingen en velden wilt selecteren terwijl u door een webpagina bladert. Klik op **Weergavemodus**.

Een webpagina vernieuwen

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Vernieuwen**.

Een webpagina opslaan in een berichtenlijst

Een opgeslagen webpagina laat de inhoud zien zoals die was op het moment van opslaan.

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Pagina opslaan**.
3. Klik op **OK**.

Het laden van een webpagina stoppen

1. Druk tijdens het laden van een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Stop**.

Tekst in een bericht, bijlage of webpagina zoeken

Als u tekst wilt zoeken in een presentatiebijlage, moet u controleren of u de presentatie in tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt.

1. Druk in een bericht, bijlage of webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Een lijst bekijken met webpagina's die u pas hebt bezocht

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.

2. Klik op **Geschiedenis**.

Terug naar de homepage

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Beginscherm**.

De browser sluiten

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Sluiten**.

Adressen weergeven, kopiëren en doorsturen

Het adres van een webpagina weergeven

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Adres van pagina**.

Het adres van een koppeling of afbeelding bekijken

1. Markeer op een webpagina een koppeling of afbeelding of ga met de cursor op een koppeling of afbeelding staan.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Adres koppelen** of op **Adres van afbeelding**.

Een adres voor een webpagina, koppeling of een afbeelding kopiëren

1. Voer op een webpagina een van de volgende acties uit:
 - Markeer een koppeling of ga met de cursor op een koppeling staan. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Adres koppelen**.
 - Markeer een afbeelding of ga met de cursor op een afbeelding staan. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Adres van afbeelding**.
 - Druk op de **menu-toets**. Klik op **Adres van pagina**.
2. Klik op **Adres kopiëren**.

Druk op de **menu-toets** om het adres te plakken. Klik op **Plakken**.

Het adres van een webpagina verzenden

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Adres verzenden**.
3. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de **Escape**-toets.

Een koppeling of een afbeelding van een webpagina verzenden

1. Markeer op een webpagina een koppeling of afbeelding of ga met de cursor op een koppeling of afbeelding staan.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Adres koppelen** of op **Adres van afbeelding**.
4. Klik op **Adres verzenden**.
5. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de **Escape**-toets.

Afbeeldingen weergeven en mediabestanden afspelen

Een muziekbestand of video op een webpagina afspelen

1. Klik in de browser op een koppeling naar een muziekbestand of video.
2. Klik op **Openen**.

Een muziekbestand of video van een webpagina opslaan

1. Klik in de browser op een koppeling naar een muziekbestand of video.
2. Klik op **Opslaan**.
3. Typ een naam voor het muziekbestand of de video.
4. Klik op **Opslaan**.

Een volledige afbeelding op een webpagina bekijken

1. Markeer op een webpagina een afbeelding of ga met de cursor op een afbeelding staan.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Volledige afbeelding**.

In- of uitzoomen op een afbeelding

1. Druk in een afbeelding op de **menutoets**
2. Klik op **Zoomen**.
3. Draai de trackball naar boven en naar beneden.

Druk op de **menutoets** om terug te gaan naar het oorspronkelijke formaat van de afbeelding. Klik op **Ware grootte weergeven**.

Browserbladwijzers

Informatie over bladwijzers voor webpagina's

U kunt bladwijzers toevoegen voor webpagina's die u vaak bezoekt. Als u een bladwijzer instelt, kunt u de browser regelmatig laten controleren of er updates van de webpagina beschikbaar zijn. Bladwijzers voor webpagina's die zijn bijgewerkt sinds de laatste keer dat u deze hebt bezocht, worden cursief weergegeven.

Een bladwijzer voor een webpagina toevoegen

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Favoriet toevoegen**.
3. Stel in het veld **Automatisch synchroniseren** in hoe vaak de browser moet controleren of er updates voor de webpagina beschikbaar zijn.
4. Stel in het veld **Begintijd** de tijd of dag in waarop u wilt dat de browser begint te controleren of er updates beschikbaar zijn.
5. Klik op **Toevoegen**.

Als u de webpagina offline bezoekt, geeft de browser de inhoud weer zoals die was tijdens de laatste keer dat u de webpagina online bekeek.

Een bladwijzer voor een webpagina wijzigen

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bladwijzer bewerken**.
6. Wijzig de bladwijzer.
7. Klik op **Accepteren**.

Een bladwijzer voor een webpagina verzenden

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bladwijzer verzenden**.
6. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de **Escape**-toets.

Een bladwijzer voor een webpagina verwijderen

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bladwijzer verwijderen**.

Een map voor bladwijzers voor webpagina's toevoegen

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een map voor bladwijzers.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Submap toevoegen**.

Een bladwijzer voor een webpagina opslaan

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bladwijzer verplaatsen**.
6. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
7. Klik met de trackball.

De naam van een map voor bladwijzers voor webpagina's wijzigen

U kunt alleen de naam wijzigen van mappen die u zelf hebt gemaakt.

1. Markeer een map.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Mapnaam wijzigen**.

Een map voor bladwijzers voor webpagina's verwijderen

U kunt alleen mappen verwijderen die u zelf hebt gemaakt.

1. Markeer een map.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Map verwijderen**.

Webfeeds

Informatie over webfeeds

Webfeeds bieden u informatie over updates van de inhoud van websites. U kunt een webfeed openen en een lijst van titels en beschrijvingen voor de bijgewerkte inhoud van een website bekijken. Wanneer u bijvoorbeeld een sportwebfeed opent voor een nieuwswebsite, kunt u een lijst met sportartikelen zoeken die op de website zijn gepubliceerd sinds u de webfeed voor het laatst hebt gecontroleerd. Als een titel u interesseert, kunt u de webfeedinhoud weergeven. Als er een audioversie van de inhoud beschikbaar is, kunt u naar de webfeedinhoud luisteren.

U kunt webfeeds openen op webpagina's of u kunt zich abonneren op webfeeds en deze vanuit uw bladwijzerlijst openen. Webfeeds die zijn bijgewerkt sinds u deze voor het laatst hebt gecontroleerd, worden in uw bladwijzerlijst cursief weergegeven. Ongeopende webfeedtitels worden in een webfeed vet weergegeven.

Als er een of meerdere webfeeds op een webpagina beschikbaar zijn, wordt de optie Webfeed toevoegen in het menu weergegeven.

Uzelf abonneren op een webfeed

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Webfeed toevoegen**.
3. Schakel het selectievakje naast een webfeed in.
4. Stel in het veld **Automatisch synchroniseren** in hoe vaak de browser moet controleren of er updates zijn voor de webfeed.
5. Stel in het veld **Begintijd** de tijd of dag in waarop u wilt dat de browser begint te controleren of er updates beschikbaar zijn.
6. Klik op **Toevoegen**.

Inhoud van een webfeed bekijken

1. Markeer een titel in een webfeed.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een samenvatting van het verhaal wilt bekijken, klikt u op **Beschrijving weergeven**.
 - Als u het hele verhaal wilt bekijken, klikt u op **Verhaal lezen**.

Wilt u een beschrijving verbergen, markeer dan een titel. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Beschrijving verbergen**.

Naar webfeedinhoud luisteren

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry® Internet Service, kunt u luisteren naar webfeedinhoud van minder dan 5 MB. Als uw BlackBerry-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van BlackBerry® Enterprise Server, kunt u mogelijk niet luisteren naar webfeedinhoud van meer dan 128 kB. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Markeer een titel in een webfeed.

2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Audio ophalen**.

Een titel van een webfeed markeren als geopend of ongeopend

Voer in een webfeed een van de volgende acties uit:

- Markeer een titel. Druk op de **menu**toets. Klik op **Markeren als geopend** of **Markeren als ongeopend**.
- Markeer een datumveld. Druk op de **menu**toets. Klik op **Vorige geopend markeren**.

Een webfeed wijzigen

1. Druk in een webpagina op de **menu**toets.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een webfeed.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Bladwijzer bewerken**.
6. Wijzig de webfeed.
7. Klik op **Accepteren**.

Een webfeed opslaan

1. Druk in een webpagina op de **menu**toets.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een webfeed.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Bladwijzer verplaatsen**.
6. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
7. Klik met de trackball.

Een webfeed verwijderen

1. Druk in een webpagina op de **menu**toets.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een webfeed.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Bladwijzer verwijderen**.

Browseropties

De standaardbrowserweergave wijzigen

1. Druk op de **menu-toets** in de browser.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene eigenschappen**.
4. Wijzig het veld **Standaardweergave**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opties opslaan**.

De homepage of startpagina wijzigen

Afhankelijk van uw serviceprovider is het wellicht niet mogelijk uw homepage te wijzigen.

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Browserconfiguratie**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Typ in het veld **Adres startpagina** een webadres.
 - Stel het veld **Startpagina** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opties opslaan**.

De JavaScript-opties wijzigen

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Browserconfiguratie**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Schakel het selectievakje **JavaScript ondersteunen** in.
 - Selecteer het vakje **JavaScript-pop-ups toestaan**.
 - Selecteer het vakje **Langzame scripts beëindigen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opties opslaan**.

Opties voor afbeeldingen en animaties op webpagina's wijzigen

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.

2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Browserconfiguratie** als u geen afbeeldingen meer wilt weergeven. Wijzig het veld **Afbeeldingen weergeven**.
 - Klik op **Algemene eigenschappen** als u de kwaliteit van afbeeldingen wilt wijzigen. Wijzig het veld **Beeldkwaliteit**.
 - Klik op **Algemene eigenschappen** als u wilt wijzigen hoe vaak animaties worden herhaald. Wijzig het veld **Animaties herhalen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opties opslaan**.

Weergave-opties voor webpagina's wijzigen

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Algemene eigenschappen** om een cursor in de kolomweergavemodus te bekijken. Selecteer het vakje **Cursor in de kolomweergavemodus inschakelen**.
 - Klik op **Browserconfiguratie** om achtergrondafbeeldingen weer te geven. Selecteer het veld **Achtergrondafbeeldingen gebruiken**.
 - Wilt u de voor- en achtergrondkleuren niet langer weergeven, klik dan op **Browserconfiguratie**. Wis het veld **Voor- en achtergrondkleuren gebruiken**.
 - Klik op **Browserconfiguratie** als u op een andere manier wilt surfen op het net. Stel het veld **Emulatiemodus in**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opties opslaan**.

De lettertypeopties voor webpagina's wijzigen

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene eigenschappen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig de velden **Standaard lettertypefamilie** en **Standaard tekengrootte**.
 - Wijzig de velden **Minimumletterstijl** en **Minimumlettergrootte**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opties opslaan**.

De tekencodering instellen voor alle webpagina's

Uw BlackBerry®-toestel maakt standaard gebruik van de optimale tekencodering voor een webpagina.

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.

2. Klik op **Codering instellen**.
3. Verwijder de markering bij **Automodus**.
4. Stel de optie **Standaard tekenset** in.
5. Klik op **OK**.

Een melding ontvangen voordat u de browser afsluit of een script uitvoert

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene eigenschappen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Selecteer het vakje **Vragen voor browser wordt gesloten bij Escape**.
 - Selecteer het vakje **Prompt Before Closing Modified Pages** (Vragen voor aangepaste pagina's worden afgesloten).
 - Selecteer het vakje **Vragen voor WML-scripts worden uitgevoerd**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opties opslaan**.

Een browsercache wissen

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Cachebewerkingen**.
4. Klik naast een cachetype op **Wissen**.

Browsergeschiedenis wissen

1. Klik in de browser op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Cachebewerkingen**.
4. Klik op **Geschiedenis wissen**.

Informatie over browserconfiguraties

De browser op uw BlackBerry®-toestel ondersteunt meerdere browserconfiguraties, zodat u optimaal kunt surfen op het net.

Als uw BlackBerry-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry kunt u de browserconfiguratie van de BlackBerry gebruiken om te surfen op internet en op het intranet van uw organisatie. Als u gebruikmaakt van de browserconfiguratie van de BlackBerry, kunt u bepaalde browseropties wellicht niet wijzigen.

Met de configuratie van de internetbrowser kunt u webpagina's bekijken waarop u zich kunt inschrijven voor de webpush-services van BlackBerry, en u hebt toegang tot beltonen. Afhankelijk van uw serviceprovider is de configuratie van de internetbrowser mogelijk niet beschikbaar op uw toestel of gebruikt een andere naam. Neem voor meer informatie over de configuratie van de internetbrowser contact op met uw serviceprovider.

U kunt WAP-browserconfiguratie gebruiken om webpagina's te bekijken van uw serviceprovider voor draadloze verbinding, waarmee u uw accountgegevens kunt configureren en uzelf kunt inschrijven voor services zoals voicemail.

Als u zich in een Wi-Fi®-dekkingsgebied bevindt, kunt u zich aanmelden op een Wi-Fi-toegangspunt en met de Hotspot-browser door webpagina's navigeren.

De standaardconfiguratie van de browser instellen

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Browser**.
3. Stel de optie **Standaardconfiguratie van browser** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Browserbeveiliging

Informatie over TLS

De BlackBerry®-browser is zodanig geconfigureerd dat deze overweg kan met TLS of SSL voor het coderen van gegevens die uw toestel verzendt of ontvangt via internet met de BlackBerry® Enterprise Server. De communicatie tussen uw toestel en de BlackBerry Enterprise Server wordt gecodeerd met behulp van Triple DES. Communicatie tussen de BlackBerry Enterprise Serveren content servers wordt gecodeerd met SSL of TLS. Ter verhoging van de veiligheid kunt u TLS instellen voor HTTP-verbindingen tussen uw toestel en de BlackBerry Enterprise Server en Triple DES gebruiken voor alle overige communicatie tussen uw toestel en de BlackBerry Enterprise Server.

Informatie over WTLS

De WAP-browserconfiguratie maakt gebruik van WTLS om gegevens te coderen die uw BlackBerry®-toestel verzendt en ontvangt via internet door een WAP-gateway. Communicatie tussen uw toestel en de WAP-gateway wordt gecodeerd met WTLS. Communicatie tussen de WAP-gateway en content servers wordt gecodeerd met TLS of SSL.

De beveiliging van de browser beheren

1. Klik in de toestelopties op **Security Options** (Beveiligingsopties).
2. Klik op **TLS** of op **WTLS**.
3. Stel de beveiligingsopties in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

TLS-opties

Standaardwaarden TLS:

Stel het type TLS- of SSL-verbinding in dat uw browser gebruikt voor HTTP-verbindingen. Als u een directe TLS- of SSL-verbinding wilt gebruiken, wijzigt u dit veld in **Handheld**. Als u Triple DES en TLS of SSL wilt gebruiken, wijzigt u dit veld in **Proxy**.

HTTP-omleidingen toestaan:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen voordat een beveiligde webpagina uw browser omleidt naar een andere webpagina.

Protocol:

Stel het protocol in dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt voor TLS-verbindingen tussen de browser en de content servers.

Coderingssterkte:

Stel in of uw browser alleen gegevens in 128-bitscodering mag ontvangen en verzenden. Wilt u alleen gegevens met 128-bitscodering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in **Alleen sterk**. Wilt u gegevens met 128-bitscodering of met 56-bitscodering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in **Zwak toestaan**.

Alleen FIPS-algoritmen toestaan:

Stel in of uw browser alleen gegevens mag ontvangen en verzenden die zijn gecodeerd met door FIPS goedgekeurde algoritmen.

Vragen om serververtrouwen:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een onbetrouwbare content server waarvoor uw toestel geen authenticatiecertificaat heeft.

Vragen om domeinnaam:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser probeert verbinding te maken met een content server en de domeinnaam op het certificaat voor verificatie niet overeenkomt met het webadres waarmee de browser verbinding probeert te maken.

Vragen om certificaat:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een content server. U wilt misschien dat er een waarschuwing wordt weergegeven als uw toestel meer dan één certificaat heeft waarmee u kunt verifiëren bij content servers.

Vraag als clientcertificaat niet wordt gevonden:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een content server, maar uw toestel niet over een certificaat beschikt dat kan worden gebruikt om te verifiëren bij de content server.

Standaardclientcertificaat:

Stel het certificaat in dat uw browser gebruikt om te verifiëren bij content servers.

WTLS-opties (Wireless Transport Layer Security)

Coderingssterkte:

Stel in of uw browser alleen gegevens in 128bit-codering mag ontvangen en verzenden. Wilt u alleen gegevens met 128-bitscodering ontvangen en verzenden, stel dit veld dan in op **Alleen sterk**. Wilt u gegevens met 128bit-codering of met 56bit-codering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in **Zwak toestaan**.

Vragen om serververtrouwen:

Instellen of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een onbetrouwbare content server waarvoor uw toestel geen authenticatiecertificaat heeft.

Een vertrouwde content server toevoegen

U kunt content servers toevoegen aan de lijst met betrouwbare content servers om het verificatieproces sneller te laten verlopen, als u zich bij een content server verifieert.

1. Klik in de toestelopties op **Security Options** (Beveiligingsopties).
2. Klik op **TLS**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Host toevoegen**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Is het veld **Standaardwaarden TLS** ingesteld op **Proxy**, typ dan in het veld **Hostnaam** het webadres van de content server.
 - Is het veld **Standaardwaarden TLS** ingesteld op **Handheld**, typ dan in het veld **Hostnaam** het webadres van de content server. Stel het veld **Certificaat** in op het clientcertificaat dat u wilt gebruiken voor verificatie met de content server.
6. Klik op **OK**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Push-bericht van browser

Informatie over push-berichten van de browser

Push-berichten van de browser geven informatie van een webtoepassing door aan uw BlackBerry®-toestel zodra de informatie beschikbaar is. U kunt met push-berichten van de browser updates voor weerberichten, aandelennoteringen of het laatste nieuws ontvangen. Wanneer uw toestel een update ontvangt, is het mogelijk dat er een nieuw push-bericht van de browser in de berichtenlijst wordt weergegeven. Ook kan een pictogram in het beginscherm of in de toepassingenlijst anders zijn om aan te geven dat er nieuwe informatie beschikbaar is. De webtoepassing kan ook bijgewerkte informatie doorgeven aan uw browsercache zonder dit te vermelden. Als informatie wordt doorgegeven aan uw browsercache is de informatie beschikbaar op uw toestel, zelfs wanneer uw toestel niet op het draadloze netwerk is aangesloten.

Uw toestel ondersteunt verschillende typen push-berichten van de browser. Service loading-berichten en service indication-berichten bevatten bijgewerkte informatie. Andere push-berichten van de browser bevatten berichten die worden weergegeven in uw browsercache.

Push-berichten van de browser uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.

2. Klik op **Push-bericht van browser**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wis de vakjes **Push-berichten inschakelen**, **MDS-pushberichten inschakelen** en **WAP-pushberichten inschakelen** als u alle push-berichten van de browser wilt weigeren.
 - Wis het vakje **MDS-pushberichten inschakelen** als u push-berichten van de browser via een BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service wilt weigeren.
 - Wis het vakje **WAP-pushberichten inschakelen** als u push-berichten van de browser via WAP-gateways wilt weigeren.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opties voor push-bericht van browser

MDS verwerken:

Stel in of u wilt dat uw BlackBerry®-toestel push-berichten van de browser accepteert van de BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service.

MDS-hosts:

Stel in of u wilt dat uw toestel push-berichten accepteert van alle BlackBerry Enterprise Servers of BlackBerry Internet Services, of van geen enkele BlackBerry Enterprise Server of BlackBerry Internet Service.

SMSC verwerken:

Stel in of u wilt dat uw toestel push-berichten van de browser op basis van SMS-berichten accepteert.

SMSC-hosts:

Stel in van welke SMSC-hosts uw toestel push-berichten van de browser moet accepteren. Om push-berichten van de browser van een specifieke SMSC-host te accepteren, typt u het telefoonnummer voor de SMSC-host in.

IP verwerken:

Stel in of u wilt dat uw toestel push-berichten van de browser accepteert die door webtoepassingen door een WAP-gateway worden verzonden.

IP-hosts:

Stel in van welke WAP-gateways uw toestel push-berichten van de browser moet accepteren. Om push-berichten van de browser van een specifieke IP-host te accepteren, typt u het IP-adres voor de WAP-gateway in.

Sneltoetsen voor de browser

- Als u een punt (.) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op **Space**.
- Als u een schuine streep (/) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op **Shift** en **Space**.
- Druk op de **Escape-toets** om het laden van een webpagina te stoppen.

- Als u de browser wilt sluiten, houdt u de **Escape**-toets ingedrukt.

Op een webpagina

- Druk op **Z** om tussen de kolom- en de paginaweergavemodus te schakelen.
- Druk op **G** om naar een bepaalde webpagina te gaan.
- Als u naar de homepage wilt teruggaan, drukt u op **H**.
- Om de favorietenlijst te openen drukt u op **K**.
- Als u een favoriet wilt toevoegen, drukt u op **A**.
- Druk op **I** om een lijst met webpagina's te bekijken die u onlangs hebt bezocht.
- Als u een webpagina wilt vernieuwen, drukt u op **R**.
- Klik op een koppeling om het adres van een koppeling te bekijken. Druk op **L**.
- Als u het adres van een webpagina wilt bekijken, drukt u op **P**.
- Als u een webpagina wilt opslaan in een berichtenlijst, drukt u op **S**.
- Als u een koppeling wilt openen, markeert u deze koppeling of gaat met de cursor op de koppeling staan. Druk op de **Enter**-toets.
- Om de banner te verbergen, drukt u op **U**. Om de banner weer te geven, drukt u op **U**.
- U kunt de browseropties openen door in de browser op **O** te drukken.
- Druk op **D** om de browser te verbergen.

Navigeren binnen een webpagina

- Als u naar beneden wilt gaan in een scherm, drukt u op **Shift** en **Space**.
- Om naar beneden te gaan in een scherm, drukt u op **Space**.
- Om naar de bovenkant van een webpagina te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar de onderkant van een webpagina te gaan, drukt u op **B**.

Problemen met de browser oplossen

Er is geen browser beschikbaar op mijn toestel

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

Ik kan geen automatische synchronisatie voor favorieten instellen

Als u een favoriet toevoegt, kunt u de velden Automatisch synchroniseren en Begintijd alleen instellen als de inhoudbeveiliging is uitgeschakeld.

Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry®-toestel ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziekbestand of de video niet.

Toepassingen

Een toepassing toevoegen

1. Markeer op een webpagina een koppeling naar een toepassing.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Downloaden**.
4. Klik op **OK**.

Eigenschappen van een toepassing weergeven

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op een toepassing.

Een toepassing van derden verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Markeer een toepassing van derden.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Vragen om een toestelwachtwoord voordat u een toepassing toevoegt

Controleer of u uw BlackBerry®-toestel met een wachtwoord hebt beveiligd.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Wijzig het veld **Vraag bij installatie van toepassing** in **Ja**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De grootte van een toepassingsdatabase weergeven

1. Klik in de toestelopties op **Status**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Databasegrootten**.

Informatie over het bijwerken van de BlackBerry Device Software

U kunt de BlackBerry® Device Software bijwerken via het draadloze netwerk. Als u de BlackBerry® Desktop Software hebt geïnstalleerd op uw computer, kunt u de BlackBerry Device Software bijwerken met het programma Application Loader van de BlackBerry® Desktop Manager. Voor meer informatie over het bijwerken van software met de BlackBerry Desktop Manager raadpleegt u de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Wanneer er voor u een upgrade voor de BlackBerry Device Software beschikbaar is die u kunt downloaden via het draadloze netwerk, verschijnt het pictogram Draadloos upgraden op het beginscherm. De beschikbare upgrade kan een volledige software-upgrade of slechts een software-update zijn. Als de beschikbare upgrade een volledige software-upgrade is, wordt er tijdens het installatieproces een back-up gemaakt van uw BlackBerry-toestelgegevens via het draadloze netwerk. Deze gegevens worden later hersteld.

De duur van het upgradeproces kan variëren van 15 minuten tot 2 uur. Dit is afhankelijk van het type upgrade, de hoeveelheid toestelgegevens en het aantal toepassingen op uw toestel. U kunt uw toestel gebruiken wanneer u de software downloadt, maar u kunt uw toestel niet gebruiken of noodoproepen maken wanneer u de software installeert.

Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Vereisten: upgraden van de BlackBerry Device Software via het mobiele netwerk

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of het batterijvermogen 50 procent of meer is.
- Als u de BlackBerry® Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, controleer dan of uw toestel niet is aangesloten op uw computer.

De BlackBerry Device Software upgraden

U kunt uw BlackBerry®-toestel gewoon gebruiken wanneer u BlackBerry® Device Software downloadt, maar niet wanneer u de software installeert.

Als de inhoudsbeveiliging is ingeschakeld, dient u mogelijk uw wachtwoord meerdere keren te typen tijdens het installatieproces.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Draadloos upgraden**.
2. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: Tijdens het installatieproces stelt uw toestel mogelijk meerdere timers opnieuw in.

Terug naar de vorige versie van de BlackBerry Device Software

U kunt alleen binnen 30 dagen na het upgraden van de software teruggaan naar de vorige versie van de BlackBerry® Device Software.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Draadloos upgraden**.
3. Klik op **Vorige upgrade geslaagd**.
4. Klik op **Downgraden**.

De vorige versie van de BlackBerry Device Software verwijderen

Als u een upgrade uitvoert voor uw BlackBerry® Device Software, verwijdert uw BlackBerry-toestel de vorige versie van de software na 30 dagen. Als u de hoeveelheid beschikbaar geheugen op uw toestel wilt verhogen, kunt u de vorige versie handmatig verwijderen.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Draadloos upgraden**.
3. Klik op **Vorige upgrade geslaagd**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Downgradegegevens verwijderen**.

Problemen met toepassingen

Ik kan geen toepassingen toevoegen

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of uw toestel genoeg geheugen heeft om de toepassing toe te voegen.

Mijn toestel heeft onvoldoende geheugen beschikbaar om een upgrade uit te voeren voor BlackBerry Device Software

Voer de volgende acties uit:

- Verwijder mediabestanden, weergavetalen of toepassingen van derden die u niet gebruikt.
- Breng mediabestanden die u hebt opgeslagen in het BlackBerry®-toestelgeheugen over naar een mediakaart.

Kaarten

Basis van de kaart

Routebeschrijving ontvangen

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Routebeschrijving ontvangen**.
3. Voer een van de volgende acties uit om een startlocatie op te geven.
 - U kunt uw huidige locatie bepalen als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een Bluetooth® GPS-ontvanger door op **Waar ben ik** te klikken.
 - Als u een nieuwe locatie wilt opgeven, klikt u op **Voer een adres in**.
 - Als u een opgeslagen locatie wilt opgeven, klikt u op **Uit favorieten**.
 - Als u een locatie voor een contactpersoon wilt opgeven, klikt u op **Uit adresboek**.
 - Als u een onlangs bekeken locatie voor een contactpersoon wilt opgeven, klikt u op de locatie.
4. Herhaal stap 3 om een eindlocatie op te geven.

Als u de routebeschrijving wilt hebben van de eindbestemming naar de startlocatie, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Routebeschrijving omdraaien**.

De routebeschrijving als een route op een kaart weergeven

Klik op **Weergeven op kaart** wanneer de geschreven routebeschrijving wordt weergegeven.

Als u de routebeschrijving weer wilt weergeven, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Routebeschrijving weergeven**.

Een route of kaart verzenden

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Routebeschrijving verzenden** of **Locatie verzenden**.
3. Klik op een berichttype.

Een locatie op een kaart weergeven

Wilt u uw huidige locatie opgeven wanneer u locaties weergeeft, controleer dan of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een Bluetooth®-GPS-ontvanger.

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Locatie zoeken**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u uw huidige locatie wilt weergeven, klikt u op **Waar ik ben**.

- Als u een nieuwe locatie wilt weergeven, klikt u op **Adres invoeren**. Wilt u locatiegegevens in specifieke adresvelden invoeren, selecteer dan het vakje **Geavanceerd**.
- Als u een opgeslagen locatie wilt weergeven, klikt u op **Uit favorieten**.
- Als u een locatie voor een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Uit adresboek**.
- Als u een locatie wilt bekijken die u onlangs hebt bekeken, klikt u op die locatie.

Een lijst met speciale locaties in de omgeving van een locatie weergeven

U kunt speciale locaties zoeken, zoals bedrijven, vliegvelden, scholen, parken of historische monumenten.

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Lokaal zoeken**.
3. Typ de gegevens voor de speciale locatie.
4. Klik met de trackball.

Speciale locaties op een kaart weergeven

Klik op **Weergeven op kaart** als u speciale locaties weergeeft.

Wilt u opnieuw een lijst met speciale locaties weergeven, druk dan op de **menutoets**. Klik op **Bedrijven weergeven**.

Uw positie bepalen

Controleer of u een GPS-ontvanger hebt ingesteld die u wilt gebruiken om uw positie te bepalen.

1. Klik met de trackball op een kaart.
2. Klik op **GPS-navigatie starten**.

Om de positiebepaling te stoppen, drukt u op de **menutoets**. Klik op **GPS-navigatie stoppen**.

Navigatie

Inzoomen op een plaats op de kaart

1. Markeer een plaats op de kaart.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Inzoomen op punt**.

In- of uitzoomen op een kaart

1. Klik met de trackball op een kaart.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u wilt inzoomen, draait u de trackball omhoog.
 - Als u wilt uitzoomen, draait u de trackball omlaag.

3. Klik met de trackball.

Een kaart verschuiven

Draai de trackball.

Kaarten bladwijzers

Een bladwijzer voor een locatie of route toevoegen

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Toevoegen aan favorieten**.

Bladwijzers voor een locatie of route wijzigen

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Locatie zoeken**.
3. Klik op **Uit favorieten**.
4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Wijzig de bladwijzer.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Bladwijzers voor een locatie of route verwijderen

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Locatie zoeken**.
3. Klik op **Uit favorieten**.
4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

Een map voor bladwijzers voor locaties of routes toevoegen

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Locatie zoeken**.
3. Klik op **Uit favorieten**.

4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Submap toevoegen**.

Bladwijzers voor een locatie of route opslaan

1. Druk op een kaart op de **menu**toets.
2. Klik op **Locatie zoeken**.
3. Klik op **Uit favorieten**.
4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
8. Klik met de trackball.

Mapopties

De GPS-ontvanger die u gebruikt instellen om uw positie te bepalen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®.

1. Druk op een kaart op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **GPS-gegevensbron** in.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Opslaan**.

De cache van de kaart wissen

1. Druk op een kaart op de **Menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Druk op de **Menu**toets.
4. Klik op **Cache wissen**.

Statusgegevens boven aan een kaart weergeven

U kunt het vermogen van de batterij, indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk, de tijd en de satelliet- en Bluetooth®-verbindingsgegevens boven aan kaarten weergeven.

1. Druk op een kaart op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Titelbalk verbergen** in op **Nee**.

4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de statusgegevens weer wilt verbergen, stelt u het veld **Titelbalk verbergen** in op **Ja**.

Het noorden boven aan een kaart weergeven

Als u uw verplaatsing volgt, wordt de richting waarin u zich verplaatst, standaard boven aan de kaart weergegeven.

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Het noorden bovenaan**.

Als u de richting waarin u beweegt weer boven aan de kaart wilt weergeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Route bovenaan**.

De positiegegevens onder aan een kaart verbergen

1. Als u uw verplaatsing op een kaart volgt, drukt u op de **menutoets**.
2. Klik op **Dashboard verbergen**.

Als u de positiegegevens weer wilt weergeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Dashboard weergeven**.

De achtergrondverlichting aan laten tijdens het bepalen van uw positie

De achtergrondverlichting wordt standaard uitgeschakeld na een time-out om stroom te besparen. U kunt kaartopties zo wijzigen dat de achtergrondverlichting aan blijft wanneer u uw positie bepaalt, tenzij het batterijvermogen onder een bepaald percentage komt.

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Achtergrondverlichting uit bij**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

GPS-locatiegegevens aan afbeeldingen toevoegen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld met een Bluetooth®-GPS-ontvanger en of u een GPS-ontvanger hebt ingesteld tijdens het bepalen van uw positie.

U kunt de lengte- en breedtecoördinaten voor uw huidige locatie toevoegen aan de opnamen die u maakt.

1. Druk in de cameramodus op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Geotagging** in **Ingeschakeld**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u geen GPS-locatiegegevens aan afbeeldingen meer wilt toevoegen, stelt u het veld **Geotagging** in op **Uitgeschakeld**.

GPS-locatiegegevens voor een foto op een kaart weergeven

Als u een foto markeert die GPS-locatiegegevens bevat, wordt linksonder in beeld naast de bestandsnaam een indicator in de vorm van een wereldbol weergegeven.

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op een categorie.
3. Markeer een foto die GPS-locatiegegevens bevat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Weergeven op kaart**.

Sneltoetsen voor kaarten

- Om op een kaart in te zoomen, drukt u op **I**.
- Om op een kaart uit te zoomen, drukt u op **O**.
- Om statusgegevens boven aan een kaart weer te geven, drukt u op **U**. Om statusgegevens boven aan een kaart te verbergen, drukt u op **U**.
- Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt weergeven, drukt u op de **spatietoets**. Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt verbergen, drukt u op de **spatietoets**.
- Als u naar de volgende plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **N**.
- Als u naar de vorige plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **P**.

Problemen met kaarten oplossen

Er worden diagonale lijnen op een kaart weergegeven

Er worden diagonale lijnen op een kaart weergegeven wanneer uw BlackBerry®-toestel een nieuwe kaart laadt of wanneer uw toestel geen verbinding heeft met het draadloze netwerk.

Als diagonale lijnen lang worden weergegeven, controleert u of het toestel verbinding heeft met het draadloze netwerk.

GPS-technologie

Informatie over GPS-technologie

U kunt GPS-technologie op uw BlackBerry®-toestel gebruiken om uw GPS-locatie te bepalen en toepassingen en services op locatiebasis te gebruiken. Toepassingen op locatiebasis kunnen uw GPS-locatie gebruiken om u te voorzien van andere informatie op locatiebasis. Toepassingen op locatiebasis kunnen bijvoorbeeld uw GPS-locatie gebruiken om u de weg te wijzen tijdens het rijden.

Als uw toestel geen interne GPS-ontvanger heeft of uw serviceprovider geen services op locatiebasis ondersteunt en u wilt GPS-technologie gebruiken, kunt u uw BlackBerry-toestel koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Uw GPS-locatie verkrijgen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **GPS**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **GPS vernieuwen**.

De lengte- en breedtecoördinaten voor uw huidige locatie verschijnen.

Voorkomen dat anderen uw locatie kunnen volgen

Als uw BlackBerry®-toestel is toegewezen aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, kan uw beheerder misschien de locatie van uw toestel volgen.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **GPS**.
3. Verander het veld **Location Tracking in Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Problemen met GPS-technologie oplossen

Ik kan geen GPS-technologie gebruiken

Probeer het volgende:


- Als u buiten staat, zorg dan dat u niet in de buurt van gebouwen staat en stel uw toestel bloot aan de openlucht.
- Als u binnen staat, ga dan dicht tegen een raam staan.

- Als u uw BlackBerry®-toestel aan een GPS-ontvanger met Bluetooth® hebt gekoppeld, controleer dan of de GPS-ontvanger met Bluetooth is ingeschakeld.
- Als u GPS-technologie voor de eerste keer gebruikt, wacht dan even voordat u verdergaat zodat uw toestel uw GPS-locatie kan bepalen.

Contactpersonen

Basis van contactpersonen

Een contactpersoon toevoegen

1. Druk in het adresboek op de toets .
2. Klik op **Nieuw adres**.
3. Typ de gegevens van de contactpersoon.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon uit een bericht, oproepenlogboek of webpagina toevoegen

1. Markeer een contactpersoon in een bericht of oproepenlogboek of op een webpagina.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Toevoegen aan adresboek**.
4. Typ de gegevens van de contactpersoon.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Een aangepast adresboekveld benoemen

Als u de naam van een aangepast adresboekveld wijzigt, wordt de naam voor alle contactpersonen gewijzigd.

1. Klik bij het toevoegen of wijzigen van een contactpersoon op het veld **Gebruiker1**, **Gebruiker2**, **Gebruiker3** of **Gebruiker4**.
2. Klik op **Veldnaam wijzigen**.
3. Typ een naam voor het aangepaste adresboekveld.
4. Druk op de **Enter**-toets.

U kunt aangepaste adresboekvelden synchroniseren op uw BlackBerry®-toestel met de e-mailtoepassing op uw computer. Ga voor meer informatie over het synchroniseren van aangepaste adresboekvelden naar de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Informatie over pauzes en wachttijden

Gebruik een pauze of een wachttijd om extra cijfers, bijvoorbeeld een wachtwoord of een toestelnummer, te scheiden van het telefoonnummer. Nadat het telefoonnummer is gekozen, zal uw BlackBerry®-toestel even pauzeren voordat de overige cijfers worden gekozen (pauze) of u vragen ze zelf te typen (wachttijd).

Een pauze of een wachttijd aan een telefoonnummer toevoegen

1. Nadat u het grootste gedeelte van een telefoonnummer in het veld voor het telefoonnummer hebt getypt, klikt u met de trackball.
2. Klik op **Pauze toevoegen** of **Wachttijd toevoegen**.
3. Typ eventuele aanvullende cijfers.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon weergeven

Klik in het adresboek op een contactpersoon.

Een contactpersoon wijzigen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Wijzig de informatie over contactpersonen.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Contactpersonen zoeken in het adresboek van uw organisatie

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk in het adresboek op de **menu-toets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ een gedeelte van of de hele naam van de contactpersoon.
4. Klik met de trackball.

Resultaten voor het zoeken naar adressen beheren

1. Markeer in de resultaten voor het zoeken naar adressen een contactpersoon.
2. Druk op de **menu-toets**.

3. Voer een van de volgende acties uit:

- Als u een contactpersoon wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen**.
- Om alle contactpersonen toe te voegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
- Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Weergeven**.
- Als u een contactpersoon uit de resultaten voor het zoeken naar adressen wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.
- Als u de resultaten voor het zoeken naar adressen wilt verwijderen, klikt u op **Gevonden item verwijderen**.
- Om een nieuwe zoekactie naar adressen te starten, klikt u op **Zoeken**.

Contactpersonen aanpassen

Informatie over aangepaste beltonen

U kunt een aangepaste beltoon toewijzen aan een contactpersoon zonder de overige waarschuwingen te wijzigen.

De opties van de aangepaste beltonen worden bij uw contactpersonen en waarschuwingsprofielen weergegeven. Wanneer u een aangepaste beltoon aan een contactpersoon toewijst, wordt een nieuwe profieluitzondering met uw waarschuwingsprofielen zoals 'Oproepen van <contact>' weergegeven. Uitzonderingen op waarschuwingsprofielen worden gedeeld door uw contactpersonen en uw waarschuwingsprofielen, en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, zijn ook terug te vinden in de andere toepassing.

Uw BlackBerry®-toestel baseert het volume voor aangepaste beltonen op het volume dat u in het actieve waarschuwingsprofiel instelt.

Een beltoon aan een contactpersoon toewijzen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Aangepaste beltoon toevoegen**.
6. Wijzig het veld **Aangepaste beltoon**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een afbeelding voor nummerweergave van een contactpersoon toevoegen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Afbeelding toevoegen**.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Selecteren**.
7. Centreer de afbeelding in het vak.
8. Klik met de trackball.
9. Klik op **Bijsnijden en opslaan**.

De afbeelding van de nummerweergave voor een contactpersoon wijzigen

1. Markeer bij het wijzigen van een contactpersoon de afbeelding van de nummerweergave.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Afbeelding vervangen**.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Selecteren**.
7. Centreer de afbeelding in het vak.
8. Klik met de trackball.
9. Klik op **Bijsnijden en opslaan**.

De afbeelding van de nummerweergave voor een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Klik op de afbeelding van de nummerweergave.
5. Klik op **Afbeelding verwijderen**.
6. Klik met de trackball.
7. Klik op **Opslaan**.

Categorieën

Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u gebruikmaakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry®-toestel, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Lotus Notes.

Categorieën worden gedeeld door het adresboek, de takenlijst en de memolijst en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een naam voor de categorie.
6. Druk op de **Enter**-toets.

Een contactpersoon, taak of memo categoriseren

1. Druk bij het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menutoets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Contacten, taken of memo's sorteren op categorie

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.

Een contactpersoon, taak of memo uit een categorie verwijderen

1. Druk bij het wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menutoets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast de categorie uit.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een categorie verwijderen

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Markeer een categorie.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Opmerking: Wanneer u een categorie verwijdert, worden contactpersonen, taken of memo's in de categorie niet verwijderd.

Verzendlijsten

Informatie over verzendlijsten

U kunt verzendlijsten gebruiken als u e-mail, PIN, SMS-tekstberichten of MMS-berichten verstuurt.

Verzendlijsten die u in uw BlackBerry®-toestel maakt, worden niet in de e-mailtoepassing op uw computer weergegeven.

Een verzendlijst maken

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **Nieuwe groep**.
3. Typ een naam voor de verzendlijst.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Lid toevoegen**.
6. Klik op een contactpersoon.
7. Herhaal stap 4 t/m 6 om een ander contactpersoon toe te voegen.
8. Klik met de trackball.
9. Klik op **Groep opslaan**.

Een verzendlijst wijzigen

1. Markeer een verzendlijst in het adresboek.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Groep bewerken**.
4. Klik op een contactpersoon.
5. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Lid toevoegen**
 - **Lid wijzigen**
 - **Lid verwijderen**
6. Klik met de trackball.
7. Klik op **Groep opslaan**.

Opmerking: Wanneer u een contactpersoon van een verzendlijst verwijdert, blijft de contactpersoon in uw adresboek staan.

Een verzendlijst weergeven

Klik in het adresboek op een verzendlijst.

Als u de details voor een contactpersoon in de verzendlijst wilt weergeven, klikt u op een contactpersoon. Klik op **Lid bekijken**.

Een verzendlijst verwijderen

1. Markeer een verzendlijst in het adresboek.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Groep verwijderen**.

Meerdere adresboeken

Informatie over meerdere adresboeken

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan meerdere e-mailaccounts, hebt u mogelijk contactpersonen uit elk adresboek op uw toestel. Als uw toestel bijvoorbeeld is gekoppeld aan een zakelijke e-mailaccount en een persoonlijke e-mailaccount, kunt u mogelijk uw zakelijke adresboek en uw persoonlijke adresboek op uw toestel bekijken. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Tussen adresboeken schakelen

Controleer of er meerdere adresboeken beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **Selecteer het adresboek**.
3. Klik op een adresboek.

Het standaardadresboek wijzigen

Controleer of er meerdere adresboeken beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Adresboek (synchronisatie)**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

SIM-kaarttelefoonboek

Informatie over het SIM-kaarttelefoonboek

Als uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek, kunt u contactpersonen die u aan uw SIM-kaart hebt toegevoegd, openen via het SIM-kaarttelefoonboek. Het SIM-kaarttelefoonboek is niet hetzelfde als het adresboek op uw BlackBerry®-toestel. Als u van SIM-kaart wisselt, veranderen de contactpersonen in het SIM-kaarttelefoonboek.

U kunt ADN-gegevens aan uw SIM-kaarttelefoonboek toevoegen. U kunt ook naar ADN- of SDN-gegevens zoeken. ADN-gegevens worden als gewone tekst weergegeven en SDN-gegevens worden vet gedrukt.

Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek.

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Klik met de trackball.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ de gegevens van de contactpersoon.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw adresboek kopiëren

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek.

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Alles naar adresboek kopiëren**.

Opmerking: Uw BlackBerry®-toestel kan geen contactpersoon van de SIM-kaart naar het adresboek kopiëren als het betreffende telefoonnummer al in het adresboek staat.

Contactpersonen van uw adresboek naar uw SIM-kaart kopiëren

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek.

1. Klik in het adresboek op een contactpersoon.
2. Markeer een telefoonnummer.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Kopiëren naar SIM-telefoonboek**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon van een SIM-kaart wijzigen

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig de informatie over contactpersonen.

7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon van een SIM-kaart verwijderen

1. Druk in het adresboek op de **menu-toets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Contactpersonenlijstopties

Contactpersonen of taken sorteren

1. Druk in het adresboek of de takenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Stel het veld **Sorteren op** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Weergave-opties voor contactpersonen instellen

U kunt instellen hoe uw contactpersonen in alle toepassingen worden weergegeven, inclusief telefoonboek, berichtenlijst, adresboek en agenda.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Stel het veld **Naamweergave** in op **Achternaam, Voornaam**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u uw contactpersonen op voornaam wilt sorteren, stelt u het veld **Naamweergave** in op **Voornaam, Achternaam**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.

4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het aantal op uw toestel opgeslagen contactpersonen bekijken

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op een adresboek.

Het veld Aantal vermeldingen geeft het aantal contactpersonen weer dat in de agenda is opgeslagen.

Problemen met contactpersonen oplossen

De gegevens van het aangepaste adresboekveld verschijnen niet op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast adresboekveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste adresboekveld op uw BlackBerry®-toestel en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld in de e-mailtoepassing op uw computer is.

Afbeeldingen voor nummerweergave worden niet weergegeven op mijn toestel

Als uw BlackBerry®-toestel gebruik maakt van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook® 2000 en een afbeelding toevoegt voor een contactpersoon in de e-mailtoepassing op uw computer, controleer dan of de bestandsnaam van de afbeelding ContactPicture.jpg is.

Agenda

Basis van de agenda

Informatie over agendaweergaven

In de agenda kunt u uw afspraken en vergaderingen op vier verschillende manieren weergeven. In de Dag-, Week- en Maand-weergaven ziet u al uw afspraken en vergaderingen voor de geselecteerde periode. In de agendaweergave worden u al uw geplande afspraken en vergaderingen in een lijst weergegeven. In de agendaweergave wordt weergegeven hoeveel tijd u tussen afspraken beschikbaar hebt.


Van agendaweergave veranderen

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op een weergave.

Door een agenda bladeren

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om naar een bepaalde datum te gaan, klikt u op **Ga naar datum**.
 - Om naar vandaag te gaan, klikt u op **Vandaag**.
 - Om een tijdsperiode vooruit of achteruit te gaan, klikt u op **Vorige** of **Volgende**.

Een afspraak plannen

1. Druk in een agenda op de toets .
2. Klik op **Nieuw**.
3. Voer de afspraakgegevens in.
4. Als de afspraak terugkeert, wijzigt u het veld **Terugkerend**.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Opslaan**.

Snel een afspraak plannen in dagweergave

Controleer in de algemene agenda-opties of de optie **Snelle invoer inschakelen** is ingesteld op **Ja**.

1. Typ in de dagweergave naast de begintijd het onderwerp van de afspraak.
2. Typ de plaats tussen haakjes.
3. Om de eindtijd te wijzigen, draait u met de trackball.

4. Klik met de trackball.

Zijn er meerdere agenda's beschikbaar op uw BlackBerry®-toestel, dan wordt de afspraak in uw standaardagenda weergegeven.

Een vergadering plannen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Nieuw**.
3. Voer de gegevens van de vergadering in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Deelnemer uitnodigen**.
6. Klik op een contactpersoon.
7. Om een andere contactpersoon aan uw vergadering toe te voegen, herhaalt u stap 4 t/m 6.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Terugkerende velden

Elke:

Stel hier de frequentie van de dagelijks, wekelijks of maandelijks terugkerende afspraak, vergadering of taak in.

Relatieve datum:

Stel hier in of de maandelijks of jaarlijks terugkerende afspraak, vergadering of taak terugkeert op een relatieve datum (bijvoorbeeld op de laatste vrijdag van elke maand).

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de voorgestelde spelling wilt accepteren, klikt u op het gemarkeerde woord.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle voorbeelden van de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een afspraak of vergadering openen

Klik in een agenda op een afspraak of vergadering.

Een afspraak of vergadering verwijderen

1. Markeer in een agenda een afspraak of vergadering.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Van dag veranderen in dagweergave

Om van de ene dag naar een andere te gaan met de navigatiebalk in de rechterbovenhoek van het scherm, klikt u op een dag.

Vergaderingen

Een vergadering plannen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Nieuw**.
3. Voer de gegevens van de vergadering in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Deelnemer uitnodigen**.
6. Klik op een contactpersoon.
7. Om een andere contactpersoon aan uw vergadering toe te voegen, herhaalt u stap 4 t/m 6.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Terugkerende velden

Elke:

Stel hier de frequentie van de dagelijks, wekelijks of maandelijks terugkerende afspraak, vergadering of taak in.

Relatieve datum:

Stel hier in of de maandelijks of jaarlijks terugkerende afspraak, vergadering of taak terugkeert op een relatieve datum (bijvoorbeeld op de laatste vrijdag van elke maand).

Op een uitnodiging voor een vergadering reageren

1. Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Accepteren of Accepteren met opmerkingen**
 - **Voorlopig beschikbaar of Voorlopig beschikbaar met opmerkingen**
 - **Afwijzen of Afwijzen met opmerkingen**

Opmerking: Als u een uitnodiging voor een vergadering uit een berichtenlijst verwijdert voordat u ze geaccepteerd of afgewezen hebt, wordt de vergadering uit de e-mailtoepassing op uw computer verwijderd.

Uw agenda weergeven bij het reageren op een vergadering

1. Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Agenda weergeven**.

Om naar de uitnodiging voor een vergadering terug te gaan, drukt u op de **Escape-toets**.

De beschikbaarheid van deelnemers aan een vergadering controleren

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

U kunt alleen de beschikbaarheid van deelnemers in uw eigen organisatie controleren.

1. Klik in een vergadering of in een uitnodiging voor een vergadering op **Beschikbaarheid weergeven** (onderaan de lijst met deelnemers).
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Eerstvolgende beschikbare tijdstip** om het eerstvolgende tijdstip te selecteren waarop alle deelnemers beschikbaar zijn.
 - Wilt u een lijst weergeven met de statussen die zijn gekoppeld aan de gekleurde balken op het scherm (zoals Bezet of Voorlopig beschikbaar), druk dan op de **menutoets**. Klik op **Legenda weergeven**.

De lijst met deelnemers aan een vergadering wijzigen

Controleer of u de vergadering organiseert.

1. Klik bij een vergadering in het veld **Geaccepteerd** of **Afgewezen** op een contactpersoon.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Deelnemer uitnodigen**
 - **Deelnemer wijzigen**
 - **Deelnemer verwijderen**
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een e-mailbericht verzenden naar alle deelnemers aan een vergadering

1. Druk in een vergadering, vergaderingsverzoek of antwoord op een vergaderingsverzoek op de **menu-toets**.
2. Klik op **Alle deelnemers e-mailen**.

Contact opnemen met een deelnemer aan een vergadering

1. Markeer in een vergadering, uitnodiging voor een vergadering of reactie op een vergadering een contactpersoon.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op een berichttype of **<Contactpersoon> oproepen**.

Agendaopties

De standaardagendaweergave wijzigen

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **Beginweergave**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De standaardherinneringstijd voor agenda-items wijzigen

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **Standaardherinnering**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De begin- en eindtijd voor dagen wijzigen

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig de velden **Begin van dag** en **Einde van dag**.
5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Opslaan**.

Wijzig de uitsteltijd voor herinneringen

1. Druk in de agenda of de takenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Uitstellen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het e-mailadres wijzigen dat u gebruikt voor het verzenden van berichten of uitnodigingen voor vergaderingen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is toegewezen aan meer dan één e-mailadres.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Berichten (CMIME)** of **Agenda (CICAL)**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Taken in een agenda weergeven

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig **Taken weergeven** in **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De eerste dag van de week wijzigen

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **De eerste dag van de week**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Beschikbare tijd verbergen in agendaweergave:

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **Beschikbare tijd weergeven in agendaweergave** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een langere onderwerpregel weergeven voor afspraken in de agendaweergave.

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Stel het veld **Eindtijd weergeven in agendaweergave** in op **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Instellen hoe lang uw toestel agenda-items opslaat

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **General Options** (Algemene opties).
4. Wijzig het veld **Afspraken bewaren**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Uw BlackBerry®-toestel verwijdert agenda-items die ouder zijn dan het aantal door u ingestelde dagen.

Om agenda-items te herstellen, stelt u het veld **Afspraken bewaren** in op een langere tijdsperiode. Agenda-items die u binnen de ingestelde tijdsperiode op uw toestel hebt ontvangen, worden in een agenda weergegeven.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.

5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het aantal agenda-items weergeven dat in een agenda is opgeslagen

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op een agenda.

Het veld Aantal vermeldingen geeft het aantal vermeldingen weer dat in de agenda is opgeslagen.

Meerdere agenda's

Informatie over meerdere agenda's

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan meerdere e-mailaccounts, hebt u mogelijk meerdere agenda's op uw toestel. Als uw toestel bijvoorbeeld gekoppeld is aan een zakelijk e-mailaccount en een persoonlijk e-mailaccount, kunt u mogelijk uw zakelijke agenda en uw persoonlijke agenda op uw toestel bekijken. Hebt u meerdere agenda's op uw toestel, dan kunt u in elke agenda afspraken en vergaderingen plannen en beheren. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Schakelen tussen agenda's

Controleer of er meerdere kalenders beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Agenda selecteren**.
3. Klik op een agenda.

Kleur gebruiken om agenda's van elkaar te onderscheiden

Controleer of er meerdere kalenders beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op een agenda.
4. Wijzig het veld **Kleur afspraken**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De agenda wijzigen die u herinnert aan afspraken

Controleer of er meerdere kalenders beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk in een agenda op de **menu-toets**
2. Klik op **Opties**.

3. Klik op een agenda.
4. Wijzig het veld **Herinneringen weergeven**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De standaardagenda wijzigen

Controleer of er meerdere kalenders beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Agenda (CICAL)**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor de agenda

Als u wilt dat sneltoetsen in dagweergave werken, wijzigt u in de algemene agendaopties het veld **Snelle invoer inschakelen** in **Nee**.

- Om een afspraak te plannen, drukt u op **C**.
- Om van agendaweergave te veranderen, drukt u op **A**.
- Om van dagweergave te veranderen, drukt u op **D**.
- Om van weekweergave te veranderen, drukt u op **W**.
- Om van maandweergave te veranderen, drukt u op **M**.
- Als u naar de volgende dag, week of maand wilt gaan, drukt u op **Space**.
- Om naar de volgende dag, week of maand te gaan, drukt u op de **Shift-toets** en de **spatietoets**.
- Om naar vandaag te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar een bepaalde datum te gaan, drukt u op **G**.

Problemen met agenda oplossen

Ik kan geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken

Als u gebruik maakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken.

Ik kan bij het plannen van afspraken bepaalde velden niet instellen

Als u gebruikmaakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u alleen de velden Onderwerp, Locatie, Herinnering en Notities en het selectievakje Markeren als privé wijzigen wanneer u een terugkerende afspraak of vergadering wijzigt.

Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry®-toestel afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Taken

Basis van de taken

Een taak maken

1. Druk in de takenlijst op de **menu**toets.
2. Klik op **Nieuw**.
3. Typ de taakgegevens.
4. Stel een deadline in voor de taak.
5. Als de taak terugkeert, stelt u het veld **Terugkerend** in.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Terugkerende velden

Elke:

Stel hier de frequentie van de dagelijks, wekelijks of maandelijks terugkerende afspraak, vergadering of taak in.

Relatieve datum:

Stel hier in of de maandelijks of jaarlijks terugkerende afspraak, vergadering of taak terugkeert op een relatieve datum (bijvoorbeeld op de laatste vrijdag van elke maand).

Een taak wijzigen

1. Markeer de taak in de takenlijst.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Openen**.
4. Wijzig de taakgegevens.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

De status van een taak wijzigen

1. Markeer de taak in de takenlijst.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om de taak te markeren als Voltooid, klikt u op **Markeren als voltooid**.

- Om de taak te markeren als Uitgesteld, Bezig met uitvoeren of Wachten, klikt u op **Openen**. Stel het veld **Status** in. Druk op de **Menu**-toets. Klik op **Opslaan**.

Voltooide taken verbergen

1. Druk in de takenlijst op de **menu**-toets.
2. Klik op **Voltooide verbergen**.

Een taak of memo verzenden

1. Markeer een taak of memo in de takenlijst of de memolijst.
2. Druk op de **menu**-toets.
3. Klik op **Doorsturen als**.
4. Klik op een berichttype.

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu**-toets.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de voorgestelde spelling wilt accepteren, klikt u op het gemarkeerde woord.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle voorbeelden van de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **menu**-toets. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu**-toets. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de **menu**-toets. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een taak verwijderen

1. Markeer de taak in de takenlijst.
2. Druk op de **menu**-toets.
3. Klik op **Verwijderen**.

Categorieën

Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u gebruikmaakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry®-toestel, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Lotus Notes.

Categorieën worden gedeeld door het adresboek, de takenlijst en de memolijst en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een naam voor de categorie.
6. Druk op de **Enter**-toets.

Een contactpersoon, taak of memo categoriseren

1. Druk bij het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Contacten, taken of memo's sorteren op categorie

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.

Een contactpersoon, taak of memo uit een categorie verwijderen

1. Druk bij het wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast de categorie uit.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een categorie verwijderen

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.

2. Klik op **Filter**.
3. Markeer een categorie.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Opmerking: Wanneer u een categorie verwijdert, worden contactpersonen, taken of memo's in de categorie niet verwijderd.

Taaklijstopties

Contactpersonen of taken sorteren

1. Druk in het adresboek of de takenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Stel het veld **Sorteren op** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzig de uitsteltijd voor herinneringen

1. Druk in de agenda of de takenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Uitstellen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Taken in de agenda weergeven

1. Druk in de agenda op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Taken weergeven** in op **Ja**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het aantal op uw toestel opgeslagen taken of memo's bekijken

1. Klik in de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.

In het veld Aantal vermeldingen wordt het aantal op uw BlackBerry®-toestel opgeslagen taken of memo's weergegeven.

Memo's

Basis van de memo

Een memo maken

1. Druk in de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Nieuw**.
3. Voer de memogegevens in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een memo wijzigen

1. Markeer een memo in de memolijst.
2. Druk op de **Menu-toets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. De memogegevens wijzigen.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Opslaan**.

Een taak of memo verzenden

1. Markeer een taak of memo in de takenlijst of de memolijst.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Doorsturen als**.
4. Klik op een berichttype.

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de voorgestelde spelling wilt accepteren, klikt u op het gemarkeerde woord.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle voorbeelden van de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Alles negeren**.

- Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
- Als u wilt stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een memo verwijderen

1. Markeer een memo in de memolijst.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Categorieën

Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u gebruikmaakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry®-toestel, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Lotus Notes.

Categorieën worden gedeeld door het adresboek, de takenlijst en de memolijst en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een naam voor de categorie.
6. Druk op de **Enter**-toets.

Een contactpersoon, taak of memo categoriseren

1. Druk bij het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Contacten, taken of memo's sorteren op categorie

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.

Een contactpersoon, taak of memo uit een categorie verwijderen

1. Druk bij het wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast de categorie uit.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een categorie verwijderen

1. Druk in het adresboek, de takenlijst of de memolijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Markeer een categorie.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Opmerking: Wanneer u een categorie verwijdert, worden contactpersonen, taken of memo's in de categorie niet verwijderd.

Memolijstopties

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het aantal op uw toestel opgeslagen taken of memo's bekijken

1. Klik in de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.

In het veld Aantal vermeldingen wordt het aantal op uw BlackBerry®-toestel opgeslagen taken of memo's weergegeven.

Alarm

Informatie over het alarm

In het BlackBerry®-toestel kunt u het alarm zo instellen dat het elke dag of alleen op weekdays op dezelfde tijd afgaat. U kunt ook een uitsteltijd instellen voor het alarm en het alarmvolume aanpassen.

Als u uw toestel uitschakelt door op de aan-uitknop te drukken of door op Toestel uitzetten te klikken en Uitzetten te selecteren, gaat het alarm toch op het juiste tijdstip af, zelfs als het toestel is uitgeschakeld.

Alarm inschakelen

1. Zet in het alarm de optie **Dagelijks alarm** op **Aan** of **Alleen doordeweekse dagen**.
2. Wijzig de alarmopties.

In het gedeelte van het scherm waarin de toestelstatus wordt weergegeven, verschijnt het pictogram van een klok.

Alarmgeluid uitschakelen

- Druk op een willekeurige toets als de sluimerstand niet is ingeschakeld.
- Klik op **Sluimer** als de sluimerstand is ingeschakeld.

Rekenmachine

Rekenmachine gebruiken

- Als u op een toets van de rekenmachine wilt drukken, drukt u op de corresponderende toets van het BlackBerry®-toestel.

Eenheden omrekenen

1. Typ een getal in de rekenmachine.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Naar metrisch** als u het getal van het Engelse systeem naar het metrische systeem wilt omrekenen.
 - Klik op **Van metrisch** als u het getal van het metrische systeem naar het Engelse systeem wilt omrekenen.
4. Klik op een type omrekening.

Bluetooth-technologie


Basisprincipes van Bluetooth-technologie

Informatie over Bluetooth-technologie

Bluetooth®-technologie is speciaal ontworpen om u in staat te stellen met uw BlackBerry®-toestel een draadloze verbinding te maken met andere apparaten die geschikt zijn voor Bluetooth, zoals een handsfreecarkit of een draadloze stereoheadset. Nadat u uw BlackBerry-toestel hebt gekoppeld aan een Bluetooth-apparaat, kunt u verbinding maken met dat Bluetooth-apparaat als het zich in de buurt van uw BlackBerry-toestel bevindt (normaal gesproken is 10 meter de grens).

Als u Bluetooth-technologie inschakelt of als u met uw BlackBerry-toestel verbinding maakt met een ander voor Bluetooth geschikt apparaat, dan verschijnen er Bluetooth-pictogrammen in het gedeelte van het scherm waarin de toestelstatus wordt weergegeven. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw BlackBerry-toestel hebt gekregen voor meer informatie over Bluetooth-pictogrammen.

Bluetooth-technologie inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **Enable Bluetooth** (Bluetooth inschakelen).

U kunt Bluetooth®-technologie uit te schakelen door op de -toets te klikken. Klik op **Disable Bluetooth** (Bluetooth uitschakelen).

Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Voor sommige Bluetooth®-apparatuur is een wachtwoordsleutel vereist die u eerst moet invoeren om een koppeling met deze apparatuur te kunnen maken.

1. Klik in de Bluetooth-installatietoepassing op **Zoeken vanaf hier naar apparaten** of **Sta een ander apparaat toe dit toestel te vinden**.
2. Klik op **OK**.
3. Klik indien nodig op een Bluetooth-toestel.
4. Voer indien nodig op uw BlackBerry®-toestel de wachtwoordsleutel in voor het Bluetooth-apparaat.
5. Voer indien nodig op het Bluetooth-apparaat de wachtwoordsleutel in voor het dit Bluetooth-apparaat.

Verbinding maken met Bluetooth-apparaat

Controleer of de Bluetooth®-technologie is ingeschakeld en of uw BlackBerry®-toestel met een Bluetooth-toestel is gepaard.

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Klik op een voor Bluetooth-apparaat.
3. Klik op **Verbinding maken**.

Tijdens een oproep naar een gekoppeld Bluetooth-apparaat schakelen

Controleer of de Bluetooth®-technologie is ingeschakeld en of uw BlackBerry®-toestel met een Bluetooth-toestel is gepaard.

1. Druk tijdens een gesprek op de **menu-toets**.
2. Klik op <**Bluetooth-apparaat**> **activeren**.

Contactpersonen delen met een gekoppeld, voor Bluetooth geschikte carkit

Controleer of de Bluetooth®-technologie is ingeschakeld en of uw BlackBerry®-toestel aan een voor Bluetooth geschikte carkit is gekoppeld.

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Klik op een voor Bluetooth geschikte carkit.
3. Klik op **Verbinding maken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Adresboek overbrengen**.

Een mediabestand ontvangen met Bluetooth-technologie

Controleer of de Bluetooth®-technologie is ingeschakeld en of uw BlackBerry®-toestel met een Bluetooth-toestel is gekoppeld.

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Ontvangen via Bluetooth**.
4. Klik op **Ja**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand doorsturen

Om een mediabestand via Bluetooth®-technologie door te sturen, moet u ervoor zorgen dat Bluetooth-technologie is ingeschakeld en dat uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld met een voor Bluetooth geschikt toestel.

U kunt alleen mediabestanden doorsturen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik op een mediatype in de mediatoepassing.
2. Klik indien nodig op een categorie.
3. Markeer een mediamap.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Verzenden als e-mail**
 - **Verzenden als MMS**
 - **Verzenden via Bluetooth**

Naam van een gepaard Bluetooth-toestel wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Klik op een gekoppeld, voor Bluetooth® geschikt apparaat.
3. Klik op **Apparaateigenschappen**.
4. Wijzig de naam van het voor Bluetooth geschikte toestel in het veld **Apparaatnaam**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Gekoppelde Bluetooth-apparaten verwijderen

Controleer of uw BlackBerry®-toestel niet met het Bluetooth®-apparaat is verbonden.

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Klik op een Bluetooth-apparaat.
3. Klik op **Apparaat verwijderen**.

Opties voor Bluetooth-technologie

Voorkomen dat gegevens van contactpersonen vanaf uw toestel met andere Bluetooth-toestellen worden gedeeld

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Adresboekoverdracht**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u weer contacten wilt delen met voor Bluetooth® geschikte apparaten, stelt u het veld **Adresboekoverdracht** in op **Alle vermeldingen**.

Uitgaande oproepen beperken

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Selecteer in het veld **Uitgaande gesprekken toestaan** de optie **Nooit** of **Indien niet geblokkeerd**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

BlackBerry-toestellen zichtbaar maken

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Selecteer in het veld **Zichtbaar** de optie **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De naam wijzigen die u voor uw BlackBerry-toestel hebt gebruikt bij het definiëren van een paar

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer in het veld **Apparaatnaam** een naam voor uw BlackBerry®-toestel in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Melding van Bluetooth-verbinding uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **LED-verbindingsindicator** in **Uit**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u de Bluetooth®-verbindingsindicator weer wilt inschakelen, wijzigt u het veld **LED-verbindingsindicator** in **Aan**.

De melding uitschakelen die verschijnt wanneer u een verbinding maakt of een paar definieert

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Klik op een voor Bluetooth® geschikt apparaat.
3. Klik op **Apparaateigenschappen**.
4. Selecteer in het veld **Vertrouwd** de optie **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Selecteer in het veld **Vertrouwd** opnieuw de optie **Nee** als u de melding weer wilt inschakelen.

Bluetooth-profielen uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Schakel het vakje naar een of meer Bluetooth®-profielen uit.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Bluetooth-profielen

Headset (HSP)

Met dit profiel kunt u uw BlackBerry®-toestel verbinden met Bluetooth®-headsets die het headsetprofiel ondersteunen.

Handsfree (HFP)

Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met Bluetooth-headsets en -carkits die het handsfreeprofiel ondersteunen.

Serieel poortprofiel

Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met Bluetooth-toestellen die desktopverbindingen, draadloze omleidingen en gegevensoverdracht ondersteunen.

Desktop-verbinding

Met deze service kunt u uw toestel verbinden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry® Desktop Software is geïnstalleerd, zodat u uw organizergegevens kunt synchroniseren.

Draadloze omleiding

Met deze service kunt u uw toestel verbinden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry® Desktop Software is geïnstalleerd, zodat u e-mailberichten kunt verzenden en ontvangen en uw organizergegevens kunt synchroniseren zonder verbinding met een draadloos netwerk te maken. Uw toestel moet zijn gekoppeld aan een e-mailaccount met een BlackBerry® Enterprise Server.

Gegevensoverdracht

Met deze service kunt u uw toestel verbinden met Bluetooth-toestellen die de overdracht van gegevens ondersteunen, zoals mediabestanden.

Inbelnetwerk (DUN)

Met dit profiel kunt u uw toestel als een modem gebruiken wanneer uw toestel is verbonden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry Desktop Software is geïnstalleerd.

Audiobron (A2DP)

Met dit profiel kunt u audio uitvoeren naar Bluetooth-toestellen die stereoaudio ondersteunen, zoals stereoheadsets, luidsprekers en carkits.

Afstandsbediening A/V (AVRCP)

Met dit profiel kunt u de knoppen op een Bluetooth-headset gebruiken om acties uit te voeren zoals het volume aanpassen of het volgende of vorige mediabestand afspelen op uw BlackBerry-toestel.

Gegevens coderen die u verzendt of ontvangt met Bluetooth-technologie

Controleer of gegevenscodering door het Bluetooth®-toestel wordt ondersteund.

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Beveiligingsniveau** in **Hoog+codering**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Niet automatisch opnieuw verbinding maken met Bluetooth-toestellen

Als u uw BlackBerry®-toestel inschakelt, wordt automatisch geprobeerd verbinding te maken met het laatstgebruikte Bluetooth®-toestel.

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Verbinding bij inschakelen** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Problemen met Bluetooth-technologie oplossen

Ik kan geen wachtwoordsleutel invoeren op een Bluetoothtoestel

Als u geen wachtwoordsleutel kunt invoeren op een Bluetooth®-toestel is de wachtwoordsleutel wellicht al gedefinieerd.

Voer in dat geval op uw BlackBerry®-toestel **0000** in het veld **Wachtwoordsleutel voor <toestelnaam> invoeren** in.

Mijn lijst met gepaarde Bluetooth-toestellen verschijnt niet

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of u voor Bluetooth geschikte apparaten hebt toegevoegd aan de lijst met gekoppelde, voor Bluetooth geschikte apparaten.

Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel compatibel is met het Bluetooth®-apparaat. Raadpleeg de documentatie die u bij het voor Bluetooth geschikte toestel hebt gekregen voor meer informatie.
- Laat het voor Bluetooth geschikte toestel uw BlackBerry-toestel vinden. Klik in de Bluetooth-installatietoepassing op **Sta een ander apparaat toe dit toestel te vinden**.
- Schakel codering voor Bluetooth-verbindingen tussen uw BlackBerry-toestel en het Bluetooth-apparaat uit. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**. Klik op een Bluetooth-apparaat. Klik op **Apparaateigenschappen**. Wijzig het veld **Codering** in **Uitgeschakeld**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Opslaan**.

Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel

Probeer het volgende:

- Controleer of Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld met het voor Bluetooth geschikte apparaat.
- Controleer of in de Bluetooth-opties het veld **Adresboekoverdracht** niet is ingesteld op **Uitgeschakeld**.
- Controleer of uw BlackBerry-apparaat is verbonden met een voor Bluetooth geschikt apparaat waarop u het profiel Handsfree of Object Push kunt gebruiken. Raadpleeg de documentatie die u bij het voor Bluetooth geschikte toestel hebt gekregen voor meer informatie over ondersteunde profielen.

Datum en tijd

De datum en tijd instellen

1. Klik in de toestelopties op **Date/Time** (Datum/tijd).
2. Stel de datum en tijd in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Automatisch datum en tijd van het draadloze netwerk verkrijgen

1. Klik in de toestelopties op **Datum/tijd**.
2. Stel het veld **Tijdzone** in.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om de datum en tijd te verkrijgen van het draadloze netwerk waarmee uw BlackBerry®-toestel is verbonden, wijzigt u het veld **Bron datum/tijd** in **Netwerk**.
 - Om de datum en tijd van het BlackBerry-netwerk te verkrijgen, wijzigt u het veld **Bron datum/tijd** in **BlackBerry**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Tijd bijwerken**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Als u zelf de tijd wilt instellen, wijzigt u het veld **Bron datum/tijd** in **Uit**.

Problemen met datum en tijd oplossen

De tijd op mijn toestel wordt onjuist weergegeven

Voer de volgende acties uit:

- Als u op reis bent en in een andere tijdzone komt, moet u het veld **Tijdzone** instellen op de juiste tijdzone.
- Als u het veld **Bron datum/tijd** hebt ingesteld op **Netwerk**, probeer dan het veld **Bron datum/tijd** in te stellen op **BlackBerry**.

Waarschuwingsprofielen

Basis van de waarschuwing

Informatie over waarschuwingsprofielen

Waarschuwingsprofielen definiëren hoe uw BlackBerry®-toestel u aan de agenda en taken herinnert en hoe inkomende berichten, oproepen en inhoud van de browser aan u worden gemeld. Uw toestel heeft zes vooraf geladen profielen: Luid, Trillen, Stil, Normaal, Alleen telefoon en Uit.

U kunt vooraf geladen waarschuwingsprofielen wijzigen of nieuwe maken. In uw waarschuwingsprofielen kunt u verschillende waarschuwingsopties voor verschillende items instellen, beltonen instellen of het volume van de waarschuwing instellen. Als u het volume van de waarschuwing op Toenemend instelt, neemt het volume geleidelijk toe.

Uw beltoon wijzigen

1. Klik in de meldingsprofiellijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Melodieën weergeven**.
5. Klik op een mediapad die muziknummers, beltonen of spraakmemo's bevat.
6. Markeer een muzieknummer, beltoon of spraakmemo.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Instellen als telefoonmelodie**.

Van meldingsprofiel veranderen

Klik in de profielenlijst op een meldingsprofiel.

Een meldingsprofiel maken

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw profiel**.
4. Typ een naam voor het profiel.
5. Markeer een item.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Stel meldingsopties in.

9. Druk op de **menu**toets.
10. Klik op **Opslaan**.
11. Om meldingsopties voor een ander item in te stellen, herhaalt u stap 5 t/m 10.
12. Druk op de **menu**toets.
13. Klik op **Opslaan**.

Een meldingsprofiel wijzigen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Wijzig het meldingsprofiel.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Een meldingsprofiel verwijderen

U kunt alleen meldingsprofielen verwijderen die u hebt gemaakt.

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Verwijderen**.

Melding tijdens oproepen voorkomen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Markeer een item.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Wijzig het veld **Melding tijdens bellen** in **Nee**.
9. Druk op de **menu**toets.
10. Klik op **Opslaan**.
11. Om het veld **Melding tijdens bellen** voor een ander item te wijzigen, herhaalt u stap 5 t/m 10.
12. Druk op de **menu**toets.
13. Klik op **Opslaan**.

Geluid van toestel uitschakelen

Voer in de profielenlijst een van de volgende acties uit:

- Om alleen een LED-waarschuwing te ontvangen, klikt u op **Stil**.
- Om alleen door trillen gewaarschuwd te worden, klikt u op **Trillen**.
- Om alle waarschuwingen uit te schakelen, inclusief uitzonderingen op waarschuwingsprofielen en LED-waarschuwing, klikt u op **Uit**.

Beltonen downloaden

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.

1. Klik in de mediatoepassing op **Beltonen**.
2. Klik op **Alle beltonen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Beltonen downloaden**.

LED-waarschuwing

LED-waarschuwing

De LED boven aan uw BlackBerry®-toestel knippert in verschillende kleuren om verschillende statussen aan te geven.

Groen:

U bevindt zich in het dekkingsgebied.

Blauw:

Uw toestel is verbonden met een Bluetooth®-apparaat.

Rood:

Er is een nieuw bericht ontvangen en uw geselecteerde waarschuwingsprofiel is zo ingesteld dat u via de LED wordt gewaarschuwd. Indien u een toestel met een smartcard gebruikt, worden uw toestelgegevens op de smartcard geopend.

Amber:

De batterij in uw toestel is bijna leeg.

Melding van Bluetooth-verbinding uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **LED-verbindingsindicator** in **Uit**.

5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u de Bluetooth®-verbindingindicator weer wilt inschakelen, wijzigt u het veld **LED-verbindingindicator** in **Aan**.

Melding voor bereik van het mobiele netwerk inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Schermtaakbalk/toetsenbord**.
2. Stel het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Aan**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het mobiele netwerk, knippert de LED groen.

Om de melding voor bereik van het mobiele netwerk weer uit te schakelen, stelt u het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Uit**.

Aangepaste melding

Informatie over aangepaste waarschuwingen

U kunt uitzonderingen op waarschuwingsprofielen maken zodat u andere waarschuwingen ontvangt voor inkomende berichten en oproepen van bepaalde contactpersonen. U kunt bijvoorbeeld een uitzondering op een waarschuwingsprofiel maken dat het profiel Luid gebruikt voor inkomende berichten en oproepen van een bepaalde contactpersoon, ongeacht uw actieve waarschuwingsprofiel.

Uw BlackBerry®-toestel past uitzonderingen op waarschuwingsprofielen toe in de volgorde waarin ze in de lijst met uitzonderingen op waarschuwingsprofielen worden weergegeven. Als u uitzonderingen maakt op meerdere waarschuwingsprofielen waarin dezelfde contactpersoon voorkomt, zet u de uitzondering op het waarschuwingsprofiel waarvan u wilt dat uw toestel dit als eerste toepast, bovenaan op de lijst.

Uw toestel heeft één vooraf geladen uitzondering op een waarschuwingsprofiel voor belangrijke oproepen. U kunt contactpersonen aan deze uitzondering op een waarschuwingsprofiel toevoegen of u kunt haar verwijderen.

Aangepaste meldingen instellen voor oproepen of berichten van een bepaalde contactpersoon

1. Klik in de meldingsprofiellijst op **Geavanceerd**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuwe uitzondering**.
4. Typ in het veld **Uitzondering** een naam voor de uitzondering op een meldingsprofiel.
5. Druk in het veld **Van** op de **menutoets**.
6. Klik op **Naam toevoegen**.
7. Klik op een contactpersoon.
8. Om een contactpersoon toe te voegen, herhaalt u stap 5 t/m 7.
9. Wijzig in het veld **Profiel gebruiken** het meldingsprofiel waarop de uitzondering is gebaseerd.
10. Wijzig het veld **Aangepaste beltoon**.

11. Druk op de **menu-toets**.
12. Klik op **Opslaan**.

De volgorde van uitzonderingen op meldingsprofielen wijzigen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Verplaatsen**.
5. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
6. Klik met de trackball.

Een uitzondering op een meldingsprofiel wijzigen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Wijzig de gegevens voor een uitzondering op een meldingsprofiel.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De lijst met contactpersonen wijzigen voor een uitzondering op een meldingsprofiel

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Druk in het veld **Van** op de menu-toets.
6. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Naam toevoegen**
 - **Naam wijzigen**
 - **Naam verwijderen**

Een uitzondering op een meldingsprofiel verwijderen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu-toets**.

4. Klik op **Verwijderen**.

Informatie over aangepaste beltonen

U kunt een aangepaste beltoon toewijzen aan een contactpersoon zonder de overige waarschuwingen te wijzigen.

De opties van de aangepaste beltonen worden bij uw contactpersonen en waarschuwingsprofielen weergegeven. Wanneer u een aangepaste beltoon aan een contactpersoon toewijst, wordt een nieuwe profieluitzondering met uw waarschuwingsprofielen zoals 'Oproepen van <contact>' weergegeven. Uitzonderingen op waarschuwingsprofielen worden gedeeld door uw contactpersonen en uw waarschuwingsprofielen, en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, zijn ook terug te vinden in de andere toepassing.

Uw BlackBerry®-toestel baseert het volume voor aangepaste beltonen op het volume dat u in het actieve waarschuwingsprofiel instelt.

Een beltoon aan een contactpersoon toewijzen

1. Markeer een contactpersoon in het adresboek.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Aangepaste beltoon toevoegen**.
6. Wijzig het veld **Aangepaste beltoon**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Problemen met waarschuwingsprofiel oplossen

Mijn toestel trilt meer dan verwacht

Bij oproepen is het aantal malen dat het BlackBerry®-toestel trilt, niet afhankelijk van het aantal trillingen dat u in het waarschuwingsprofiel hebt ingesteld. Het toestel trilt totdat de beller of het mobiele netwerk de verbinding verbreekt.

Ik ontvang geen melding voor inkomende oproepen of berichten

Probeer het volgende:

- Controleer in de meldingsprofiellijst of het meldingsprofiel Uit is uitgeschakeld.
- Controleer in een uitzondering op een meldingsprofiel of het veld **Aangepaste beltoon** niet is ingesteld op **Stil**.

Ik kan bepaalde velden van een uitzondering op een profiel voor 'Oproepen van' niet wijzigen

Als u een aangepaste beltoon toewijst aan een contactpersoon in het adresboek, wordt in de meldingsprofiellijst een uitzondering op een profiel voor 'Oproepen van' weergegeven. Omdat deze uitzonderingen op een meldingsprofiel alleen voor oproepen gelden, kunt u alleen het veld Aangepaste beltoon wijzigen.

BlackBerry Messenger

Contactpersonen

Een contactpersoon toevoegen

U moet contactpersonen uitnodigen om BlackBerry® Messenger te gebruiken voordat ze aan uw lijst met contactpersonen worden toegevoegd.

1. Klik in BlackBerry Messenger in het scherm met de lijst met contactpersonen, op de **menutoets**.
2. Klik op **Contactpersoon toevoegen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw adresboek staat, markeert u **Eenmalig gebruiken**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verzoek via e-mail** of **Verzoek via PIN**. Typ een e-mailadres of een PIN. Druk op de **Enter**-toets.
 - Als de contactpersoon voorkomt in uw adresboek, markeert u een contactpersoon. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verzoek (e-mail)** of **Verzoek (PIN)**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een wachtwoord wilt instellen en uitnodigingswachtwoorden hebt ingeschakeld, voert u een vraag en antwoord in. Klik op **OK**.
 - Als u geen wachtwoord wilt instellen en uitnodigingswachtwoorden hebt ingeschakeld, klikt u op **Annuleren** om door te gaan naar de volgende stap.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een eigen bericht aan uw uitnodiging toe te voegen, typt u het bericht. Klik op **OK**.
 - Als u het standaardbericht voor uitnodigingen wilt gebruiken klikt u op **OK**.

Wachtwoorden voor uitnodigingen inschakelen

Als u wachtwoorden voor uitnodigingen inschakelt, wordt elke keer wanneer u een contactpersoon uitnodigt een vragen- en wachtwoordenschermbildschirm weergegeven.

1. Klik in BlackBerry® Messenger in het scherm **met de lijst met contactpersonen, op de menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Wachtwoord vragen bij toevoegen van contactpersonen** in **Ja**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Om wachtwoorden voor uitnodigingen weer uit te schakelen, stelt u het veld **Wachtwoord vragen bij toevoegen van contactpersonen** in op **Nee**.

Reageren op een uitnodiging

1. Markeer een uitnodiging in de groep **Aanvragen** in BlackBerry® Messenger.
2. Klik met de trackball.
3. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Accepteren**
 - **Afwijzen**
 - **Verwijderen**

Opmerking: Als u op Verwijderen klikt, ontvangt de afzender van de uitnodiging geen bevestiging dat uw e-mailadres een correct e-mailadres is.

Opties voor het doorsturen van uitnodigingen uitschakelen

Als u het doorsturen van uitnodigingen uitschakelt, kunnen contactpersonen die u uitnodigt alleen uitnodigingen accepteren vanuit het originele e-mailadres of originele PIN waarnaar u de uitnodiging hebt verzonden. Als deze contactpersonen de uitnodiging proberen te accepteren vanuit een ander e-mailadres of andere PIN, wordt de acceptatie geweigerd.

1. Klik in BlackBerry® Messenger in het scherm **met de lijst met contactpersonen op de menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Doorsturen van aanvragen toestaan** in op **Nee**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Als u een BlackBerry® Enterprise Server voor IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server voor Novell® GroupWise®, of de BlackBerry® Internet Service gebruikt, krijgt u mogelijk geen melding wanneer de geadresseerde uw uitnodiging accepteert.

Een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in het scherm met de lijst van contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Contactpersoon verwijderen**.

De gegevens van een contactpersoon weergeven

1. Markeer een contactpersoon in het scherm met de lijst van contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Info contactpersoon**.

De naam van een contactpersoon wijzigen

1. Markeer een contactpersoon in het scherm met de lijst van contactpersonen in BlackBerry® Messenger.

2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Naam contactpersoon wijzigen**.
4. Typ een naam.
5. Klik op **OK**.

Een groep toevoegen

1. Klik in BlackBerry® Messenger, in het scherm met de lijst van contactpersonen, op de **menu**toets.
2. Klik op **Groep toevoegen**.
3. Typ een naam voor de groep.
4. Klik op **OK**.

Een contactpersoon verplaatsen naar een andere groep

Een contactpersoon kan slechts deel uitmaken van één groep tegelijk. Als u een contactpersoon naar een groep verplaatst, wordt deze contactpersoon uit de oorspronkelijke groep verwijderd.

1. Markeer een contactpersoon in het scherm met de lijst met contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Contactpersoon verplaatsen**.
4. Klik op een groep.

Naam van een groep wijzigen

1. Markeer een groep in het scherm met de lijst van contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Naam groep wijzigen**.
4. Typ een naam voor de groep.
5. Klik op **OK**.

Een groep verwijderen

U dient de contactpersonen uit een groep te verplaatsen voordat u die groep kunt verwijderen. De lijst met contactpersonen in BlackBerry Messenger moet minstens één groep bevatten; u kunt de laatste groep in de lijst met contactpersonen niet verwijderen.

1. Markeer een groep in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Groep verwijderen**.

Gesprekken

Een gesprek beginnen

1. Markeer een contactpersoon in het scherm met de lijst met contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Gesprek beginnen**.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de **Enter**-toets.

Een gesprek openen

Gesprekken worden weergegeven in de gesprekkenlijst en in de hoofdberichtenlijst.

1. Markeer een contactpersoon in de gesprekkenlijst in BlackBerry® Messenger
2. Klik met de trackball.

Een emoticon toevoegen

1. Druk bij het opstellen van een bericht twee keer op de **Symbol**-toets.
2. Klik op een emoticon.

Een bestand verzenden naar een contactpersoon

1. Klik tijdens een BlackBerry Messenger-gesprek met de trackball.
2. Klik op **Bestand verzenden**.
3. Navigeer naar een map die afbeeldingen of audiobestanden bevat.
4. Klik op een bestand.

Een contactpersoon oproepen

Als u een contactpersoon oproept, gaat het BlackBerry®-toestel van deze contactpersoon trillen.

1. Klik tijdens een BlackBerry Messenger-gesprek met de trackball.
2. Klik op **Contactpersoon oproepen**.

Trilsignaal bij oproepen uitschakelen

1. Klik in BlackBerry® Messenger in het scherm **met de lijst met contactpersonen op de menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Trillen wanneer een ping wordt ontvangen** in **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.

5. Klik op **Opslaan**.

Om het trilsignaal weer in te schakelen stelt u het veld **Trillen wanneer een ping wordt ontvangen** in op **Ja**.

Voorkomen dat gesprekken worden weergegeven in de hoofdberichtenlijst

1. Klik in BlackBerry® Messenger in het scherm **met de lijst met contactpersonen op de menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Gesprekken weergeven in berichtenlijst** in **Nee**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de gesprekken weer in de hoofdberichtenlijst wilt weergeven, stelt u het veld **Gesprekken weergeven in berichtenlijst** in op **Ja**.

Een vergadering beginnen

1. Druk tijdens een gesprek in BlackBerry® Messenger op de **menu-toets**.
2. Klik op **Uitnodigen**.
3. Klik op een contactpersoon in de vervolgkeuzelijst.
4. Klik op **OK**.

Gespreksgeschiedenis kopiëren

Als u een gespreksgeschiedenis kopieert, kunt u het in andere toepassingen van het BlackBerry®-toestel plakken.

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menu-toets**.
2. Klik op **Geschiedenis kopiëren**.

Gespreksgeschiedenis wissen

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menu-toets**.
2. Klik op **Geschiedenis wissen**.

Een gesprek beëindigen

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menu-toets**.
2. Klik op **Gesprek beëindigen**.

Uw weergegeven naam wijzigen

1. Druk op de **menu-toets** in het scherm met de lijst van contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Klik op **Mijn gegevens bewerken**.
3. Typ een naam die uw wilt laten weergegeven.
4. Klik op **OK**.

Beschikbaarheid

Uw beschikbaarheidsstatus wijzigen

1. Druk op de **menu**toets in het scherm met de lijst met contactpersonen in BlackBerry® Messenger
2. Klik op **Mijn status**.
3. Klik op **Beschikbaar** of **Niet beschikbaar**.
4. Typ een bericht dat contactpersonen kunnen zien als ze uw gegevens bekijken.
5. Klik op **OK**.

Als u uw beschikbaarheidsstatus wijzigt in niet beschikbaar, ontvangt u BlackBerry Messenger-berichten, maar krijgt u geen melding.

Een melding ontvangen wanneer een contactpersoon beschikbaar is

1. Markeer een contactpersoon die niet beschikbaar is in het scherm met de lijst van contactpersonen in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Melding instellen**.

Weergave en toetsenbord

Achtergrondverlichting

Informatie over achtergrondverlichting

Het scherm en het toetsenbord van uw BlackBerry® zijn voorzien van een achtergrondverlichting, zodat u het toestel onder verschillende lichtomstandigheden kunt gebruiken.

De achtergrondverlichting wordt automatisch aan de lichtomstandigheden in uw omgeving aangepast.

De helderheid van de achtergrondverlichting instellen

1. Klik in de toestelopties op **Schermscherm/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Helderheid schermverlichting** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

De gewenste duur van de achtergrondverlichting instellen

1. Klik in de toestelopties op **Schermscherm/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Schermschermverlichting uit na** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Achtergrondverlichting automatisch dimmen stoppen

1. Klik in de toestelopties op **Schermscherm/toetsenbord**.
2. Wijzig het veld **Achtergrondverlichting automatisch dimmen** in **Uit**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Weergave-opties

Een afbeelding gebruiken als achtergrond voor het beginscherm

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.

3. Markeer een afbeelding.
4. Druk op de toets .
5. Klik op **Instellen als afbeelding beginscherm**.

Druk op de -toets om de afbeelding van het beginscherm te verwijderen. Klik op **Afbeelding beginscherm herstellen**.

Een achtergrond voor het beginscherm downloaden

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.

1. Klik op **Afbeeldingen** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Mijn afbeeldingen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Afbeeldingen downloaden**.

Het weer te geven lettertype instellen

1. Klik in de toestelopties op **Scherm/toetsenbord**.
2. Stel de opties voor lettertype in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Informatie over het organiseren van toepassingen

Afhankelijk van uw thema, kunnen toepassingspictogrammen worden weergegeven in het beginscherm of in een toepassingenlijst. Als uw thema een toepassingenlijst gebruikt, worden mogelijk ook de eerste paar toepassingen in de toepassingenlijst weergegeven.

Een toepassingsmap toevoegen

1. Druk in de toepassingenlijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Map toevoegen**.
3. Typ een naam voor de map.
4. Om het mappictogram te wijzigen, klikt u in het veld **Pictogram** met de trackball. Selecteer een mappictogram met de trackball. Klik op een mappictogram.
5. Klik op **Toevoegen**.

Een toepassingspictogram verplaatsen

1. Markeer in de toepassingenlijst een toepassingspictogram.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Verplaatsen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:

- Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen, draait u de trackball naar de nieuwe locatie. Klik met de trackball.
- Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen naar een toepassingsmap, klikt u op een toepassingsmap.
- Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen uit een toepassingsmap, klikt u op de map **Omhoog**.

Een toepassingspictogram verbergen

Afhankelijk van uw thema kunt u bepaalde toepassingspictogrammen mogelijk niet verbergen.

1. Markeer in de toepassingenlijst een toepassingspictogram.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Verbergen**.

Als u een verborgen toepassing wilt weergeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Alles weergeven**.

Een toepassingsmap verwijderen

1. Markeer in de toepassingenlijst een toepassingsmap.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Opties voor toetsenbord

Toetstonen inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Scherf/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Toetstoon** in op **Aan**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Geluiden van de trackball uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Scherf/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Geluid bij rollen** in op **Mute**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u de geluiden van de trackball weer wilt inschakelen, stelt u het veld **Geluid bij rollen** in op **Klik**.

De cursorsnelheid instellen

1. Klik in de toestelopties op **Scherf/toetsenbord**.
2. Stel het veld **Toetssnelheid** in.
3. Druk op de **menutoets**.

4. Klik op **Opslaan**.

Een toepassing toewijzen aan een sneltoets

Uw BlackBerry®-toestel heeft één sneltoets aan de linkerkant van het toestel en één aan de rechterkant. Afhankelijk van het gekozen thema kunt u mogelijk de toepassing die aan een sneltoets is toegewezen, niet wijzigen.

1. Klik in de toestelopties op **Schermt/toetsenbord**.
2. Stel de velden **Sneltoets opent** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

De gevoeligheid van de trackball instellen

U kunt instellen hoe de trackball op aanrakingen reageert. Bij een hoge gevoeligheid reageert de trackball bij minder druk dan bij een lagere gevoeligheidsinstelling.

1. Klik in de toestelopties op **Schermt/toetsenbord**.
2. Stel de velden **Horizontale gevoeligheid** en **Verticale gevoeligheid** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

De stand-bymodus inschakelen

Als u niet aan het bellen bent, kunt u de stand-bymodus inschakelen om te voorkomen dat u per ongeluk een toets indrukt als u uw BlackBerry®-toestel niet gebruikt.

Houd de **Mute**-toets ingedrukt.

Druk nogmaals op de **Mute**-toets om de stand-bymodus uit te schakelen.

Thema's

Informatie over thema's

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding kunt u op uw BlackBerry®-toestel mogelijk een thema instellen dat de weergave van toepassingen, indicatoren, woorden en pictogrammen wijzigt. Mogelijk bevat uw toestel een aantal standaardthema's of kunt u thema's in de vorm van een .cod-bestand downloaden.

Van thema wisselen

1. Klik in de toestelopties op **Thema**.
2. Klik op een thema.

Een thema verwijderen

U kunt alleen thema's verwijderen die u naar uw BlackBerry®-toestel hebt gedownload.

1. Klik in de toestelopties op **Thema**.
2. Markeer een thema.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Een thema downloaden

Controleer of uw serviceprovider voor draadloze verbinding deze functie ondersteunt.

1. Klik in de toestelopties op **Thema**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Thema's downloaden**.

Problemen met weergave

Mijn toestelscherm wordt uitgeschakeld

Als u uw BlackBerry®-toestel een bepaalde tijd niet hebt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld om de batterij te sparen.

Als u het scherm wilt inschakelen, klikt u met de trackball of drukt u op een toets.

Mijn weergave-opties zijn veranderd

Afhankelijk van uw thema kunnen weergave-opties zoals lettertype en achtergrond van het beginscherm worden gewijzigd wanneer u een ander thema kiest.

Taal

De weergavetaal wijzigen

Controleer of de software van uw BlackBerry®-toestel ondersteuning biedt voor meerdere talen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Stel het veld **Taal** in.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een weergavetaal toevoegen

U kunt een weergavetaal toevoegen met het programma Application Loader van de BlackBerry® Desktop Manager. Voor meer informatie over het toevoegen van toepassingen, waaronder weergavetalen, raadpleegt u de *BlackBerry® Desktop Software online-Help*.

Een weergavetaal verwijderen

Volg in de installatiewizard de instructies op het scherm Talen verwijderen.

Informatie over invoertaaltypes

U kunt een invoertaal instellen die u gebruikt voor het typen. De invoertaal hoeft niet hetzelfde te zijn als de weergavetaal. Als u een invoertaal instelt, veranderen AutoText en andere typtypes in de geselecteerde taal. Het is bijvoorbeeld mogelijk uw BlackBerry®-toestel in het Frans te gebruiken, maar berichten in het Engels te typen.

Invoertaal wijzigen

Controleer of de software van uw BlackBerry®-toestel ondersteuning biedt voor meerdere talen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Wijzig het veld **Invoertaal**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Schakelen tussen invoermethoden

U kunt alleen tussen invoermethoden schakelen als de invoertaal voor uw BlackBerry®-toestel Arabisch of Russisch is.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.

2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de MultiTap-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op <Taal> **MultiTap**.
 - Als u de SureType®-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op <Taal>.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

De snelkoppeling voor het wijzigen van de invoertaal uitschakelen

Controleer of de software van uw BlackBerry®-toestel ondersteuning biedt voor meerdere talen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Wijzig het veld **Gebruik de snelkoppeling voor invoermethode** in **Nee**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Om de snelkoppeling voor het wijzigen van de invoertaal in te schakelen, wijzigt u het veld **Gebruik de snelkoppeling voor invoermethode** in **Ja**. Als u een melding wilt ontvangen wanneer u de invoertaal wijzigt, stelt u het veld **Geef mij een melding** in op **Ja**.

De invoeropties voor SureType-technologie wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Klik op **Invoeropties**.
3. Wijzig de invoeropties.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen

Controleer of de software van uw BlackBerry®-toestel ondersteuning biedt voor meerdere talen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Wijzig het veld **Taal voor spraakgestuurd bellen**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Weergave-opties voor contactpersonen instellen

U kunt instellen hoe uw contactpersonen in alle toepassingen worden weergegeven, inclusief telefoonboek, berichtenlijst, adresboek en agenda.

1. Klik in de toestelopties op **Taal**.
2. Stel het veld **Naamweergave** in op **Achternaam, Voornaam**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u uw contactpersonen op voornaam wilt sorteren, stelt u het veld **Naamweergave** in op **Voornaam, Achternaam**.

Problemen met taal oplossen

Sommige tekens worden niet correct weergegeven op mijn toestel

De BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service die bij uw BlackBerry®-toestel hoort, ondersteunt de tekens waarschijnlijk niet. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Bereik van mobiel netwerk

Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk

Uw BlackBerry®-toestel gebruikt diverse indicatoren om het huidige bereik van het mobiele netwerk aan te geven. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw toestel hebt gekregen voor meer informatie over indicatoren van het bereik van het mobiele netwerk.

Een draadloze verbinding uitschakelen

U dient draadloze verbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met veiligheids- en productinformatie voor uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in het beginscherm of op de toepassingenlijst op **Verbindingen beheren**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een draadloze verbinding uit te schakelen, schakelt u het selectievakje naast het verbindingstype uit.
 - Om alle draadloze verbindingen uit te schakelen, klikt u op **Alle verbindingen uitschakelen**.

Om een draadloze verbinding weer in te schakelen, schakelt u het selectievakje links van het verbindingstype in of klikt u op **Verbindingen herstellen**.

Indicatoren van de netwerkverbinding

Mobiel netwerk

Groen:

Uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het draadloze netwerk.

Geel:

De verbinding met het draadloze netwerk is ingeschakeld, maar uw toestel is niet met het netwerk verbonden of u bevindt zich in een bereik waarin u alleen alarmnummers kunt bellen.

Rood:

De verbinding met het mobiele netwerk is uitgeschakeld.

Wi-Fi-netwerk

Groen:

Uw toestel maakt gebruik van UMA of heeft toegang tot BlackBerry-services (zoals e-mailservice) via een Wi-Fi®-verbinding.

Geel:

Uw verbinding met het Wi-Fi-netwerk is ingeschakeld, maar uw toestel maakt niet gebruik van UMA of heeft geen toegang tot BlackBerry-services via een Wi-Fi-verbinding.

Rood:

De verbinding met het Wi-Fi-netwerk is uitgeschakeld.

Bluetooth

Groen:

Uw toestel is verbonden met een ander Bluetooth®-apparaat.

Geel:

Bluetooth-technologie is ingeschakeld, maar uw toestel is niet verbonden met een ander Bluetooth-apparaat.

Rood:

Bluetooth-technologie is uitgeschakeld.

Melding voor bereik van het mobiele netwerk inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Schermtaakbalk/toetsenbord**.
2. Stel het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Aan**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het mobiele netwerk, knippert de LED groen.

Om de melding voor bereik van het mobiele netwerk weer uit te schakelen, stelt u het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Uit**.

Het bereik van het mobiele netwerk controleren met behulp van een spraakopdracht

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Controleer bereik**".

Informatie over de lijst met gewenste mobiele netwerken

Uw serviceprovider heeft mogelijk een overeenkomst met andere serviceproviders voor het gebruik van hun services wanneer u onderweg bent. U kunt de lijst met gewenste mobiele netwerken gebruiken om de volgorde te bepalen waarin uw BlackBerry®-toestel van deze andere mobiele netwerken gebruikmaakt.

Uw toestel probeert verbinding te maken met een mobiel netwerk op basis van de volgorde waarin de mobiele netwerken op uw lijst met gewenste mobiele netwerken voorkomen. Wanneer u onderweg bent, zoekt u toestel eerst naar mobiele netwerken op deze lijst. Als er geen enkel mobiel netwerk op de lijst beschikbaar is, zoekt uw toestel automatisch verbinding met een ander beschikbaar mobiel netwerk.

Opmerking: Roaming brengt gewoonlijk extra kosten met zich mee. Neem voor meer informatie over roamingtarieven contact op met uw serviceprovider.

Een draadloos netwerk aan de lijst met voorkeursnetwerken toevoegen

Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.

2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Lijst met mijn voorkeursnetwerken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Netwerk toevoegen**.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een toe te voegen draadloos netwerk te zoeken, klikt u op **Maak een keuze uit de beschikbare netwerken**. Klik op een draadloos netwerk. Klik op **Netwerk selecteren**.
 - Om een draadloos netwerk te zoeken dat al door uw BlackBerry®-toestel wordt herkend, klikt u op **Maak een keuze uit de bekende netwerken**. Klik op een draadloos netwerk. Klik op **Netwerk selecteren**.
 - Om een netwerk toe te voegen, klikt u op **Handmatige invoer**. Stel de prioriteit van het draadloze netwerk in. Voer de MCC en de MNC in.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

De volgorde van gewenste draadloze netwerken wijzigen

Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Lijst met mijn voorkeursnetwerken**.
4. Markeer een draadloos netwerk.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
8. Klik met de trackball.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Een draadloos netwerk uit de lijst van voorkeursnetwerken verwijderen

Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Lijst met mijn voorkeursnetwerken**.
4. Markeer een draadloos netwerk.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verwijderen**.
7. Druk op de **menu-toets**.

8. Klik op **Opslaan**.

Gegevensservice uitschakelen

Afhankelijk van uw abonnement op een draadloze service kunt u gegevensservice (e-mail, PIN, MMS en browserservice) op uw BlackBerry®-toestel mogelijk uitschakelen, zodat alleen services voor telefoon- en SMS-berichten beschikbaar zijn. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om gegevensservice uit te schakelen, wijzigt u het veld **Gegevensservices in Uit**.
 - Om gegevensservice tijdens roaming uit te schakelen, wijzigt u het veld **Gegevensservices in Uit tijdens roaming**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Informatie over roaming

In de meeste gevallen zoekt uw BlackBerry®-toestel automatisch een geschikt mobiel netwerk wanneer u het dekkinggebied van het mobiele netwerk van uw serviceprovider verlaat. Uw serviceprovider moet uw SIM-kaart instellen voor roaming-services voordat u een ander mobiel netwerk kunt gebruiken.

Op uw toestel wordt een indicator weergegeven om u te laten weten dat u aan het roamen bent buiten het mobiele dekkinggebied van uw serviceprovider. Bovendien moet u wellicht aanmeldingsgegevens invoeren voordat u toegang tot het mobiele netwerk krijgt. Neem voor meer informatie over roaming contact op met uw serviceprovider.

Handmatig van mobiel netwerk veranderen

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor deze service.

Uw BlackBerry®-toestel zoekt automatisch een geschikt mobiel netwerk wanneer u onderweg bent.

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Stel het veld **Netwerkselectiemodus** in op **Handmatig**.
3. Klik op **Beschikbare netwerken zoeken**.
4. Klik op een draadloos netwerk.
5. Klik op **Netwerk selecteren**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Om weer verbinding te maken met het mobiele netwerk van uw serviceprovider, stelt u het veld **Netwerkselectiemodus** in op **Automatisch**.

Controleer de status van netwerkverbindingen en -services

1. Klik in het beginscherm of op de toepassingenlijst op **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Status services**.

Instellingen Wi-Fi-verbinding

Informatie over het maken van een verbinding met een Wi-Fi-netwerk

Als u zich bevindt in een Wi-Fi®-dekkingsgebied en uw abonnement op een draadloze service geschikt is voor Wi-Fi, dan hebt u mogelijk toegang tot services (zoals e-mailservice) via een Wi-Fi-netwerk. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

U kunt verbinding met een Wi-Fi-netwerk tot stand brengen zonder de verbindingsgegevens op te slaan of u kunt de verbindingsgegevens opslaan in een Wi-Fi-profiel.

Informatie over Wi-Fi-profielen

Een Wi-Fi®-profiel bevat de informatie die u nodig hebt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk. U kunt meer dan een Wi-Fi-profiel op uw BlackBerry®-toestel hebben. U kunt bijvoorbeeld één Wi-Fi-profiel hebben dat u gebruikt om thuis verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk en een ander Wi-Fi-profiel dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk van uw organisatie. U kunt ook Wi-Fi-profielen gebruiken om verbinding te maken met Wi-Fi-netwerken in openbare gelegenheden zoals wijkcentra of bibliotheken.

Uw toestel probeert verbinding te maken met Wi-Fi-netwerken in de volgorde waarin ze in de Wi-Fi-profielenlijst worden weergegeven.

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Standaard worden nieuwe Wi-Fi®-profielen onder aan uw Wi-Fi-profielenlijst weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of op de toepassingenlijst op **Wi-Fi instellen**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Netwerken zoeken**. Klik op een netwerk.
 - Klik op **Netwerk handmatig toevoegen**. Voer de netwerknaam in. Klik op **Toevoegen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Voer in het scherm Wi-Fi-instelling voltooid een van de volgende acties uit:
 - Om de volgorde van de Wi-Fi-profielen te wijzigen, klikt u op **Wi-Fi-profielen prioriteit geven**. Om naar het scherm Wi-Fi-instelling voltooid terug te keren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Klik op **Aanmelding bij Wi-Fi-hotspot** als u bepaalde registratiegegevens wilt opgeven. Om naar het scherm Wi-Fi-instelling voltooid terug te keren, drukt u op de **Escape**-toets.
5. Klik op **Voltooien**.

Beveiligingsopties Wi-Fi-profiel

Beveiligingstype:

Stel het beveiligingstype in dat het Wi-Fi®-netwerk ondersteunt.

WEP-sleutel selecteren:

Stel het type WEP-sleutel in voor het Wi-Fi-netwerk.

WEP-sleutel:

Voer de WEP-sleutel voor het Wi-Fi-netwerk in hexadecimaal formaat in.

Vooraf gedeelde sleutel:

Voer de persoonlijke wachtwoordzin in voor het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikersnaam:

Voer indien nodig de gebruikersnaam in die u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikerswachtwoord:

Voer indien nodig het wachtwoord in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

CA-certificaat:

Stel het hoofdcertificaat in dat uw BlackBerry®-toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Clientcertificaat:

Stel het certificaat voor verificatie in dat uw toestel moet gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Beveiliging binnenste koppeling:

Stel indien nodig het beveiligingsprotocol in dat het Wi-Fi-netwerk ondersteunt voor de innerlijke verificatiemethode.

Hard token gebruiken:

Stel in of u een hardware-token wilt gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Token-serienummer:

Als u een software-token gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk, stel dan het token-serienummer in.

Serveronderwerp voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de naam van het serveronderwerp in dat uw toestel moet gebruiken om te controleren om met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Server-SAN voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de alternatieve naam voor het serveronderwerp in dat uw toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

IMSI:

Als uw SIM-kaart meer dan één IMSI heeft, stelt u het IMSI in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Volgorde van Wi-Fi-profielen wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Markeer een Wi-Fi® profiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Verplaatsen**.
5. Ga met de trackball naar de nieuwe locatie.
6. Klik met de trackball.

Handmatig tussen Wi-Fi-netwerken schakelen

Standaard schakelt uw BlackBerry®-toestel automatisch naar een geschikt Wi-Fi®-netwerk wanneer u zich van het bereik van het ene Wi-Fi-netwerk naar het andere beweegt.

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Stel het veld **Wi-Fi-selectiemodus** in op **Handmatig**.
3. Klik op een Wi-Fi-profiel.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om automatisch verbinding te maken met het eerste beschikbare Wi-Fi-netwerk in uw Wi-Fi-profielenlijst, stelt u het veld **Wi-Fi-selectiemodus** in op **Automatisch**.

Voorkomen dat uw toestel met een Wi-Fi-netwerk wordt verbonden

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Markeer een Wi-Fi®-profiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Uitschakelen**.

Om uw BlackBerry®-toestel weer met het Wi-Fi-netwerk te verbinden, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Inschakelen**.

Een Wi-Fi-profiel verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Markeer een Wi-Fi® profiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Een hoofdcertificaat op uw computer installeren

Afhankelijk van het Wi-Fi®-netwerk waar u verbinding mee wilt maken, dient u het hoofdcertificaat mogelijk te installeren voor de server van de certificeringsinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Download het hoofdcertificaat van de server van de certificeringsinstantie naar uw computer.
2. Klik op uw computer met de rechtermuisknop op het hoofdcertificaat. Klik op **Certificaat installeren**.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **Alle certificaten in de volgende opslag plaatsen**.
5. Klik op **Bladeren**.
6. Klik op **Vertrouwde instanties voor hoofdcertificaat**.
7. Klik op **OK**.
8. Klik op **Voltooien**.
9. Klik in het dialoogvenster Beveiligingswaarschuwing op **Ja**.

Als het hoofdcertificaat meerdere certificaten bevat worden alle certificaten op uw computer geïnstalleerd.

Om het hoofdcertificaat op uw BlackBerry®-toestel te installeren, gebruikt u het synchronisatieprogramma voor certificaten van de BlackBerry® Desktop Manager om het hoofdcertificaat tussen uw toestel en uw computer te synchroniseren.

Geavanceerde Wi-Fi verbindingsopties

Een Wi-Fi-profiel wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Markeer een Wi-Fi®-profiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Wijzig de Wi-Fi-profielopties.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Verbindingsopties voor Wi-Fi-profielen

Naam:

Een naam voor het Wi-Fi®-profiel invoeren.

SSID:

Een naam voor het Wi-Fi-netwerk invoeren.

Bandtype:

Het Wi-Fi-netwerktipe instellen. Als u het netwerktipe niet weet, wijzigt u dit veld niet.

Vragen vóór verbinding maken:

Instellen of een vraag wordt weergegeven voordat uw BlackBerry®-toestel verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk.

Handover tussen toegangspunten toestaan:

Instellen of uw toestel verbonden blijft met het Wi-Fi-netwerk wanneer u zich tussen draadloze toegangspunten verplaatst.

VPN:

Stel indien nodig een VPN-profiel in voor gebruik met het Wi-Fi-profiel.

Beveiligingsopties Wi-Fi-profiel

Beveiligingstype:

Stel het beveiligingstype in dat het Wi-Fi®-netwerk ondersteunt.

WEP-sleutel selecteren:

Stel het type WEP-sleutel in voor het Wi-Fi-netwerk.

WEP-sleutel:

Voer de WEP-sleutel voor het Wi-Fi-netwerk in hexadecimaal formaat in.

Vooraf gedeelde sleutel:

Voer de persoonlijke wachtwoordzin in voor het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikersnaam:

Voer indien nodig de gebruikersnaam in die u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikerswachtwoord:

Voer indien nodig het wachtwoord in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

CA-certificaat:

Stel het hoofdcertificaat in dat uw BlackBerry®-toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Clientcertificaat:

Stel het certificaat voor verificatie in dat uw toestel moet gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Beveiliging binnenste koppeling:

Stel indien nodig het beveiligingsprotocol in dat het Wi-Fi-netwerk ondersteunt voor de innerlijke verificatiemethode.

Hard token gebruiken:

Stel in of u een hardware-token wilt gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Token-serienummer:

Als u een software-token gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk, stel dan het token-serienummer in.

Serveronderwerp voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de naam van het serveronderwerp in dat uw toestel moet gebruiken om te controleren om met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Server-SAN voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de alternatieve naam voor het serveronderwerp in dat uw toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

IMSI:

Als uw SIM-kaart meer dan één IMSI heeft, stelt u het IMSI in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

IP- en DNS-opties van Wi-Fi-profiel

IP-adres en DNS automatisch verkrijgen:

Stel hier in of uw BlackBerry®-toestel een geschikt IP-adres, een subnetmasker, DNS-instellingen en een gatewayadres van het Wi-Fi®-netwerk moet ontvangen.

IP-adres:

Typ het IP-adres voor uw toestel.

Subnetmasker:

Typ het subnetmasker voor het draadloze toegangspunt waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Primaire DNS:

Typ de primaire DNS waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Secundaire DNS:

Typ de secundaire DNS waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Adres standaardgateway:

Typ het IP-adres van de standaardgateway waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Domeinachtervoegsel:

Typ het domein waarvan uw toestel gebruikmaakt voor het verwerken van hostnamen in IP-adressen.

Instellingen UMA-verbinding

Informatie over het maken van een verbinding met een Wi-Fi-netwerk voor UMA

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u mogelijk bellen, e-mailberichten, PIN-codes, SMS-berichten en MMS-berichten verzenden en ontvangen en webpagina's bezoeken met UMA. Uw toestel moet verbinding hebben met een Wi-Fi®-netwerk om UMA te kunnen gebruiken. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

U kunt verbinding met een Wi-Fi-netwerk tot stand brengen zonder de verbindingsgegevens op te slaan of u kunt de verbindingsgegevens opslaan in een Wi-Fi-profiel.

Wijzig het netwerktype van uw voorkeur

1. Klik in de toestelopties op **Netwerk**.
2. Wijzig het veld **Voorkeur voor verbinding**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Problemen met bereik van mobiel netwerk

Ik kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw SIM-kaart correct in uw BlackBerry®-toestel is geplaatst.
- Controleer of u de verbinding met het draadloze netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u verbinding hebt met het draadloze netwerk van uw serviceprovider. Als u handmatig van draadloos netwerk bent veranderd, blijft uw toestel met dat draadloze netwerk verbonden totdat u weer het draadloze netwerk van uw serviceprovider selecteert.
- Als uw serviceprovider UMA ondersteunt, controleer dan of uw voorkeur voor verbinding niet op Alleen Wi-Fi is ingesteld.

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of u de verbinding met het Wi-Fi®-netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt.
- Als het Wi-Fi-netwerk niet wordt weergegeven in de toepassing voor het instellen van Wi-Fi en u de netwerknaam weet, maak dan handmatig verbinding met het Wi-Fi-netwerk.
- Controleer of de verbindingsopties voor Wi-Fi juist zijn. Als u deze opties al hebt gecontroleerd, controleer dan of de geavanceerde verbindingsopties voor het Wi-Fi-netwerk juist zijn.
- Als u handmatig van Wi-Fi-netwerk bent veranderd, schakel dan naar een ander Wi-Fi-netwerk over of stel uw toestel in op het zoeken naar beschikbare Wi-Fi-netwerken.
- Als uw serviceprovider UMA ondersteunt, controleer dan of uw voorkeur voor verbinding niet op Alleen mobiel netwerk is ingesteld.
- Als u PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS of EAP-SIM gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u het hoofdcertificaat hebt geïnstalleerd voor de server van de certificeringsinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt.
- Maakt u gebruik van EAP-TLS om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u uw certificaat voor verificatie aan uw BlackBerry®-toestel heeft toegevoegd.

Ik kan een certificaat niet synchroniseren

Controleer of het synchronisatieprogramma voor certificaten van BlackBerry® Desktop Manager op uw computer is geïnstalleerd. Als het synchronisatieprogramma voor certificaten niet op uw computer is geïnstalleerd, dient u BlackBerry® Desktop Software opnieuw te installeren. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw BlackBerry-toestel hebt ontvangen voor meer informatie over BlackBerry Desktop Software.

Voeding, batterij en geheugen

Uw toestel uitschakelen

Afhankelijk van het thema kan de plaats of de naam van Toestel uitzetten verschillen van de plaats of naam in deze procedure. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over de locaties en namen van de toepassing.

- Als u uw BlackBerry®-toestel niet op automatisch in- en uitschakelen op specifieke tijden hebt ingesteld, houdt u de **aan/uit-toets** ingedrukt.
- Als u uw toestel op automatisch in- en uitschakelen op specifieke tijden hebt ingesteld, drukt u in het beginscherm op **Toestel uitzetten**. Als u wilt dat uw toestel uitgeschakeld blijft tot u op de **Aan/uit-toets** drukt, klikt u op **Vol vermogen uit**. Als u wilt dat uw toestel op een bepaalde tijd of voor alarm- of agendaherinneringen weer inschakelt, klikt u op **Uitschakelen**.

Uw toestel op automatisch in- en uitschakelen instellen

1. Klik in de toestelopties op **Automatisch aan/uit**.
2. Stel de optie **Doordeweekse dag** in op **Ingeschakeld**.
3. Geef aan op welke tijden het BlackBerry®-toestel moet worden in- en uitgeschakeld op doordeweekse dagen.
4. Stel de optie **Weekend** in op **Ingeschakeld**.
5. Geef aan op welke tijden het BlackBerry®-toestel moet worden in- en uitgeschakeld in weekeinden.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Het vermogen van de batterij controleren

Klik in de toestelopties op **Status**.

Het vermogen van de batterij met behulp van een spraakopdracht controleren

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Controleer batterij**".

Stel het toestel op nieuw in

Verwijder de batterij en plaats deze weer terug.

Levensduur van de batterij verlengen

Probeer het volgende:

- Stel het BlackBerry®-toestel in op automatisch in- en uitschakelen.
- Verbreek de verbinding met het mobiele netwerk wanneer u zich niet in een dekkingsgebied bevindt.
- Wis het oorspronkelijke bericht wanneer u een antwoord verzendt.
- Verminder de helderheid van de achtergrondverlichting.
- Schakel de flitser in de camera uit.
- Stuur berichten naar meerdere contacten met Geadresseerde toevoegen, Cc toevoegen of Bcc toevoegen.
- Laad het toestel regelmatig op.

De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw toestel weergeven

1. Verwijder de batterij en plaats deze weer terug.
2. Klik in de toestelopties op **Status**.

In het veld Beschikbaar bestand wordt de beschikbare hoeveelheid geheugen op uw BlackBerry®-toestel weergegeven.

Best practice: de prestaties van uw toestel optimaliseren

Probeer ten minste 400 kB geheugen vrij te houden op uw BlackBerry®-toestel. U kunt de beschikbare hoeveelheid geheugen vergroten door items van uw toestel te verwijderen die u niet nodig hebt. Neem de volgende richtlijnen in overweging:

- Verwijder oude e-mail- en MMS-berichten, met name berichten met een bijlage.
- Verwijder contactpersonen die al in het adresboek van uw organisatie staan.
- Verwijder mediabestanden uit het toestelgeheugen.
- Verwijder toepassingen en talen die u niet gebruikt.
- Hebt u onlangs via het draadloze netwerk een upgrade van de BlackBerry® Device Software uitgevoerd, verwijder dan de vorige versie van de BlackBerry Device Software.
- Wis het cachegeheugen van de browser.

Als u minder geheugen wilt gebruiken, wijzig dan de opties voor e-mailberichten, agenda-items en mediabestanden. Neem de volgende richtlijnen in overweging:

- Stel in dat uw toestel e-mailberichten en agenda-items minder lang opslaat.
- Stuur geen e-mailberichten door naar uw toestel wanneer het toestel is verbonden met uw computer.
- Stel in dat u alleen het eerste deel van lange e-mailberichten wilt ontvangen.
- Sla mediabestanden op een mediakaart op.
- Verklein de maximale hoeveelheid toestelgeheugen die voor alle mediabestanden beschikbaar is.
- Verklein de minimale hoeveelheid toestelgeheugen die voor foto's beschikbaar is.
- Controleer voordat u een foto neemt of de fotokwaliteit is ingesteld op Normaal.
- Verlaag de fotokwaliteit in de browser.

SIM-kaart

Informatie over het SIM-kaarttelefoonboek

Als uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek, kunt u contactpersonen die u aan uw SIM-kaart hebt toegevoegd, openen via het SIM-kaarttelefoonboek. Het SIM-kaarttelefoonboek is niet hetzelfde als het adresboek op uw BlackBerry®-toestel. Als u van SIM-kaart wisselt, veranderen de contactpersonen in het SIM-kaarttelefoonboek.

U kunt ADN-gegevens aan uw SIM-kaarttelefoonboek toevoegen. U kunt ook naar ADN- of SDN-gegevens zoeken. ADN-gegevens worden als gewone tekst weergegeven en SDN-gegevens worden vet gedrukt.

Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek.

1. Druk in het adresboek op de **menu-toets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Klik met de trackball.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ de gegevens van de contactpersoon.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw adresboek kopiëren

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek.

1. Druk in het adresboek op de **menu-toets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Alles naar adresboek kopiëren**.

Opmerking: Uw BlackBerry®-toestel kan geen contactpersoon van de SIM-kaart naar het adresboek kopiëren als het betreffende telefoonnummer al in het adresboek staat.

Contactpersonen van uw adresboek naar uw SIM-kaart kopiëren

Controleer of uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek.

1. Klik in het adresboek op een contactpersoon.
2. Markeer een telefoonnummer.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Kopiëren naar SIM-telefoonboek**.

5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon van een SIM-kaart wijzigen

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig de informatie over contactpersonen.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon van een SIM-kaart verwijderen

1. Druk in het adresboek op de **menutoets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

SMS-berichten op uw SIM-kaart opslaan

Als u uw SIM-kaart instelt op het opslaan van SMS-tekstberichten, verwijdert de SIM-kaart de SMS-tekstberichten niet nadat het BlackBerry®-toestel ze naar een berichtenlijst heeft geïmporteerd.

1. Klik in de toestelopties op **SMS**.
2. Stel het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **Ja**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u geen SMS-tekstberichten meer op uw SIM-kaart wilt opslaan, stelt u het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **No**. Als u dit veld op Nee instelt, worden SMS-berichten op uw SIM-kaart verwijderd nadat het toestel ze naar de berichtenlijst heeft geïmporteerd.

Informatie over de beveiliging van de SIM-kaart

U kunt uw SIM-kaart met een PIN-code beveiligen, zodat uw BlackBerry®-toestel nog beter beveiligd is. Als u uw SIM-kaart met een PIN-code vergrendeld, kunnen andere mensen hun SIM-kaart niet in uw toestel gebruiken. Voordat u uw SIM-kaart in een ander toestel kunt gebruiken, moet u de PIN-code intoetsen.

Uw SIM-kaart met een PIN-code beveiligen

Controleer of u van uw serviceprovider een pincode voor de SIM-kaart heeft gekregen.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **SIM-kaart**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Beveiliging inschakelen**.
5. Typ de pincode van uw SIM-kaart.
6. Klik met de trackball.

Opmerking: Als u de pincode van uw SIM-kaart drie keer incorrect invoert, werkt uw SIM-kaart niet. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

De pincode van de SIM-kaart wijzigen

Controleer of de beveiligings-pincode van de SIM-kaart is ingeschakeld.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **SIM-kaart**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **PIN2-code wijzigen**.

De weergavenaam voor het telefoonnummer wijzigen

Als uw SIM-kaart meer dan een telefoonnummer ondersteunt, kunt u de weergavenaam van uw telefoonnummers aanpassen.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **SIM-kaart**.
3. Markeer een telefoonnummer.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **SIM-telefoonnummer bewerken**.
6. Typ een weergavenaam voor het telefoonnummer.
7. Druk op de **Enter**-toets.

Beveiliging

Basis van de beveiliging

Informatie over het toestelwachtwoord

Als u uw wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel onjuist hebt ingevoerd, wordt u mogelijk gevraagd **blackberry** in te voeren voordat u door kunt gaan. Wanneer u uw wachtwoord opnieuw probeert in te voeren, worden de door u ingevoerde tekens op het scherm weergegeven.

Als u het aantal toegestane wachtwoordpogingen overschrijdt, verwijdt uw toestel uit veiligheidsoverwegingen al uw gegevens.

Een toestelwachtwoord instellen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene opties**.
3. Stel het veld **Wachtwoord** in op **Ingeschakeld**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om het wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel uit te schakelen, stelt u het veld **Wachtwoord** in op **Uitgeschakeld**.

Het toestelwachtwoord wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene opties**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Toestel vergrendelen

Controleer of u uw BlackBerry®-toestel met een wachtwoord hebt beveiligd.

Klik in het beginscherm of op de toepassingenlijst op **Vergrendelen**.

Klik in het vergrendelscherm met de trackball om het toestel te ontgrendelen. Klik op **Ontgrendelen**. Typ het toestelwachtwoord. Druk op de **Enter**-toets.

Het toetsenbord vergrendelen

Als u geen wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel hebt ingesteld, kunt u het toetsenbord vergrendelen om te voorkomen dat er per ongeluk oproepen gedaan en toetsen ingedrukt worden.

Klik in het beginscherm of op de toepassingenlijst op **Toetsenbordvergrendeling**.

Om het toetsenbord te ontgrendelen, drukt u op de toets met het sterretje (*) en op de **verbindingstoets**.

Een limiet voor pogingen met uw toestelwachtwoord instellen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene opties**.
3. Stel het veld **Aantal wachtwoordpogingen** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Wachtwoordbeheer

Informatie over de wachtwoordwachter

Gebruik het wachtwoordbeheer om al uw wachtwoorden op één plaats op te slaan. Het wachtwoordbeheer beveiligt uw wachtwoorden met een eigen wachtwoord. Wanneer u dit wachtwoord invoert, decodeert het wachtwoordbeheer uw wachtwoorden.

U kunt het wachtwoordbeheer ook gebruiken om willekeurige wachtwoorden te genereren die uit cijfers, letters en symbolen bestaan.

Een wachtwoord aan het wachtwoordbeheer toevoegen

1. Druk in het wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Nieuw**.
3. Voer de wachtwoordgegevens in.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Opslaan**.

Een willekeurig wachtwoord genereren

1. Druk in Wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Nieuw**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Willekeurig wachtwoord**.
5. Voer de wachtwoordgegevens in.
6. Klik met de trackball.
7. Klik op **Opslaan**.

Criteria voor willekeurig gegenereerde wachtwoorden instellen

1. Druk in Wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.

3. Stel de velden met willekeurige wachtwoorden in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een wachtwoord in het wachtwoordbeheer weergeven

Klik in de wachtwoordwachter op een wachtwoord.

Een wachtwoord in het wachtwoordbeheer wijzigen

1. Markeer in het wachtwoordbeheer een wachtwoord.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Openen**.
4. De wachtwoordgegevens wijzigen.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Opslaan**.

Wachtwoorden in het wachtwoordbeheer verbergen

1. Druk in Wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Wachtwoord weergeven** in op **Nee**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om wachtwoorden weer in het wachtwoordbeheer weer te geven, stelt u het veld **Wachtwoord weergeven** in op **Ja**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een wachtwoord uit het wachtwoordbeheer verwijderen

1. Markeer in het wachtwoordbeheer een wachtwoord.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Het wachtwoord van de wachtwoordkluis wijzigen

1. Druk in Wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Een wachtwoord kopiëren

1. Markeer in het wachtwoordbeheer een wachtwoord.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Gebruikersnaam** of **Wachtwoord kopiëren**.

Druk op de **menu-toets** om het klembord te wissen. Klik op **Klembord wissen**.

Opmerking: Wachtwoorden zijn niet gecodeerd wanneer ze op het klembord staan.

Kopiëren van het wachtwoorden voorkomen

1. Druk in Wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Kopiëren naar Klembord** in op **Nee**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een limiet voor wachtwoordpogingen in wachtwoordbeheer instellen

1. Druk in het wachtwoordbeheer op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Wachtwoordpogingen** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Codering

Informatie over inhoudsbeveiliging

U kunt de inhoud van uw BlackBerry® beveiligen door de gegevens te coderen. Wanneer inhoudsbeveiliging is ingeschakeld, gebruikt uw toestel een persoonlijke sleutel om de gegevens zoals ze op het toestel zijn opgeslagen, te coderen. Dit is inclusief gegevens die uw toestel ontvangt wanneer het is vergrendeld. Uw toestel decodeert gegevens wanneer u ze opent.

U kunt inhoudsbeveiliging zo instellen dat ze in- of exclusief contactpersonen is. Als u inhoudsbeveiliging voor contactpersonen inschakelt en u ontvangt een oproep wanneer het toestel is vergrendeld, wordt de naam van de beller niet op het scherm weergegeven.

Wanneer u uw toestel vergrendelt, wordt in het schermgedeelte voor de toestelstatus een open slotje weergegeven om aan te geven dat uw toestel een kopie van de persoonlijke sleutel uit het tijdelijke toestelgeheugen aan het verwijderen is. Een slotje wordt weergegeven wanneer het toestel de sleutel heeft verwijderd.

Uw toestelgegevens beveiligen

Controleer of u uw BlackBerry®-toestel met een wachtwoord hebt beveiligd.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Wijzig het veld **Inhoudsbeveiliging** in **Ingeschakeld**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Sterkte van inhoudsbeveiliging instellen

Controleer of inhoudsbeveiliging is ingeschakeld.

U kunt de sterkte van de codering instellen die uw BlackBerry®-toestel gebruikt om gegevens te beveiligen die u ontvangt bij vergrendeling van het toestel.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene opties**.
3. Stel het veld **Sterkte** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Informatie over codeersleutels

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Desktop Redirector, moet uw toestel een codeersleutel gebruiken om gegevens te beschermen wanneer deze van de BlackBerry Enterprise Server of BlackBerry Desktop Redirector worden overgebracht en omgekeerd.

U dient elke twee weken een nieuwe codeersleutel te genereren.

Een coderingssleutel genereren

Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder. Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie niet ondersteunt, kunt u een coderingssleutel genereren met het e-mailinstellingenprogramma van BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Klik op een service.
4. Klik op **Codeersleutel opnieuw genereren**.

Informatie over inhoudscompressie

Inhoudscompressie verkleint de grootte van de gegevens op uw BlackBerry®-toestel, waarbij de integriteit van deze gegevens behouden blijft. Wanneer inhoudscompressie is ingeschakeld, comprimeert uw toestel alle toestelgegevens, inclusief berichten, contactpersonen, agenda-items, taken en memo's. U dient inhoudscompressie ingeschakeld te laten.

Als inhoudscompressie en inhoudsbeveiliging zijn ingeschakeld, comprimeert uw toestel de toestelgegevens voordat ze worden gecodeerd.

Geheugen opschonen

Informatie over het opschonen van het geheugen

Vertrouwelijke gegevens op uw BlackBerry®-toestelgeheugen worden verwijderd met Geheugen opschonen. Voorbeelden van vertrouwelijke gegevens omvatten gevoelige informatie in de cache voor de sleutelopslagbrowser, ongecodeerde gegevens uit e-mailberichten, wachtwoorden voor LDAP-verificatie en informatie van zoekopdrachten naar certificaten en sleutels.

Als Geheugen opschonen is ingeschakeld, verwijdert de toepassing voor het opschonen van het geheugen in de volgende situaties automatisch vertrouwelijke gegevens:

- wanneer u uw toestel in een houder plaatst
- wanneer u uw toestel gedurende een vastgestelde tijdperiode niet hebt gebruikt
- wanneer u uw toestel synchroniseert met uw computer
- wanneer u de tijd of de tijdzone van het toestel wijzigt
- wanneer u uw toestel vergrendelt

Geheugenopschoning inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Geheugen opschonen**.
3. Wijzig **Status** in **Ingeschakeld**.

4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Wijzigingen aanbrengen wanneer uw toestel vertrouwelijke gegevens verwijdert uit het toestelgeheugen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Geheugen opschonen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig het veld **Opschonen na plaatsing in houder** in **Nee** als u wilt voorkomen dat uw BlackBerry®-toestel vertrouwelijke gegevens uit het toestelgeheugen verwijdert wanneer u uw toestel in een houder plaatst.
 - Wijzig het veld **Opschonen indien inactief** in **Nee** als u wilt voorkomen dat uw toestel vertrouwelijke gegevens uit het toestelgeheugen verwijdert wanneer uw toestel gedurende een bepaalde tijdsperiode inactief is gebleven.
 - Wijzig het veld **Time-out bij inactief** om in te stellen hoelang uw toestel dient te wachten met het verwijderen van vertrouwelijke gegevens nadat u uw toestel voor het laatst hebt gebruikt.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Gevoelige toepassingsgegevens uit het toestelgeheugen verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Geheugen opschonen**.
3. Klik in het gedeelte **Geregistreerde opschoonprogramma's** op een toepassing.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u gevoelige gegevens voor de gemarkeerde toepassing wilt verwijderen, klikt u op **<Application> opschonen**. Klik op **OK**.
 - Als u gevoelige gegevens voor alle toepassingen wilt verwijderen, klikt u op **Nu opschonen**.

Het pictogram voor het opschonen van het geheugen weergeven op het beginscherm

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Geheugen opschonen**.
3. Wijzig het veld **Pictogram weergeven op beginscherm** in **Ja**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Certificaten

Basis voor certificaten

Certificaten van een LDAP-certificaatsserver downloaden

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Certificaten ophalen**.
5. Geef de zoekcriteria op.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Zoeken**.
8. Klik op een certificaat.
9. Klik op **Certificaat toevoegen aan sleutelopslag**.

Eigenschappen voor een certificaat bekijken

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Klik op een certificaat.

Eigenschappen van certificaat

Intrekkingsstatus:

in dit veld wordt de intrekkingsstatus van het certificaat op een specifieke datum en tijdstip weergegeven.

Vertrouwensstatus:

in dit veld wordt de vertrouwensstatus van de certificaatketen weergegeven. U kunt een certificaat expliciet vertrouwen (het certificaat zelf is vertrouwd), impliciet vertrouwen (het hoofdcertificaat in de certificaatketen is vertrouwd op uw BlackBerry®-toestel) of niet vertrouwen (het certificaat is niet expliciet vertrouwd en het hoofdcertificaat in de certificaatketen is niet vertrouwd of bestaat niet op uw toestel).

Vervaldatum:

in dit veld wordt de datum weergegeven die de uitgever van het certificaat heeft opgegeven als vervaldatum van het certificaat.

Certificaattype:

in dit veld wordt het certificaattype weergegeven. Uw toestel ondersteunt X.509- en WTLS-certificaattype.

Type openbare sleutel:

in dit veld wordt de standaard weergegeven waaraan de openbare sleutel voldoet. Uw toestel ondersteunt RSA[®]-, DSA-, Diffie-Hellman- en ECC-sleutels.

Onderwerp:

in dit veld wordt informatie over de certificaathouder weergegeven.

Uitgever:

in dit veld wordt informatie over de uitgever van het certificaat weergegeven.

Serienummer:

in dit veld wordt het serienummer van het certificaat in hexadecimaal formaat weergegeven.

Sleutelgebruik:

in dit veld wordt het toegestane gebruik van de openbare sleutel weergegeven.

Alt. naam onderwerp:

in dit veld wordt een alternatief e-mailadres voor het onderwerp van het certificaat weergegeven, mits er een alternatief e-mailadres beschikbaar is.

SHA1-vingerafdruk:

in dit veld wordt de digitale SHA1-vingerafdruk van het certificaat weergegeven.

MD5-vingerafdruk:

in dit veld wordt de digitale MD5-vingerafdruk van het certificaat weergegeven.

Eén type certificaat in de certificatenlijst bekijken

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Mijn certificaten weergeven**
 - **Overige certificaten weergeven**
 - **CA-certificaten weergeven**
 - **Hoofdcertificaten weergeven**

Wilt u alle certificaten op uw BlackBerry[®]-toestel bekijken, druk dan op de **menutoets**. Klik op **Alle certificaten weergeven**.

Een certificaat verzenden

Wanneer u een certificaat verzendt, stuurt uw BlackBerry[®]-toestel de openbare sleutel door, maar niet de bijbehorende persoonlijke sleutel.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.

4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verzenden via e-mail** of **Verzenden via PIN**.

Certificaten verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

De certificaatketen voor een certificaat weergeven

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Keten weergeven**.

Certificaatstatus

Indicatoren certificaatstatus



het certificaat beschikt over een bijbehorende persoonlijke sleutel die op uw BlackBerry®-toestel of een smartcard is opgeslagen.



De certificaatketen is vertrouwd en geldig, en de intrekingsstatus van de certificaatketen is goed.



de intrekingsstatus van het certificaat is onbekend of een openbare sleutel voor een certificaat in de certificaatketen is zwak.



het certificaat is ingetrokken of niet vertrouwd, of een certificaat in de certificaatketen is niet vertrouwd, is ingetrokken, is verlopen, is niet geldig of kon niet worden geverifieerd.

De intrekingsstatus van een certificaat of een certificaatketen controleren

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.

4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Status ophalen** of **Ketenstatus ophalen**.

De vertrouwensstatus van een certificaat wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Vertrouwen** of **Niet vertrouwen**.
6. Voer indien nodig een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Geselecteerd certificaat** om het gemarkeerde certificaat te vertrouwen.
 - Klik op **Gehele keten** om het gemarkeerde certificaat en alle andere certificaten in de keten te vertrouwen.

Certificaten intrekken

Als u een certificaat intrekt, wordt het certificaat alleen ingetrokken in de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel. De intrekingsstatus op de servers van de certificeringsinstantie of op de CRL-servers wordt niet door uw toestel bijgewerkt.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Intrekken**.
6. Klik op **Ja**.
7. Wijzig het veld **Reden**.
8. Klik op **OK**.

Markeer een certificaat om de blokkering van een certificaat te annuleren. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Wachtstand annuleren**.

Redenen voor intrekking van een certificaat

Onbekend:

de reden voor intrekking komt niet overeen met de vooraf gedefinieerde redenen.

Inbreuk op sleutel:

een onbevoegd persoon is mogelijk achter de waarde van de persoonlijke sleutel gekomen.

Inbreuk op CA:

iemand heeft mogelijk de persoonlijke sleutel van de uitgever van het certificaat openbaar gemaakt.

Relatie gewijzigd:

de certificaathouder werkt niet meer voor de organisatie.

Vervangen:

een nieuw certificaat vervangt een bestaand certificaat.

Activiteit gestaakt:

de certificaathouder heeft het certificaat niet meer nodig.

Certificaat geblokkeerd:

u wilt het certificaat tijdelijk intrekken.

Opties voor certificaten

De weergavenaam van een certificaat wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Label wijzigen**.
6. Voer een weergavenaam in voor het certificaat.
7. Klik op **OK**.

E-mailadressen aan certificaten toevoegen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Adressen koppelen**.
6. Klik met de trackball.
7. Klik op **Adres toevoegen**.
8. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een contactpersoon.
 - Klik op **Enmalig gebruiken**. Typ een e-mailadres. Klik met de trackball.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Opslaan**.

De melding over de weergavenaam uitschakelen die wordt weergegeven wanneer u een certificaat aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.

3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Certificaten ophalen**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opties**.
7. Wijzig het veld **Vragen om label** in **Nee**.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Als u een certificaat toevoegt, geeft uw BlackBerry®-toestel het certificaat de naam van de certificaathouder.

De melding Status ophalen uitschakelen die wordt weergegeven wanneer u een certificaat aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Certificaten ophalen**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opties**.
7. Voer een van de volgende acties uit:
 - Stel het veld **Status ophalen** in op **Ja** als u de intrekingsstatus van een certificaat wilt downloaden wanneer u het certificaat toevoegt aan de sleutelopslag.
 - Stel het veld **Status ophalen** in op **Nee** als u de intrekingsstatus van een certificaat niet wilt downloaden wanneer u het certificaat toevoegt aan de sleutelopslag.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor certificaten

- Druk op **Space** om de uitgever van het certificaat te bekijken.
- Druk op **Enter** om de eigenschappen van een certificaat te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **L** om het beveiligingsniveau van een certificaat te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **S** om het serienummer van een certificaat te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **C** om certificaten voor certificeringsinstanties te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **E** om persoonlijke certificaten en certificaten voor andere mensen te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **P** om persoonlijke certificaten te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **O** om certificaten voor andere mensen te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **R** om hoofdcertificaten te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **A** om alle certificaten te bekijken.

Certificaatservers

Een certificaatserver toevoegen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaatservers**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuwe server**.
5. Geef de informatie op voor de certificaatserver.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Informatie over de verbinding voor een certificaatserver wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaatservers**.
3. Markeer een certificaatserver.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig de informatie over de verbinding voor een certificaatserver.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Verbindingsopties voor LDAP-certificaatservers

Beschrijvende naam:

typ een weergavenaam voor de certificaatserver.

Servernaam:

typ het netwerkadres van de certificaatserver.

Basisquery:

typ de informatie voor de basisquery voor de certificaatserver met behulp van de X.509-certificaatsyntaxis (bijvoorbeeld o=test.rim.net).

Poort:

typ het poortnummer voor het netwerk van uw organisatie. Het standaardpoortnummer is 389.

Verificatietype:

geef op of u zich moet aanmelden op de certificaatserver.

Verbindingstype:

geef op of uw BlackBerry®-toestel een SSL-verbinding of een TLS-verbinding gebruikt om verbinding te maken met de certificaatserver.

Verbindingsopties voor OCSP- en CRL-servers

Beschrijvende naam:

typ een weergavenaam voor de certificaatserver.

URL van server:

typ het webadres van de certificaatserver.

Informatie over de verbinding voor een certificaatserver verzenden

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaatserver**.
3. Markeer een certificaatserver.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **E-mailserver** of **PIN-server**.

Certificaatserver verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaatserver**.
3. Markeer een certificaatserver.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Sleutelopslag

Informatie over sleutelopslag

In de sleutelopslag van uw BlackBerry®-toestel kunt u de volgende items opslaan. Wilt u deze items in de sleutelopslag openen, voer dan een wachtwoord voor de sleutelopslag in.

- persoonlijke certificaten (combinaties van certificaten en persoonlijke sleutels)
- certificaten die u downloadt met behulp van het synchronisatieprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager
- certificaten die u downloadt van een LDAP-certificaatserver
- certificaten die u toevoegt uit een bericht
- persoonlijke PGP®-sleutels (combinaties van openbare en persoonlijke sleutels)
- openbare PGP-sleutels die u downloadt van een LDAP-certificaatserver

- openbare PGP-sleutels die u toevoegt uit een bericht
- hoofdcertificaten die bij de BlackBerry® Desktop Software zijn geleverd

Het wachtwoord voor de sleutelopslag wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Wijzigen wanneer uw toestel het wachtwoord van de sleutelopslag verwijdert

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Time-out voor wachtwoord persoonlijke sleutel**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om de persoonlijke toetsen te kunnen gebruiken nadat uw BlackBerry®-toestel het wachtwoord voor de sleutelopslag heeft verwijderd, dient u uw wachtwoord voor de sleutelopslag in te voeren.

Contactpersonen automatisch aan uw adresboek toevoegen als u items aan de sleutelopslag toevoegt.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Adresinjector sleutelopslag** in **Ingeschakeld**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De service wijzigen waarmee uw toestel certificaten downloadt

Afhankelijk van uw organisatie kunt u mogelijk de service die u gebruikt om certificaten te downloaden, niet wijzigen. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Certificaatservice**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Automatische back-up van sleutelopslag uitschakelen

Van de items in de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel wordt standaard een back-up gemaakt wanneer u een back-up maakt van uw toestelgegevens of deze herstelt. Als u geen back-up wilt maken van uw persoonlijke sleutel of uw persoonlijke sleutel van uw computer om veiligheidsredenen niet wilt herstellen, kunt u de functie voor automatisch back-ups maken en herstellen uitschakelen.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Back-up maken/herstellen van sleutelopslag** in **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de automatische back-up van gegevens uit de sleutelopslag wilt inschakelen, wijzigt u het veld **Back-up maken/herstellen van sleutelopslag** in **Ja**.

De vernieuwingsnelheid voor CRL's wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Certificaatstatus verloopt na**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Uw BlackBerry®-toestel downloadt automatisch een nieuwe intrekingsstatus wanneer uw toestel een item in de sleutelopslag gebruikt met een status die ouder is dan de tijdlimiet die u hebt ingesteld.

CRL's van niet-geverifieerde certificaatservern weigeren

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Niet geverifieerde CRL's accepteren** in **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Door uw BlackBerry®-toestel worden CRL's geweigerd van CRL-servern die niet door de BlackBerry® MDS Connection Service kunnen worden geverifieerd.

Smartcards

Informatie over het gebruik van een smartcard met uw toestel

Op smartcards worden certificaten en persoonlijke sleutels opgeslagen. U kunt met een smartcardlezer certificaten vanaf een smartcard importeren naar de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel, maar u kunt geen persoonlijke sleutels importeren. Als gevolg hiervan maken bewerkingen van persoonlijke sleutels zoals ondertekening en decodering gebruik van de smartcard. Bewerkingen van openbare sleutels zoals verificatie en codering maken gebruik van de openbare certificaten op uw toestel.

Als u de smartcardlezer hebt aangesloten op uw toestel en u een smartcardcertificaat gebruikt voor verificatie met uw toestel, verzendt uw toestel elke keer als u het toestel ontgrendelt een verificatieverzoek naar de smartcard.

Als het S/MIME Support Package voor BlackBerry®-toestellen op uw toestel is geïnstalleerd, kunt u berichten met S/MIME-beveiliging verzenden met behulp van smartcardcertificaten.

Informatie over verificatie op basis van twee factoren

Verificatie op basis van twee factoren, waarvoor een item vereist is dat u bezit (bijvoorbeeld een smartcard) en een item dat u kent (bijvoorbeeld een wachtwoordzin), is ontwikkeld voor extra beveiliging van uw BlackBerry®-toestel. U kunt een smartcard gebruiken voor verificatie op basis van twee factoren als u zich aanmeldt op het toestel. U kunt ook een software-token voor verificatie op basis van twee factoren gebruiken als u zich aanmeldt bij een VPN, verbinding maakt met een Wi-Fi®-netwerk of als u de RSA®-software op uw toestel gebruikt als een hardware-token.

Als u gebruikmaakt van verificatie op basis van twee factoren dient u uw wachtwoordzin te typen wanneer u

- uw toestel ontgrendelt
- een algemene beveiligingsoptie op uw toestel wijzigt
- een optie van de smartcard wijzigt
- RSA-software op uw toestel gebruikt
- u aanmeldt bij een VPN
- verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk

Vereisten: verificatie op basis van twee factoren

- Controleer of u uw BlackBerry®-toestel met een wachtwoord hebt beveiligd.
- Zorg ervoor dat u het smartcardwachtwoord paraat hebt. U dient dit wachtwoord samen met uw smartcard te hebben ontvangen.

Verificatie op basis van twee factoren inschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Stel het veld **Gebruikersverificatie** in op **Ingeschakeld**.

4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Certificaten importeren uit een smartcard

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Certificaten**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Smartcard-certificaten importeren**.
5. Voer uw smartcardwachtwoord in.
6. Schakel het selectievakje naast een certificaat in.
7. Klik op **OK**.
8. Typ het wachtwoord van de sleutelopslag.
9. Klik op **OK**.

Uw toestel vergrendelen wanneer u uw smartcard uit de smartcardlezer verwijdert

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Smartcard**.
3. Wijzig het veld **Vergrendelen bij verwijdering van kaart** in **Ingeschakeld**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Informatie over slimme wachtwoordinvoer

Als u tweefactor-verificatie gebruikt en het wachtwoord of smartcardwachtwoord van uw BlackBerry®-toestel is numeriek, kunt u in sommige wachtwoordvelden mogelijk slimme wachtwoordinvoer gebruiken. Wanneer slimme wachtwoordinvoer is ingeschakeld, kan uw toestel de vorm van een wachtwoord onthouden dat u in een wachtwoordveld invoert. Wanneer u het wachtwoord opnieuw invoert, past uw toestel een slim wachtwoordfilter toe op het wachtwoordveld. Als het wachtwoord numeriek is, worden naast het wachtwoordveld cijfers weergegeven. Als het wachtwoord alfanumeriek is, worden naast het wachtwoordveld letters weergegeven.

Vereisten: slimme wachtwoordinvoer

- Controleer of de juiste stuurprogramma's voor de smartcard en de smartcardlezer zijn geïnstalleerd op uw BlackBerry®-toestel.
- Controleer of de tweefactor-verificatie is ingeschakeld.

Slimme wachtwoordinvoer uitschakelen

U kunt slimme wachtwoordinvoer uitschakelen. Zo verkleint u de kans dat het wachtwoord of het smartcardwachtwoord van uw BlackBerry®-toestel - gebaseerd op het slimme wachtwoordfilter dat uw toestel op wachtwoordvelden toepast - door iemand wordt geraden.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene opties**.
3. Stel het veld **Slimme wachtwoordinvoer** in op **Uitgeschakeld**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om slimme wachtwoordinvoer weer in te schakelen, stelt u het veld **Slimme wachtwoordinvoer** in op **Ingeschakeld**.

Van slimme wachtwoordfilters veranderen

Druk in een leeg wachtwoordveld op de **Enter-toets**.

De indicator voor de nieuwe slimme wachtwoordfilter wordt naast het wachtwoordveld weergegeven.

Vereisten: certificaat voor verificatie

- Controleer of de juiste stuurprogramma's voor de smartcard en de smartcardlezer zijn geïnstalleerd op uw BlackBerry®-toestel.
- Controleer of u een certificaat voor uw smartcard hebt geïmporteerd dat u voor ondertekening en verificatie kunt gebruiken. Meer informatie kunt u vinden in het Supplement bij de Gebruikershandleiding voor het S/MIME Support Package voor BlackBerry®-toestellen.
- Controleer of u uw toestel met een wachtwoord hebt beveiligd.
- Controleer of de tweefactor-verificatie is ingeschakeld.
- Controleer of u het smartcardwachtwoord hebt. U dient dit wachtwoord samen met uw smartcard te hebben ontvangen.

Een certificaat gebruiken voor verificatie van uw smartcard

Als u een certificaat gebruikt voor verificatie van uw smartcard, verifieert het certificaat uw smartcard wanneer u uw smartcard gebruikt om uw BlackBerry®-toestel te ontgrendelen.

1. Klik in de toestelopties op **Security Options** (Beveiligingsopties).
2. Klik op **General Settings** (Algemene instellingen).
3. Stel het veld **Certificaat voor verificatie** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om verificatie van uw smartcard door het gebruik van een smartcard te stoppen, stelt u het veld **Certificaat voor verificatie** in op **Geen**.

Automatisch de status van uw certificaat voor verificatie controleren

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene instellingen**.
3. Wijzig het veld **Controleren status van certificaat**.
4. Druk op de **menu-toets**.

5. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel de status van uw certificaat voor verificatie controleert en dit certificaat ingetrokken of verlopen blijkt te zijn, wordt uw apparaat vergrendeld.

De wachtwoordzin voor uw smartcard opslaan in het toestelgeheugen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Smartcard**.
3. Wijzig het veld **PIN-cachegebruik** in **Ingeschakeld**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Uw BlackBerry®-toestel slaat de wachtwoordzin net zo lang op als uw wachtwoord voor de sleutelopslag.

Meldingen voor smartcardverbindingen uitschakelen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Smartcard**.
3. Wijzig het veld **Indicator LED-sessie** in **Uitgeschakeld**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Wijzig het veld **Indicator LED-sessie** in **Ingeschakeld** om de melding voor smartcardverbindingen in te schakelen.

Software-tokens

Informatie over software-tokens

Waarschijnlijk heeft u een software-token nodig om u bij een VPN aan te melden of verbinding te maken met het netwerk van uw organisatie met behulp van een Wi-Fi®-netwerk. Een software-token bevat een tokencode die uw BlackBerry®-toestel van tijd tot tijd opnieuw genereert en een PIN. Neem voor meer informatie over software-tokens contact op met uw beheerder.

De PIN-code voor een software-token op uw toestel wijzigen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Software-tokens**.
3. Klik op een software-token.
4. Klik op **PIN-code opgeven**.

VPN-instellingen

Over VPN-profielen

Een VPN-profiel bevat de gegevens die u nodig hebt voor de aanmelding bij een VPN. Als u organisatie gebruikmaakt van VPN om de toegang tot het bedrijfsnetwerk te controleren, kunt u zich mogelijk aanmelden bij het VPN en toegang krijgen tot het netwerk van uw organisatie via een Wi-Fi®-netwerk. Afhankelijk van uw organisatie, bevat uw BlackBerry®-toestel mogelijk verschillende VPN-profielen. Neem voor meer informatie over VPN-profielen contact op met uw beheerder.

Vereisten: aanmelden bij een VPN

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Controleer of het Wi-Fi®-netwerk waarmee uw toestel is verbonden ook verbindingen met een VPN ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Als u een software-token gebruikt om u aan te melden bij een VPN, dient u te controleren of de software-token op uw toestel aanwezig is en dat de gegevens van de software-token die in het VPN-profiel worden weergegeven correct zijn.

Aanmelden bij een VPN

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **VPN**.
3. Schakel het selectievakje **VPN inschakelen** in.
4. Klik op **Aanmelden**.

Gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen voor een VPN-profiel

1. Klik in de toestelopties op **Security Options** (Beveiligingsopties).
2. Klik op **VPN**.
3. Markeer een VPN-profiel.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig de gebruikersnaam in het veld **Gebruikersnaam**.
7. Wijzig het wachtwoord van de gebruiker in het veld **Wachtwoord gebruiker**.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

De software-token wijzigen voor een VPN-profiel

Controleer of de software-token die u wilt gebruiken is geïnstalleerd op uw BlackBerry®-toestel. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **VPN**.
3. Markeer een VPN-profiel.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Stel het veld **Serienummer token** in.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Informatie over PGP-sleutels

U kunt de PGP®-toetsen gebruiken om het PGP® Support Package voor BlackBerry®-toestellen te installeren. Meer informatie kunt u vinden in het Supplement bij de Gebruikershandleiding voor het PGP Support Package voor BlackBerry-toestellen.

Informatie over het zelftestprogramma voor de beveiliging

Het zelftestprogramma controleert of de beveiligingssoftware correct op uw BlackBerry®-toestel is geïmplementeerd. De testen worden automatisch uitgevoerd wanneer het toestel opnieuw wordt gestart.

Beveiligingssoftware controleren

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Algemene opties**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Beveiligingssoftware controleren**.

Problemen met beveiliging oplossen

Ik kan een certificaat niet downloaden

Als u het verbindingstype hebt gewijzigd dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt om verbinding te maken met de LDAP-certificaatserver, probeer dan het standaardverbindingstype te gebruiken.

Ik kan mijn toestel niet met de smartcard ontgrendelen

Probeer het volgende:

- Controleer of de juiste smartcard in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of de smartcard correct in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of u het smartcardwachtwoord correct hebt getypt. U dient dit wachtwoord samen met uw smartcard te hebben ontvangen.
- Indien u uw smartcard met een certificaat verifieert, dient u te controleren of het certificaat niet is ingetrokken of verlopen.

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk of me aanmelden bij een VPN met behulp van een software-token

Controleer of de tijd op uw BlackBerry®-toestel met de netwerktijd is gesynchroniseerd.

Mijn toestel vraagt me of ik een noodoproep wil maken wanneer ik een wachtwoord typ

Als het wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel een combinatie van letters heeft die overeenkomen met een alarmnummer, vraagt uw toestel mogelijk of u een noodoproep wilt maken wanneer u uw toestelwachtwoord typt.

Als u wilt doorgaan met het typen van uw toestelwachtwoord, drukt u op de **Escape**-toets.

Beheer van toepassingen van derden

Informatie over toestemmingen voor toepassingen van derden

U kunt toestemmingen instellen die bepalen hoe de interactie tussen toepassingen van derden en de andere toepassingen op uw BlackBerry®-toestel verloopt. U kunt bijvoorbeeld bepalen of toepassingen van derden toegang hebben tot gegevens of het internet, oproepen mogen doen of gebruik mogen maken van Bluetooth®-connecties.

Als u toepassingen van derden aan uw toestel hebt toegevoegd, zorgt de firewall ervoor dat deze toepassingen geen gegevens verzenden of ontvangen zonder uw toestemming. Voordat een toepassing van derden gegevens kan verzenden of ontvangen, wordt u via een dialoogvenster gevraagd het verzoek om verbinding te accepteren of af te wijzen. Als u de bevestigingsvraag uitschakelt, kunt u de firewallopties zo resetten dat de vraag om verbinding opnieuw wordt gesteld.

Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden opnieuw instellen

1. Klik in de toestelopties op **Beveiligingsopties**.
2. Klik op **Firewall**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Instellingen resetten**.

Informatie over directe internetverbindingen voor toepassingen van derden

Sommige toepassingen van derden die u aan uw BlackBerry®-toestel toevoegt, vereisen mogelijk een directe TCP- of HTTP-verbinding met het internet. Een toepassing voor aandelenkoersen kan een verbinding met het internet vereisen om de laatste aandelenkoersen te laden. U dient mogelijk de APN in te stellen die de toepassing van derden voor deze verbinding gebruikt.

Een directe internetverbinding voor een toepassing van derden instellen

Controleer of u een APN hebt en of u voor de APN een gebruikersnaam en wachtwoord hebt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **TCP**.
3. Voer de gegevens van de APN in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Rechten voor een toepassing van derden instellen

Opmerking: Het wijzigen van toestemmingen voor toepassingen van derden kan de werking van toepassingen op uw BlackBerry®-toestel sterk beïnvloeden. Voor meer informatie over de invloed die het wijzigen van deze rechten kan hebben op de werking van de toepassingen op uw toestel, kunt u contact opnemen met uw beheerder of serviceprovider.

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Markeer een toepassing van derden.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om toestemmingen voor de gemarkeerde toepassing van derden in te stellen, klikt u op **Toestemmingen bewerken**.
 - Om toestemmingen voor alle toepassingen van derden in te stellen, klikt u op **Standaardtoestemmingen bewerken**.
6. Vouw **Verbindingen**, **Interacties** of **Gebruikersgegevens** uit.
7. Wijzig de toestemmingsvelden.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden

USB:

Stel hier in of toepassingen van derden fysieke verbindingen, zoals een USB-kabel of RS-232-kabel, mogen gebruiken die u voor uw BlackBerry®-toestel ingesteld hebt.

Bluetooth:

Stel hier in of toepassingen van derden Bluetooth®-verbindingen mogen gebruiken.

Wi-Fi:

Stel hier in of toepassingen van derden Wi-Fi®-verbindingen mogen gebruiken.

Telefoon:

Stel hier in of toepassingen van derden oproepen mogen doen of toegang hebben tot oproeplogboeken.

Locatie (GPS):

Stel hier in of toepassingen van derden gebruik mogen maken van de informatie over uw GPS-locatie.

Bedrijfsnetwerk:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot het internet of het intranet van uw organisatie via het netwerk van uw organisatie.

Internetprovider:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot het internet via uw serviceprovider voor draadloze verbinding (bijvoorbeeld via een directe internetverbinding of een WAP-gateway).

Toestemmingen voor interactie met toepassingen van derden

Procesgebonden communicatie:

Stel hier in of toepassingen van derden mogen communiceren en gegevens mogen delen met andere toepassingen op uw BlackBerry®-toestel.

Aanpassing van toestelinstellingen:

Stel hier in of toepassingen van derden uw toestel mogen in- of uitschakelen of toestelopties zoals weergave-opties mogen wijzigen.

Toegang tot media:

Stel hier in of toepassingen van derden mediabestanden op uw toestel mogen openen.

Modulebeheer:

Stel hier in of toepassingen van derden toepassingsmodules mogen toevoegen of verwijderen en of ze toegang hebben tot modulegegevens zoals een toepassingsnaam of -versie.

Injectie van themagegevens:

Stel hier in of uw toestel toepassingen van derden mag gebruiken als bron voor aangepaste thema's.

Injectie van toetsaanslagen:

Stel hier in of toepassingen van derden acties mogen simuleren, zoals het indrukken van een toets op uw toestel.

Browserfilters:

Stel hier in of toepassingen van derden browserfilters bij de browser op uw toestel mogen registreren om de inhoud van websites toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen voordat deze in uw browser wordt weergegeven.

Vastleggen scherm:

Stel hier in of toepassingen van derden schermafbeeldingen van het scherm van het toestel mogen maken.

Beveiligingstimer opnieuw ingesteld:

Stel hier in of toepassingen van derden opnieuw mogen instellen hoelang uw toestel ontgrendeld dient te blijven nadat u uw toestel niet meer gebruikt.

Toestemmingen tot gegevens voor toepassingen van derden

E-mail:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot e-mail-, SMS- of PIN-berichten op uw BlackBerry®-toestel.

PIM:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot organizergegevens zoals contactpersonen, agenda-items, taken of memo's.

Bestanden:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot bestanden die u op uw toestel hebt opgeslagen. U kunt bijvoorbeeld instellen of toepassingen van derden toegang hebben tot bestanden die u naar uw toestel hebt overgebracht via het programma Media Manager van BlackBerry® Desktop Manager of Bluetooth®-technologie.

Sleutelarchief:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot certificaten of sleutels in de sleutelarchief op uw toestel.

Gemiddelde beveiliging sleutelarchief:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot certificaten of sleutels in het sleutelarchief als uw toestel het wachtwoord van het sleutelarchief in de cache opslaat.

BrickBreaker

Informatie over BrickBreaker

Het doel van BrickBreaker is de stenen te vernietigen met behulp van het batje en de bal. Tijdens het spel vallen capsules uit de stenen die u vernietigt. De capsules bieden u verschillende mechanismen waarmee u stenen kunt vernietigen of de bal of het batje kunt controleren.

Wanneer u de bal 50 keer met het batje op een willekeurig niveau hebt geraakt, komen de stenen elke paar seconden één stap naar beneden.

BrickBreaker-capsules

Lang:

Deze capsule maakt het racket langer.

Langzaam:

Deze capsule verlaagt de snelheid van de bal.

Geweer:

Hiermee kunt u drie kogels op de stenen afschieten. Een kogel kan onbreekbare stenen vernietigen.

Laser:

Hiermee kunt u onbeperkt laserstralen op de stenen afvuren.

Multi:

Hiermee brengt u vier ballen in het spel.

Vangen:

Hiermee kunt u de bal vangen en vasthouden.

Spiegelen:

Hiermee verandert u de richting van het racket.

Omloop:

Hiermee kunt u het racket voorbij de randen van het scherm bewegen.

Bom:

Hiermee vernietigt u de volgende steen die u raakt en beschadigt u naastgelegen stenen.

Leven:

Hiermee krijgt u een extra leven.

BrickBreaker-scores

Capsules vangen:

50 punten

Stenen kapotschieten met het wapen:

50 punten

Stenen raken met de bal:

10 punten

Stenen kapotschieten met de laser:

5 punten

Stenen beschadigen met een bom:

5 punten

BrickBreaker spelen

- Om het batje te verplaatsen, draait u de trackball.
- Druk op de **spatietoets** om de bal in vangmodus los te laten.
- Druk op de **spatietoets** om de laser of het geweer af te schieten.

Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Luider** om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Zachter** om het volume te verlagen.

Snelheid van het batje instellen

1. Druk in BrickBreaker op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Geef een waarde op in het veld **Snelheid van beweging racket** om de snelheid van het batje in te stellen.
 - Als u de snelheid van het batje tijdens het rollen met het wielje wilt verhogen, selecteert u het vakje **Racketversnelling**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Scores verzenden naar de website met BrickBreaker-topscores

1. Druk in BrickBreaker op de **menu**toets.
2. Klik op **Hoge score verzenden**.

Hoge scores op de BrickBreaker-website controleren

1. Druk in BrickBreaker op de **menu**toets.
2. Klik op **Highscores**.

Serviceboeken

Informatie over serviceboeken

Serviceboeken geven aan welke services beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

Uw serviceprovider of beheerder kan via het draadloze netwerk serviceboeken naar uw toestel verzenden. Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van BlackBerry® Enterprise Server, kunt u serviceboeken ook op uw toestel ontvangen door deze te verbinden met de BlackBerry® Desktop Manager.

Een serviceboek accepteren

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Servicebook**.
3. Markeer het nieuwe serviceboek.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Accepteren**.

Een serviceboek verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**.
2. Klik op **Servicebook**.
3. Markeer een serviceboek.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Om een serviceboek te herstellen drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Terugzetten**.

Problemen oplossen

Problemen met BlackBerry-basisfuncties oplossen

Er wordt geen toepassing geopend als ik op een sneltoets druk

Controleer of u de toepassing die u aan de toets hebt toegewezen niet is verwijderd.

Wijs een andere toepassing toe aan de toets.

Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn toestel

Afhankelijk van uw abonnement voor de draadloze service of het type e-mailaccount dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar op het toestel.

Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat sommige functies niet zijn ingesteld in uw organisatie of dat u sommige functies of opties niet mag gebruiken. Indien een beheerder een optie voor u heeft ingesteld, wordt naast een optieveld een rood slotje weergegeven.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw toestel.

Problemen met de telefoon oplossen

Ik kan niet bellen of gebeld worden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Kunt u zelf niet bellen en de optie voor vaste kiesnummers is ingeschakeld, controleer dan of het telefoonnummer voor uw contactpersoon wel voorkomt in de lijst met vaste kiesnummers of schakel de optie voor vaste kiesnummers uit.
- Bevindt u zich in een ander land en hebt u de opties voor slim kiezen niet gewijzigd, kies dan het volledige telefoonnummer van uw contactpersoon, inclusief de landcode en het kengetal.
- Ontvangt u geen oproepen, controleer dan of de opties voor het blokkeren en het doorschakelen van gesprekken zijn uitgeschakeld.
- Als uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer ondersteunt, maar u maar één telefoonnummer hebt, controleer dan of het telefoonnummer is ingesteld als primair nummer.

Mijn telefoonnummer wordt op de telefoon weergegeven als Onbekend

Probeer of u het telefoonnummer op uw SIM-kaart kunt wijzigen, zodat uw telefoonnummer anders wordt weergegeven op de telefoon. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **SIM-kaart**. Markeer het telefoonnummer. Druk op de **menu-toets**. Klik op **SIM-telefoonnummer bewerken**. Typ uw telefoonnummer. Klik met de trackball.

Opmerking: Wijzigt u het telefoonnummer op uw SIM-kaart, dan wijzigt u daarmee niet het telefoonnummer dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt voor het plaatsen en ontvangen van oproepen.

Ik kan mijn voicemail niet controleren

Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel en u probeert uw voicemail te controleren met een sneltoets, belt uw toestel het toegangsnummer voor voicemail voor uw actieve telefoonnummer.

Probeer de voicemail te controleren van uw andere telefoonnummer.

Ik kan niet deelnemen aan een oproep

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een Enterprise-spraaktelefoonnummer, kunt u niet deelnemen aan een oproep die u maakt vanaf, of ontvangt op uw Enterprise-spraaktelefoonnummer met een oproep die u maakt vanaf, of ontvangt op het telefoonnummer dat u hebt gekregen van uw serviceprovider.

Problemen met spraakgestuurd bellen

Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Als u een voor Bluetooth® geschikt toestel gebruikt, zoals een handsfree carkit of draadloze headset, controleer dan of het voor Bluetooth geschikte apparaat deze functie ondersteunt en of u het voor Bluetooth geschikte apparaat hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-toestel.
- Als uw toetsenbord is vergrendeld, ontgrendelt u het.
- Controleer of de taal die u gebruikt voor het geven van spraakopdrachten, dezelfde is als de taal voor spraakgestuurd bellen die u in de taalopties hebt ingesteld. Bepaalde talen worden mogelijk niet ondersteund.

Mijn toestel herkent geen namen of nummers in spraakopdrachten

Voer de volgende acties uit:

- Geef de voornaam en de achternaam van uw contactpersoon.
- Gebruik de regels voor de standaarduitspraak als u een spraakopdracht geeft.
- Als uw BlackBerry®-toestel resultaten vaak niet herkent, stelt u het gevoeligheidsniveau voor resultaten in op minder weigeren.
- Als uw toestel vaak onjuiste resultaten herkent, stelt u het gevoeligheidsniveau voor resultaten in op minder accepteren.
- Pas nummerbellen aan om spraakherkenning van nummers te verbeteren.

Problemen met de camera en de videocamera oplossen

Ik kan geen afbeeldingen of video's opslaan

Het geheugen van uw BlackBerry®-toestel of de mediakaart beschikt mogelijk over onvoldoende geheugen om afbeeldingen of video's op te slaan.

Probeer het volgende:

- Als u een afbeelding op uw toestelgeheugen wilt opslaan, dient u oude gegevens of berichten van uw toestel te verwijderen.
- Als u een afbeelding of video op uw mediakaart wilt opslaan, dient u oude mediabestanden te verwijderen.
- Controleer in de cameraopties of het veld **Fotokwaliteit** niet is ingesteld op **Extra scherp**. Extra scherpe foto's gebruiken meer geheugen dan scherpe of normale foto's.
- Vergroot de maximale hoeveelheid geheugen die beschikbaar is voor foto's.

De flitser wordt gedimd of uitgeschakeld.

Neemt het batterijvermogen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser gedimd om stroom te besparen. Neemt het batterijvermogen bij lage temperaturen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser soms uitgeschakeld.

Sommige foto's die ik neem zijn vaag

Bij slechte lichtomstandigheden compenseert de camera het gebrek aan licht mogelijk met een lagere sluitersnelheid. Als u de camera beweegt voordat de sluiters klikt, kan de foto vaag zijn. Als de camera een lagere sluitersnelheid gebruikt en de zoeker niet het volledige scherm bedekt, verschijnt er een uitroepteken onder aan het scherm.

Problemen met mediabestanden oplossen

Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry®-toestel ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziekbestand of de video niet.

Ik kan geen mediabestanden openen

Voer de volgende acties uit:

- Als u probeert een mediabestand te openen op uw BlackBerry®-toestel en het toestel is aangesloten op uw computer, maak dan uw toestel los van de computer of schakel de massaopslagmodus uit.
- Als u probeert een mediabestand te openen op uw computer met behulp van de massaopslagmodus, controleer dan of u het mediabeheerprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager hebt gesloten.
- Als u een mediabestand wilt openen op uw computer met behulp van het mediabeheerprogramma van de BlackBerry Desktop Manager, dient u eerst te controleren of de massaopslagmodus op uw toestel is uitgeschakeld.

- Als u de mediabestanden op uw mediakaart hebt gecodeerd met een codeersleutel voor de mediakaart en een gecodeerd mediabestand wilt openen met uw computer of met een ander apparaat dan het BlackBerry-toestel waarmee u het bestand hebt gecodeerd, stopt u de mediakaart in het BlackBerry-toestel waarmee u het bestand hebt gecodeerd. Wijzig het veld **Coderingsmodus** in de mediakaartopties in **Geen** of **Beveiligingswachtwoord**.

Mijn toestel herkent mijn mediakaart niet

Koppel uw BlackBerry®-toestel los van uw computer. Schakel de ondersteuning voor massaopslagmodus uit. Formateer de mediakaart.

Mijn toestel gebruikt niet de juiste beltoon of de juiste achtergrond voor het beginscherm

Als u een beltoon gebruikt of een achtergrondaafbeelding voor het beginscherm die u met het wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel op uw mediakaart hebt gecodeerd, en u wilt uw toestel opnieuw instellen, ontgrendel dan eerst uw toestel.

Problemen met berichten oplossen

Ik kan geen berichten verzenden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, moet uw toestel berichten verzenden zodra u weer bereik hebt.
- Als het menu-item voor het verzenden van een bericht niet wordt weergegeven, dient u te controleren of u een e-mailadres, PIN of telefoonnummer voor uw contactpersoon hebt ingevoerd.
- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nu registreren**.
- Genereer een codeersleutel.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Verzend het bericht nogmaals.

Ik ontvang geen berichten

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, moet u berichten ontvangen zodra u weer bereik hebt.

- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nu registreren**.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Als u gebruikmaakt van filters voor e-mailberichten, dient u te controleren of de filteropties voor e-mailberichten correct zijn ingesteld.
- Controleer of de optie voor het doorsturen van e-mailberichten is ingeschakeld en controleer of u alle mappen voor e-mailberichten hebt geselecteerd waarvan u e-mails wilt ontvangen, waaronder uw Postvak IN.
- Als uw toestel een software-token gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi®-netwerk of om zich aan te melden bij een VPN en u stelt u toestel opnieuw in, dient u opnieuw verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk of u opnieuw aan te melden bij het VPN.
- Controleer of uw toestel geen berichten blokkeert. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Ik kan geen e-mailberichten vinden

Probeer het volgende:

- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Als de mappen met uw e-mailberichten niet worden weergegeven op uw BlackBerry®-toestel, stemt u uw e-mailberichten af met behulp van het programma voor e-mailinstellingen van de BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.

Ik heb een melding gekregen voor een nieuw bericht, maar er worden geen nieuwe berichten in mijn berichtenlijst weergegeven.

Als u de optie hebt ingeschakeld dat uw BlackBerry®-toestel opgeslagen berichten verbergt en u ontvangt een nieuw bericht van een map voor e-mailberichten uit een andere e-mailtoepassing dan uw Postvak IN op uw computer, dan slaat uw toestel het bericht op.

Bepaalde berichten worden niet meer weergegeven op mijn toestel

Zodra het geheugen van uw BlackBerry®-toestel vol is, verwijdert het toestel de oudste berichten uit de berichtenlijst. Uw toestel verwijdert geen opgeslagen berichten.

Als de optie voor draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld en als in de berichtopties het veld **Verwijderen op:** is ingesteld op **Postvak en Handheld**, dan worden e-mailberichten die u in de e-mailtoepassing verwijdert ook van uw toestel verwijderd.

Een bericht of bijlage wordt niet weergegeven of is afgebroken

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.

- Indien aan het eind van een bericht of bijlage de melding "Meer beschikbaar" wordt weergegeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

HTML-e-mailberichten worden niet correct weergegeven

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Wacht even voordat u verdergaat. Uw toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Bekijk het bericht in opmaak met platte tekst. Druk op de **menutoets**. Klik op **Platte tekst ophalen**.

Bepaalde mappen met e-mailberichten worden als 'niet beschikbaar' weergegeven

Als u geen e-mailberichten kunt doorsturen vanaf een map voor e-mailberichten, wordt het selectievakje naast de map als 'niet beschikbaar' weergegeven.

Voer de volgende acties uit:

- Wacht een paar seconden. De mappen voor e-mailberichten worden wellicht na korte tijd toegankelijk.
- Schakel draadloze e-mailafstemming uit en schakel deze weer in.

Filters voor e-mailberichten werken niet goed

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of de filters voor e-mailberichten zijn ingeschakeld.
- Controleer of de filters voor e-mailberichten worden weergegeven in de volgorde waarin uw BlackBerry®-toestel deze moet toepassen.

Ik kan geen sneltoets gebruiken om een bepaald berichttype in een berichtenlijst te bekijken

Als u een ander BlackBerry®-toestel in gebruik neemt en u stelt de toestelgegevens van uw vorige toestel opnieuw in voor uw huidige toestel, dan worden op uw huidige toestel de sneltoetsen van de berichtenlijst vervangen door de sneltoetsen van uw vorige toestel.

In de lijst met opgeslagen zoekopdrachten vindt u de sneltoetsen voor het bekijken van een berichtsoort.

Ik kan geen SMS-tekstberichten verzenden

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, moet uw toestel de berichten verzenden zodra u weer bereik hebt.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.
- Controleer of vaste kiesnummers zijn uitgeschakeld.

Ik ontvang geen SMS-berichten (tekstberichten)

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, moet u berichten ontvangen zodra u weer bereik hebt.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

Ik kan mijn cell broadcasting niet inschakelen

Het is mogelijk dat uw SIM-kaart de geselecteerde weergavetalen voor cell broadcast-berichten niet ondersteunt.

Schakel het selectievakje naast alle talen die uw SIM-kaart niet ondersteunt, uit.

Ik kan geen bestand bij een MMS-bericht voegen

Als u een video bijvoegt, kunt u mogelijk geen ander bestand bijvoegen of een diavoorstelling maken (dit hangt af van uw serviceprovider).

Probeer het volgende:

- Controleer of het bestand een .vcf-bestand (vCard®), een .ics-bestand (iCalendar) of een mediabestand (bijvoorbeeld een .jpg-, .gif- of .midi-bestand) is.
- Controleer of het bestand niet auteursrechtelijk is beschermd.
- Als MMS-sjablonen voor uw BlackBerry®-toestel beschikbaar zijn, kunt u een lege sjabloon gebruiken om uw MMS-bericht op te stellen.

Problemen bij het typen oplossen

Ik kan de spelling niet controleren

U kunt de spelling alleen controleren in het Engels, Frans, Duits, Italiaans en Spaans.

U kunt alleen de spelling controleren van de tekst die u typt.

Problemen met bijlagen oplossen

Er verschijnt een balk die overgeslagen inhoud aangeeft in een document

Er is meer bijlageninhoud beschikbaar die u naar uw BlackBerry®-toestel kunt downloaden.

Klik op deze balk als u de overgeslagen inhoud wilt downloaden. Klik op **Meer**.

Een bericht of bijlage wordt niet weergegeven of is afgebroken

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Indien aan het eind van een bericht of bijlage de melding "Meer beschikbaar" wordt weergegeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

Er verschijnt een vraagteken op een dia

Er verschijnt een vraagteken op een dia als uw BlackBerry®-toestel de dia niet heeft gedownload.

Om de dia te bekijken, markeert u de dia. Druk op de **menutoets**. Klik op **Ophalen**.

Problemen met synchronisatie

E-mailberichten worden niet via het mobiele netwerk afgestemd

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Stem e-mailberichten handmatig af. Druk op de **menutoets** in een berichtenlijst. Klik op **Nu synchroniseren**.

Ik ontvang geen e-mailberichten van persoonlijke mappen op mijn computer

Als uw BlackBerry®-toestel gebruikmaakt van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook®, dient u het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager te gebruiken om e-mailberichten in persoonlijke mappen te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

E-mailberichten worden niet verwijderd via het mobiele netwerk

Voer de volgende acties uit:

- Als u meerdere e-mailberichten op uw BlackBerry®-verwijdert, markeert u deze berichten en drukt u op de **Backspace/Delete**-toets. Als u meerdere e-mailberichten verwijderd via het menu-item Eerdere verwijderen, worden deze berichten niet verwijderd tijdens draadloze e-mailafstemming.
- Controleer in de opties voor draadloze e-mailafstemming of het veld **Verwijderen op** is ingesteld op **Postvak en Handheld**.

Organizergegevens worden niet gesynchroniseerd via het mobiele netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of draadloze gegevenssynchronisatie is ingeschakeld in het adresboek, agenda, takenlijst en memolijst.

De gegevens van het aangepaste adresboekveld verschijnen niet op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast adresboekveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste adresboekveld op uw BlackBerry®-toestel en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld in de e-mailtoepassing op uw computer is.

Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry®-toestel afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Problemen met de browser oplossen

Er is geen browser beschikbaar op mijn toestel

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of deze service in uw abonnement op een draadloze service is inbegrepen.

Ik kan geen automatische synchronisatie voor favorieten instellen

Als u een favoriet toevoegt, kunt u de velden Automatisch synchroniseren en Begintijd alleen instellen als de inhoudbeveiliging is uitgeschakeld.

Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry®-toestel ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziekbestand of de video niet.

Problemen met toepassingen

Ik kan geen toepassingen toevoegen

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of uw toestel genoeg geheugen heeft om de toepassing toe te voegen.

Mijn toestel heeft onvoldoende geheugen beschikbaar om een upgrade uit te voeren voor BlackBerry Device Software

Voer de volgende acties uit:

- Verwijder mediabestanden, weergavetalen of toepassingen van derden die u niet gebruikt.
- Breng mediabestanden die u hebt opgeslagen in het BlackBerry®-toestelgeheugen over naar een mediakaart.

Problemen met kaarten oplossen

Er worden diagonale lijnen op een kaart weergegeven

Er worden diagonale lijnen op een kaart weergegeven wanneer uw BlackBerry®-toestel een nieuwe kaart laadt of wanneer uw toestel geen verbinding heeft met het draadloze netwerk.

Als diagonale lijnen lang worden weergegeven, controleert u of het toestel verbinding heeft met het draadloze netwerk.

Problemen met contactpersonen oplossen

De gegevens van het aangepaste adresboekveld verschijnen niet op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast adresboekveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste adresboekveld op uw BlackBerry®-toestel en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld in de e-mailtoepassing op uw computer is.

Afbeeldingen voor nummerweergave worden niet weergegeven op mijn toestel

Als uw BlackBerry®-toestel gebruik maakt van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook® 2000 en een afbeelding toevoegt voor een contactpersoon in de e-mailtoepassing op uw computer, controleer dan of de bestandsnaam van de afbeelding ContactPicture.jpg is.

Problemen met agenda oplossen

Ik kan geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken

Als u gebruik maakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken.

Ik kan bij het plannen van afspraken bepaalde velden niet instellen

Als u gebruik maakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u alleen de velden Onderwerp, Locatie, Herinnering en Notities en het selectievakje Markeren als privé wijzigen wanneer u een terugkerende afspraak of vergadering wijzigt.

Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry®-toestel afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Problemen met Bluetooth-technologie oplossen

Ik kan geen wachtwoordsleutel invoeren op een Bluetoothtoestel

Als u geen wachtwoordsleutel kunt invoeren op een Bluetooth®-toestel is de wachtwoordsleutel wellicht al gedefinieerd.

Voer in dat geval op uw BlackBerry®-toestel **0000** in het veld **Wachtwoordsleutel voor <toestelnaam> invoeren** in.

Mijn lijst met gepaarde Bluetooth-toestellen verschijnt niet

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of u voor Bluetooth geschikte apparaten hebt toegevoegd aan de lijst met gekoppelde, voor Bluetooth geschikte apparaten.

Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel compatibel is met het Bluetooth®-apparaat. Raadpleeg de documentatie die u bij het voor Bluetooth geschikte toestel hebt gekregen voor meer informatie.
- Laat het voor Bluetooth geschikte toestel uw BlackBerry-toestel vinden. Klik in de Bluetooth-installatietoepassing op **Sta een ander apparaat toe dit toestel te vinden**.
- Schakel codering voor Bluetooth-verbindingen tussen uw BlackBerry-toestel en het Bluetooth-apparaat uit. Klik in de toestelopties op **Bluetooth**. Klik op een Bluetooth-apparaat. Klik op **Apparaateigenschappen**. Wijzig het veld **Codering** in **Uitgeschakeld**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Opslaan**.

Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel

Probeer het volgende:

- Controleer of Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld met het voor Bluetooth geschikte apparaat.
- Controleer of in de Bluetooth-opties het veld **Adresboekoverdracht** niet is ingesteld op **Uitgeschakeld**.

- Controleer of uw BlackBerry-apparaat is verbonden met een voor Bluetooth geschikt apparaat waarop u het profiel Handsfree of Object Push kunt gebruiken. Raadpleeg de documentatie die u bij het voor Bluetooth geschikte toestel hebt gekregen voor meer informatie over ondersteunde profielen.

Problemen met datum en tijd oplossen

De tijd op mijn toestel wordt onjuist weergegeven

Voer de volgende acties uit:

- Als u op reis bent en in een andere tijdzone komt, moet u het veld **Tijdzone** instellen op de juiste tijdzone.
- Als u het veld **Bron datum/tijd** hebt ingesteld op **Netwerk**, probeer dan het veld **Bron datum/tijd** in te stellen op **BlackBerry**.

Problemen met waarschuwingsprofiel oplossen

Mijn toestel trilt meer dan verwacht

Bij oproepen is het aantal malen dat het BlackBerry®-toestel trilt, niet afhankelijk van het aantal trillingen dat u in het waarschuwingsprofiel hebt ingesteld. Het toestel trilt totdat de beller of het mobiele netwerk de verbinding verbreekt.

Ik ontvang geen melding voor inkomende oproepen of berichten

Probeer het volgende:

- Controleer in de meldingsprofiellijst of het meldingsprofiel Uit is uitgeschakeld.
- Controleer in een uitzondering op een meldingsprofiel of het veld **Aangepaste beltoon** niet is ingesteld op **Stil**.

Ik kan bepaalde velden van een uitzondering op een profiel voor 'Oproepen van' niet wijzigen

Als u een aangepaste beltoon toewijst aan een contactpersoon in het adresboek, wordt in de meldingsprofiellijst een uitzondering op een profiel voor 'Oproepen van' weergegeven. Omdat deze uitzonderingen op een meldingsprofiel alleen voor oproepen gelden, kunt u alleen het veld Aangepaste beltoon wijzigen.

Problemen met weergave

Mijn toestelscherm wordt uitgeschakeld

Als u uw BlackBerry®-toestel een bepaalde tijd niet hebt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld om de batterij te sparen.

Als u het scherm wilt inschakelen, klikt u met de trackball of drukt u op een toets.

Mijn weergave-opties zijn veranderd

Afhankelijk van uw thema kunnen weergave-opties zoals lettertype en achtergrond van het beginscherm worden gewijzigd wanneer u een ander thema kiest.

Problemen met taal oplossen

Sommige tekens worden niet correct weergegeven op mijn toestel

De BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service die bij uw BlackBerry®-toestel hoort, ondersteunt de tekens waarschijnlijk niet. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Problemen met bereik van mobiel netwerk

Ik kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw SIM-kaart correct in uw BlackBerry®-toestel is geplaatst.
- Controleer of u de verbinding met het draadloze netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u verbinding hebt met het draadloze netwerk van uw serviceprovider. Als u handmatig van draadloos netwerk bent veranderd, blijft uw toestel met dat draadloze netwerk verbonden totdat u weer het draadloze netwerk van uw serviceprovider selecteert.
- Als uw serviceprovider UMA ondersteunt, controleer dan of uw voorkeur voor verbinding niet op Alleen Wi-Fi is ingesteld.

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of u de verbinding met het Wi-Fi®-netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt.
- Als het Wi-Fi-netwerk niet wordt weergegeven in de toepassing voor het instellen van Wi-Fi en u de netwerknaam weet, maak dan handmatig verbinding met het Wi-Fi-netwerk.
- Controleer of de verbindingsopties voor Wi-Fi juist zijn. Als u deze opties al hebt gecontroleerd, controleer dan of de geavanceerde verbindingsopties voor het Wi-Fi-netwerk juist zijn.
- Als u handmatig van Wi-Fi-netwerk bent veranderd, schakel dan naar een ander Wi-Fi-netwerk over of stel uw toestel in op het zoeken naar beschikbare Wi-Fi-netwerken.
- Als uw serviceprovider UMA ondersteunt, controleer dan of uw voorkeur voor verbinding niet op Alleen mobiel netwerk is ingesteld.
- Als u PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS of EAP-SIM gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u het hoofdcertificaat hebt geïnstalleerd voor de server van de certificeringsinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt.

- Maakt u gebruik van EAP-TLS om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u uw certificaat voor verificatie aan uw BlackBerry®-toestel heeft toegevoegd.

Ik kan een certificaat niet synchroniseren

Controleer of het synchronisatieprogramma voor certificaten van BlackBerry® Desktop Manager op uw computer is geïnstalleerd. Als het synchronisatieprogramma voor certificaten niet op uw computer is geïnstalleerd, dient u BlackBerry® Desktop Software opnieuw te installeren. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw BlackBerry-toestel hebt ontvangen voor meer informatie over BlackBerry Desktop Software.

Problemen met beveiliging oplossen

Ik kan een certificaat niet downloaden

Als u het verbindingstype hebt gewijzigd dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt om verbinding te maken met de LDAP-certificaatsserver, probeer dan het standaardverbindingstype te gebruiken.

Ik kan mijn toestel niet met de smartcard ontgrendelen

Probeer het volgende:

- Controleer of de juiste smartcard in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of de smartcard correct in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of u het smartcardwachtwoord correct hebt getypt. U dient dit wachtwoord samen met uw smartcard te hebben ontvangen.
- Indien u uw smartcard met een certificaat verifieert, dient u te controleren of het certificaat niet is ingetrokken of verlopen.

Mijn toestel vraagt me of ik een noodoproep wil maken wanneer ik een wachtwoord typ

Als het wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel een combinatie van letters heeft die overeenkomen met een alarmnummer, vraagt uw toestel mogelijk of u een noodoproep wilt maken wanneer u uw toestelwachtwoord typt.

Als u wilt doorgaan met het typen van uw toestelwachtwoord, drukt u op de **Escape**-toets.

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk of me aanmelden bij een VPN met behulp van een software-token

Controleer of de tijd op uw BlackBerry®-toestel met de netwerktijd is gesynchroniseerd.

Diagnoserapporten

Over diagnoserapporten

Diagnoserapporten voorzien uw BlackBerry®-toestel van informatie over de draadloze configuratie en verbinding. Als u geen verbinding kunt maken met het draadloze netwerk of geen toegang hebt tot services zoals e-mail, is het mogelijk dat de serviceprovider of beheerder u vraagt een diagnoserapport uit te voeren en te verzenden. Met behulp van het rapport kan uw serviceprovider of beheerder u helpen met de oplossing van het probleem.

Een diagnoserapport uitvoeren

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Diagnostische test**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Uitvoeren**.

Een diagnoserapport weergeven

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Diagnostische test**.
4. Markeer een rapport.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Rapport weergeven**.

Een diagnoserapport verzenden

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Diagnostische test**.
4. Markeer een rapport.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **E-mailrapport** of **PIN-rapport**.

Een diagnoserapport verwijderen

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.

3. Klik op **Diagnostische test**.
4. Markeer een rapport.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verwijderen** of **Alles verwijderen**.

Een standaardgeadresseerde instellen voor diagnoserapporten

Als u een standaardgeadresseerde instelt, wordt bij het verzenden van een diagnoserapport, het rapport door uw BlackBerry®-toestel naar die geadresseerde gestuurd. Stel geen standaardgeadresseerde in als u elke keer wanneer u een rapport verzendt een geadresseerde wilt opgeven.

1. Klik in de toestelopties op **Mobiel netwerk**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Diagnostische test**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opties**.
6. Typ de gegevens van de contactpersoon.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Ik kan geen diagnoserapport uitvoeren of verzenden

Voer de volgende acties uit:

- Probeer opnieuw het diagnoserapport uit te voeren. Druk in het diagnoserapport op de **menu-toets**. Klik op **Alle stappen herhalen**.
- Als u een diagnoserapport niet naar een e-mailadres kunt verzenden, probeer het rapport dan te verzenden naar een PIN. Wanneer u een diagnoserapport niet naar een PIN kunt verzenden, probeer het dan naar een e-mailadres te verzenden.

Het versienummer van de BlackBerry Device Software op uw toestel weergeven

Klik in de toestelopties op **Info**

Als u terug wilt keren naar de toestelopties, drukt u drie keer op de **Escape**-toets.

Wi-Fi diagnoserapporten

Informatie over Wi-Fi-diagnoserapporten

Wi-Fi®-diagnoserapporten voorzien uw BlackBerry®-toestel van informatie over de Wi-Fi-configuratie en -verbinding. Als u geen verbinding kunt maken met een Wi-Fi-netwerk of geen toegang hebt tot services zoals e-mail, is het mogelijk dat de serviceprovider of beheerder u vraagt een Wi-Fi-diagnoserapport te verzenden. Met behulp van het rapport kan uw serviceprovider of beheerder u helpen met de oplossing van het probleem.

Een Wi-Fi-diagnoserapport verzenden

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Wi-Fi-diagnostiek**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **E-mailrapport** of **PIN-rapport**.

Geavanceerde gegevens toevoegen aan Wi-Fi-diagnoserapporten

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Wi-Fi-diagnostiek**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opties**.
6. Wijzig het veld **Weergavemodus** in **Geavanceerd**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een standaardgeadresseerde instellen voor Wi-Fi-diagnoserapporten

Als u een standaardgeadresseerde instelt, wordt bij het verzenden van een Wi-Fi®-diagnoserapport, het rapport door uw BlackBerry®-toestel naar die geadresseerde gestuurd. Stel geen standaardgeadresseerde in als u elke keer wanneer u een rapport verzendt een geadresseerde wilt opgeven.

1. Klik in de toestelopties op **Wi-Fi-verbindingen**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Wi-Fi-diagnostiek**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opties**.
6. Typ de gegevens van de contactpersoon.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Glossary

ADN

abbreviated dialing number (verkort kiesnummer)

APN

access point name (naam toegangspunt)

BCC

blind carbon copy

BlackBerry-toestel

Een BlackBerry-toestel is een toestel met BlackBerry Connect-software, een toestel met BlackBerry Built-In-software of een toestel waarop de BlackBerry Application Suite is geïnstalleerd. BlackBerry-toestellen bieden gebruikers toegang tot toepassingen voor BlackBerry-toestellen en BlackBerry-services.

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CC

carbon Copy

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (protocol voor de gecomprimeerde verzending van e-mail via internet)

CRL

certificate revocation list

DNS

Domain Name System (domeinnaamsysteem)

DSA

DSA (Digital Signature Algorithm)

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling

EAP-SIM

Extensible Authentication Protocol-Subscriber Identity Module

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security

ECC

Elliptic Curve Cryptography

FDN

Vast kiesnummer

FIPS

Federal Information Processing Standards (Amerikaanse federale normen voor informatieverwerking)

GPS

Global Positioning System

HTTP

Hypertext Transfer Protocol

IMSI

International Mobile Subscriber Identity (internationaal identificatienummer mobiele abonneerhouder)

IP

Internet Protocol

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

LED

light-emitting diode (lichtgevende diode)

massaopslagmodus

In de massaopslagmodus kunnen gebruikers bestanden tussen een mediakaart en hun computer overbrengen als ze hun BlackBerry-toestel verbinden met hun computer.

MCC

mobile country code (mobiele landcode)

MMS

Multimedia Messaging Service (service voor multimedieberichten)

MNC

mobile network code (mobiele netwerkcode)

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol

PIN-code

persoonlijk identificatienummer

RTSP

Real Time Streaming Protocol

SDN

service dialing number (servicenummer)

SHA

Secure Hash Algorithm (beveiligd hash-algoritme)

SIM

Subscriber Identity Module (module identificatienummer abonneementhouder)

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (protocol voor de veilige verzending van e-mail via internet)

SMS

Short Message Service

SMSC

Short Message Service Center

SSL

Secure Sockets Layer

SSID

service set identifier (identificatie van serviceset)

TCP

Transmission Control Protocol (protocol voor transmissiebeheer)

TLS

Transport Layer Security (transportlaagbeveiliging)

Triple DES

Triple Data Encryption Standard (drievoudige gegevenscoderingstechnologie)

TTY

teletype

UMA

Unlicensed Mobile Access (ongeoorloofde mobiele toegang)

VPN

virtual private network (virtueel privénetwerk)

WAN

wide area network (interlokaal netwerk)

WAP

Wireless Application Protocol (protocol voor draadloze toepassingen)

WEP

Wired Equivalent Privacy

WML

Wireless Markup Language (opmaaktaal voor draadloze netwerken)

WPA

Wi-Fi Protected Access

WTLS

Wireless Transport Layer Security (draadloze transportlaagbeveiliging)

Wettelijke bepalingen

©2008 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® en gerelateerde handelsmerken, namen en logo's zijn het eigendom van Research In Motion Limited en zijn gedeponeerd en/of gebruikt als handelsmerken in de VS, Canada en andere landen over de hele wereld.

Bluetooth is een handelsmerk van Bluetooth SIG. DataViz en Word to Go zijn handelsmerken van DataViz. IBM, Domino, Lotus en Lotus Notes zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation. JavaScript is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. Microsoft en Outlook zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.. Novell en GroupWise zijn handelsmerken van Novell, Inc. PGP is een handelsmerk van PGP Corporation. Roxio is een handelsmerk van Sonic Solutions. RSA is een handelsmerk van RSA Security. vCard is een handelsmerk van het Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access en WPA zijn handelsmerken van de Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Op onderdelen van de BlackBerry® Device Software berust auteursrecht © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Alle rechten voorbehouden.

De BlackBerry-smartphone en andere toestellen en/of de bijbehorende software zijn beschermd door het auteursrecht, internationale verdragen en diverse octrooien, waaronder een of meer van de volgende in de V.S. gedeponeerde octrooien: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Andere octrooien zijn gedeponeerd of aangevraagd in de V.S. en in verschillende andere landen over de wereld. Ga naar www.rim.com/patents voor een lijst met RIM-octrooien (zoals hierna gedefinieerd).

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden op of beschikbaar wordt gesteld via www.blackberry.com/go/docs, wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door Research In Motion Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("RIM") en RIM accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van RIM te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de RIM-technologie in algemene termen. RIM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; RIM is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). RIM heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat RIM de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBAAR Kwaliteit, NIET-INBREUKMAKENDE, TOEREIKENDE Kwaliteit, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING

VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELDT, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDSTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERIVING OF INKOMENDERIVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS RIM IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, Plicht of aansprakelijkheid hebben jegens u, of dat nu uit hoofde van een overeenkomst, onrechtmatige daad, of anderszins is, inclusief alle aansprakelijkheid ten aanzien van nalatigheid of risicoaansprakelijkheid.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP RIM EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (INCLUSIEF SERVICEPROVIDERS), GEAUTHORISEERDE RIM-DISTRIBUTEURS (OOK INCLUSIEF SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN RIM OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN RIM AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat uw serviceprovider ermee akkoord gaat om alle functies te ondersteunen. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van RIM kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruik maakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken tot u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van RIM, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden,

goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door RIM en RIM accepteert geen enkel aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met RIM.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van RIM worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met RIM die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR RIM VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN RIM.

BlackBerry® Curve™ 8320-smartphone, modelnummer: RBJ41GW

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canada

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada